



Anuario de

# Psicología

The UB Journal of Psychology | 52/1



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## AUTORES

**Claudia Saldivia Mansilla**

clsaldim9@alumnes.ub.edu

Doctorado en Psicología Social y de las Organizaciones

Universidad de Barcelona

**Moisés Carmona Monferrer**

mcarmona@ub.edu

Departamento de Psicología Social y Cuantitativa

Universidad de Barcelona

**Francisco Javier Serrano Blasco**

jserrano@ub.edu

Departamento de Psicología Social y Cuantitativa

Universidad de Barcelona

*Anuario de Psicología*

N.º 52/1 | 2022 | págs. 71-80

Recibido: 11 de diciembre de 2020

Aceptado: 23 de septiembre de 2021

DOI: 10.1344/ANPSIC2022.52/1.9

ISSN: 0066-5126 | © 2022 Universitat de Barcelona. All rights reserved.

## Relación entre autóctonos y migrantes latinoamericanos en un barrio de Barcelona desde la visión de líderes comunitarios y profesionales de servicios socio comunitarios: apuntes para la aculturación psicológica

**Claudia Saldivia Mansilla,  
Moisés Carmona Monferrer,  
Francisco Javier Serrano Blasco**

### Resumen

El propósito de esta investigación fue analizar la relación entre autóctonos y migrantes latinoamericanos en un contexto comunitario desde la perspectiva de actores relevantes de la comunidad. El barrio del Carmel fue seleccionado entre otros barrios de Barcelona debido a su diversidad cultural y cantidad de migrantes latinoamericanos. Se usó un diseño de estudio de caso, en el que se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro líderes comunitarios y cuatro profesionales de servicios socio-comunitarios. Se utilizó el método de análisis temático para analizar las entrevistas. Los entrevistados señalaron que en el barrio observan más coexistencia intercultural que convivencia, lo que significa que se comparte espacio físico, pero hay poca interrelación entre autóctonos y migrantes latinoamericanos. La participación comunitaria es baja en general. No obstante, cuando se producen encuentros comunitarios, estos son positivos en las relaciones interculturales, y los entrevistados realzan la importancia de la persona y la actitud individual en el contacto intercultural. Sin embargo, la presencia de racismo simbólico de una parte de los autóctonos hacia los migrantes se menciona como un elemento obstaculizador importante en las relaciones interculturales. Por otra parte, de lo dicho por los entrevistados se concluye que el proceso de aculturación psicológica se produce en ambos colectivos, a pesar de la predominancia de la coexistencia. Finalmente, surge la identidad cultural como un elemento importante sobre el que indagar en el proceso de aculturación.

## Palabras clave

Autòctons, migrants latinoamericans, comunitat, aculturació psicològica, Barcelona.

## Frases

- La aculturació psicològica se produce aún en escenarios de poca interacción cultural..., pero la convivencia comunitaria fomenta mucho más la aculturación.
- Importan más la persona y su actitud que su pertenencia a un grupo cultural.

## Relació entre autòctons i migrants llatinoamericans en un barri de Barcelona des de la visió de líders comunitaris i professionals de serveis sociocomunitaris: apunts per a l'aculturació psicològica

### Resum

El propòsit d'aquesta investigació va ser analitzar la relació entre autòctons i migrants llatinoamericans en un context comunitari des de la perspectiva d'actors destacats de la comunitat. El barri del Carmel va ser seleccionat entre altres barris de Barcelona a causa de la seva diversitat cultural i quantitat de migrants llatinoamericans. Es va usar un disseny d'estudi de cas, en el qual es van dur a terme entrevistes semiestructurades a quatre líders comunitaris i quatre professionals de serveis sociocomunitaris. Es va fer servir la tècnica d'anàlisi temàtica per analitzar les entrevistes. Els entrevistats van assenyalar que al barri observen més coexistència intercultural que convivència, la qual cosa significa que es comparteix espai físic, però hi ha poca interrelació entre autòctons i migrants llatinoamericans. La participació comunitària és baixa en general. No obstant això, quan es produeixen trobades comunitàries, aquests són positius en les relacions interculturals i els entrevistats destaquen la importància de la persona i l'actitud individual en el contacte intercultural. Tanmateix, la presència de racisme simbòlic d'una part dels autòctons cap als migrants s'esmenta com un element obstaculitzador important en les relacions interculturals. D'altra banda, del que diuen els entrevistats es conclou que el procés d'aculturació psicològica es produeix en tots dos col·lectius malgrat que hi predomini la coexistència. Finalment, sorgeix la identitat cultural com un element rellevant sobre el qual indagar en el procés d'aculturació.

### Paraules clau

Autòctons, migrants llatinoamericans, comunitat, aculturació psicològica, Barcelona.

## Frases

- L'aculturació psicològica es produeix encara en escenaris de poca interacció cultural..., però la convivència comunitària fomenta molt més l'aculturació.
- Importen més la persona i la seva actitud que la seva pertinença a un grup cultural.

## Relationship between Natives and Latin American Migrants in a neighborhood of Barcelona from the view of community leaders and professionals of socio-community services: notes for the Psychological Acculturation

### Abstract

The purpose of this research was to analyse the relationship between Natives and Latin American Migrants within a community context, from the perspective of its relevant actors. El Carmel neighbourhood was selected among others in Barcelona due to its large cultural diversity and significant Latin American migrant ethnic group. A case study design was used in the research and one-on-one semi-structured interviews conducted with four community leaders and four social-community service professionals. Thematic analysis was performed as a data analytic method. The interviewees characterized the research neighbourhood by its cultural coexistence more than cultural communal living. Despite sharing common physical space, intercultural exchanges seldom occur. Community participation is generally perceived as low. Nevertheless, organized meetings in the neighbourhood are regarded positively in the intercultural relationships as the individual itself and their personal attitude in the intercultural contact is perceived as more important. The symbolic racist attitude displayed by a number of Natives towards Latin American migrants is considered one of the main barriers in the relationship between groups. In spite of that, interviewees believe psychological acculturation is produced in members of both cultural groups although the predominance of cultural coexistence. Finally, cultural identity emerges as a key element to be investigated in the acculturation process.

### Keywords

Natives- Latin American Migrants- Community- Psychological Acculturation- Barcelona.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el fenómeno migratorio se ha constituido en uno de los principales problemas sociales que se afrontan a nivel mundial y se considera un tema con importantes alcances políticos, económicos, sociales y de desarrollo humano (Moldes-Anaya et al., 2018). En el contexto europeo, España se configu-

ra como uno de los principales países destino de inmigración internacional (OIM, 2018), lo que no está exento de conflictos, ya que algunas investigaciones señalan que, si bien los españoles muestran una actitud más tolerante y abierta hacia los inmigrantes que en otros países de Europa (Moreno Colom y De Alós, 2016; Rinken, 2015), detrás de las expresiones abiertas de tolerancia hay elementos de prejuicio sutil o racismo simbólico (Fernández

et al., 2016). Dentro de España, Cataluña es una de las comunidades autónomas que más migrantes ha recibido en los últimos años (Idescat, 2020a) y, en ésta, Barcelona es la ciudad con mayor cantidad de población extranjera, que hoy en día representa el 19,57 % de la población (Idescat, 2020b). Aunque tradicionalmente Barcelona ha sido una ciudad receptora de migrantes, esto no siempre va aparejado con una actitud abierta hacia esta diversidad, ya que un informe realizado por el Ayuntamiento de Barcelona señala que el 39,62 % de los casos de discriminación denunciados en el año 2018 son por racismo y xenofobia, lo que los convierte en el principal motivo de discriminación (Ayuntamiento de Barcelona, 2019). Dado este contexto, surge el interrogante acerca de la relación que establecen autóctonos y migrantes en Barcelona considerando que esta es una ciudad con gran diversidad cultural, pero no necesariamente intercultural, como lo muestra el informe citado anteriormente.

### Relaciones en contextos multiculturales

En contextos de diversidad cultural, se desarrollan contactos entre miembros de diferentes culturas, intencionados o no, que producen un fenómeno que se ha llamado aculturación, definido como un proceso de cambio cultural y psicológico que ocurre como resultado del contacto entre dos o más grupos culturales y sus individuos (Berry, 2015). La aculturación se caracteriza por ser dinámica y bidireccional y está condicionada tanto por las actitudes de quienes llegan a un lugar como por las de quienes viven en él. Estas determinan qué tipo de relaciones se establecerán entre los grupos, lo cual va cambiando de acuerdo con el contexto económico, social y político de un momento histórico dado (Moldes-Anaya et al., 2018). Un modelo ampliamente utilizado en las investigaciones de aculturación psicológica es el modelo de Berry (2015), que apunta diferentes estrategias que utilizan tanto migrantes como autóctonos. Para los migrantes, describe cuatro estrategias: asimilación (adopción de valores, normas y conductas de la cultura mayoritaria); integración (adopción de elementos de la cultura dominante manteniendo a la vez elementos de la cultura de origen); separación (mantenimiento de aspectos de la cultura de origen y casi nulo contacto con la cultura dominante), y marginación (abandono de la cultura de origen y no incorporación a la cultura mayoritaria, aislamiento). Para los autóctonos, Berry plantea “preferencias de aculturación” similares a las descritas en el caso de los migrantes.

Sin embargo, hay poca literatura acerca de la aculturación en miembros de la sociedad receptora (Horenczyk et al., 2013; Tseng y Yoshikawa, 2008), aunque sí hay varios estudios sobre las preferencias de aculturación de esta (Fernández et al., 2016; Cea d' Ancona y Vallés, 2017), lo cual indica una preferencia investigativa en la que se espera que sea el migrante quien se “aculture” y adapte a

la sociedad receptora, y, de hecho, esta es una de las críticas que se hacen a la teoría de Berry (Haugen y Kunst, 2017). Además, son escasos los estudios que abordan este fenómeno desde la perspectiva experiencial del individuo y su interrelación con su contexto social inmediato (Julián, 2017).

### Contexto comunitario en las relaciones multiculturales

Un contexto social inmediato relevante para el individuo es el contexto comunitario (Julián, 2017). Este se distingue de otros contextos sociales en que no existen relaciones jerarquizadas formalmente, por lo que la interacción o el encuentro entre vecinos se produce en un contexto relacional de mayor horizontalidad o estatus similar, siendo la interacción cara a cara en un espacio territorial y tiempo específicos lo que lo define (Sánchez-Vidal, 2007). Fuente y Herrero (2012) señalan que el contexto comunitario influye en las trayectorias de inclusión o exclusión de los migrantes, ya que puede ser un factor protector a través del apoyo social informal o bien un factor de riesgo (inseguridad, discriminación, desorden social) que predispone a la exclusión.

Por otra parte, en un estudio longitudinal de convivencia intercultural en barrios diversos culturalmente realizado por Giménez et al. (2015) se describen tres categorías de relación vecinal: convivencia, coexistencia y hostilidad. La convivencia intercultural se define como la interacción positiva entre distintos colectivos y personas en la que no solo se enfatiza lo diferente, sino también lo común entre ellos. La coexistencia es coincidencia en tiempo y espacios comunes, pero no implica necesariamente una buena relación. Por último, la hostilidad se refiere a ser vecinos de residencia física, pero con sentimientos negativos hacia los recién llegados, a quienes se culpa de los problemas en el barrio, y se expresa en comentarios o conductas de rechazo.

### Prejuicio étnico y racismo en las relaciones multiculturales

El prejuicio étnico es una representación de los individuos que comparten cierto marcador étnico, generalmente negativa o de inferioridad y asociada a un estereotipo o creencia acerca de los miembros de exogrupos, lo que también se ha llamado racismo simbólico (Zanfrini, 2007). El racismo se constituye en un sistema de jerarquización y dominación basado en estas representaciones y se articula a partir de marcadores o identificadores tales como la religión, el color de piel, el país de procedencia (para los migrantes), la lengua o la cultura, entre otros (Grosfoguel, 2012). En el caso de la población migrante, esta se constituye en un “otro ajeno” que cuestiona el orden social y marca una diferencia. Esta se convierte en una asociación entre lo diferente y lo peligroso, que se

manifiesta multidimensionalmente, a nivel social y político-institucional. Y es en la convivencia cotidiana donde se reproducen estas representaciones manifestándose ya sea de forma abierta o solapada (Contreras, 2019).

## METODOLOGÍA

Con base en lo anterior, el objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre autóctonos y migrantes latinoamericanos en un contexto comunitario desde la perspectiva de actores relevantes de la comunidad.<sup>1</sup> Se escogió al colectivo latinoamericano, dado que, además de ser el segundo más grande dentro de Barcelona (Idescat, 2020c), se asume una mayor integración de sus miembros en la sociedad española por la menor distancia cultural en relación con otros colectivos. Sin embargo, esto no siempre ocurre así, como lo señalan Repke y Benet- Martínez (2018). Si bien dentro de este colectivo existen distintas nacionalidades e identidades culturales asociadas, por otra parte, se comparten algunos elementos sociohistóricos y étnicos particulares que, con contradicciones, diversidades y asimetrías, permiten una identificación cultural común (Ramos, 2012). El barrio escogido dentro de Barcelona fue el Carmel, en el distrito de Horta, un barrio con historia de migraciones internas de España y que en la actualidad presenta migraciones de otros lugares del mundo, pero especialmente del colectivo latinoamericano (Ayuntamiento de Barcelona, 2020), razón por la que se escogió. Se usó una metodología cualitativa con un diseño de estudio de caso basado en la fenomenología, ya que el foco está puesto en analizar la experiencia subjetiva y su significado para el sujeto (Flick, 2007). El “caso” en esta investigación específica es la comunidad seleccionada, un barrio con diversidad cultural de la ciudad de Barcelona. Se busca comprender cómo son las relaciones interculturales, específicamente entre autóctonos y latinoamericanos, en este barrio en particular, que puede tener semejanzas con otros barrios, pero también sus propias particularidades. En cuanto al proceso de acercamiento a la comunidad, llamado “familiarización” (Montero, 2006), se incluye el contacto con “porteros” e “informantes clave” de la comunidad. Los porteros son definidos por Taylor y Bogdan (2000) como “los responsables de la organización, que permiten el acceso del investigador a esta” (pág. 37).

En este caso, se pretende acceder a una comunidad y, por tanto, es relevante contactar con líderes comunitarios para obtener la confianza y el conocimiento del resto de la comunidad (Montero, 2006).

Estos también se consideran “informantes clave”, dado que tienen el conocimiento y la experiencia necesarios acerca del objeto de estudio (Flick, 2007), la misma cate-

goría en la que se incluye a los profesionales que trabajan en servicios socio comunitarios.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro líderes de asociaciones vecinales y a cuatro profesionales de servicios socio-comunitarios del Carmel: una trabajadora social, una técnica comunitaria, un educador de calle y un profesor. De los entrevistados, cinco mujeres y tres hombres, uno de ellos es latinoamericano y el resto españoles. Antes de comenzar la entrevista, se hizo lectura y firma de un consentimiento informado para garantizar la confidencialidad, el anonimato y el tratamiento adecuado de los datos de investigación, siendo este estudio autorizado por el Comité de Bioética de la Universidad de Barcelona (CBUB). Los temas indagados en las entrevistas fueron: historia del barrio, descripción actual de este, participación y actividades comunitarias, percepción y valoración de la relación entre vecinos autóctonos y migrantes (en general y latinoamericanos en particular) en el barrio. Las entrevistas se realizaron entre los meses de enero y febrero de 2020, en los lugares de trabajo de algunos entrevistados, en espacios comunitarios de asociaciones o en cafés del barrio. A cada participante se le hizo una entrevista de entre una hora y una hora y media de duración aproximadamente. Se utilizó un muestreo de selección gradual y se recurrió a la saturación de información para determinar el número de entrevistados (Flick, 2007). Para acceder a ellos, se contactó con las técnicas del Plan Comunitario del barrio, que conectaron a la investigadora con los informantes clave. Para analizar las entrevistas, se usó el método de análisis temático de Braun y Clarke (2006). Se trata fundamentalmente de un método para identificar, analizar y reportar patrones (temas) en los datos a través de la codificación de contenidos semánticos o latentes, que luego se agrupan en temas emergentes y por último en categorías temáticas. Este método permite también interpretar aspectos de los tópicos de investigación.

## RESULTADOS

Las categorías que emergieron del análisis temático de las entrevistas fueron las siguientes: historia y caracterización del barrio; participación comunitaria, relación autóctonos-migrantes, y proceso de aculturación. No se apreciaron diferencias en las categorías según el grupo de entrevistados (profesionales de servicios o líderes de asociaciones), posiblemente debido a que algunos de los profesionales entrevistados son también vecinos del barrio.

Las dos primeras categorías se tratarán de manera breve y principalmente en función de la relación entre autóctonos y migrantes en el barrio para luego describir el resto de forma más extensa, de acuerdo con el objetivo de esta investigación.

<sup>1</sup> El presente estudio es parte de la tesis doctoral de la primera autora.

## Historia y caracterización del barrio

De acuerdo con lo señalado por los entrevistados, el origen obrero, de barraquismo y autoconstrucción del Carmel influyó en un fuerte sentido de comunidad, basado en las reivindicaciones y en el afrontamiento de la adversidad, dadas las precarias condiciones de vida de los habitantes del barrio, lo que resultó en un potente movimiento vecinal. No obstante, este fuerte sentimiento de comunidad y asociación vecinal ha ido cambiando con los años hasta diluirse en las últimas décadas. En la actualidad, de acuerdo con los entrevistados, el barrio está constituido por personas mayores, inmigrantes de otros países y gente que ha ido llegando de otros barrios en los últimos años: “entonces esto también está pasando ahora, que, con el metro y los precios de los alquileres, gente que vivía en la ciudad se está moviendo para aquí y eso también hace cambiar la dinámica del barrio” (informante clave 7, líder de asociación vecinal).

Como hechos históricos relevantes que han cambiado el barrio, se mencionan las luchas vecinales reivindicativas, la llegada del metro y también el consumo de heroína que se dio en los años ochenta del siglo pasado. Esto último tiene conexión con el tema de esta investigación y se explicará en otro apartado.

## Participación comunitaria

Con relación a la participación comunitaria, se menciona que es baja y, como motivos, se señala la falta de relevo generacional en la antigua asociación de vecinos, el tipo de educación dada a las nuevas generaciones, en la que se acentúa el individualismo y la comodidad, la falta de tiempo por trabajo y el cambio de una lógica más colectiva a una más individualista, propia del sistema neoliberal que permea las relaciones comunitarias:

“Lo digo porque la gente se acostumbró [a que], cuando tenían un tema social, se lo hacían individual, que es un proceso muy de nuestros tiempos, pero en vez de escuchar al de al lado y decir: ‘Hostia, podemos construir algo entre nosotros’, se acostumbraron a ir a servicios sociales” (informante clave 6, profesional de servicio socio-comunitario).

Lo que se aprecia actualmente es el surgimiento de distintas asociaciones vecinales agrupadas en torno a objetivos específicos, como el entretenimiento o el consumo sostenible, entre otros, y es en estos espacios donde se produce una participación más acotada de los vecinos.

Además de esto, según lo referido por ciertos entrevistados, algunos vecinos tienden a identificar este proceso de baja implicación comunitaria con la llegada de inmigrantes extranjeros y los culpan de la disminución del empoderamiento comunitario que tenía antaño este barrio: “Sí que a menudo en este discurso se señalaba a la inmigración como algo que había jugado en contra de

la movilización social, del sentimiento de barrio” (informante clave 5, líder de asociación vecinal).

Esto coincide con lo que señala Vecina (2013) en relación con la representación negativa y culpabilización del inmigrante de los problemas sociales y la degradación de los barrios, cuando en realidad, estos problemas son anteriores a la llegada de estos nuevos vecinos, y el movimiento migratorio solo los ha visibilizado más.

## Relación autóctonos-migrantes

Algunos entrevistados señalan que las relaciones interculturales en el barrio en general son positivas, al menos en el espacio comunitario formal de participación: “Yo, con lo que veo día a día, y lo que vemos nosotras donde participamos, actividades que nosotros organizamos [...] veo esta relación, la relación es buena, y de aceptación y de entendimiento y de apoyo” (informante clave 1, profesional de servicio socio-comunitario). No obstante, para otros entrevistados la relación es negativa:

[...] yo soy mucho de relacionarme con la gente de afuera, pero no sé si es porque se ponen cohibidos, tienes mucho esfuerzo en hablar con ellos [...] a veces parece que no quieren que tú les hables, se quieren como aislar, como que su vida es esta (informante clave 4, líder de asociación vecinal).

Todo ello da cuenta de una compleja relación intercultural, con espacios comunitarios formales donde se aprecia una relación positiva y espacios cotidianos, en la calle, donde hay mayor distancia o coexistencia cultural (Giménez et al., 2015).

Por otra parte, existe un punto que conecta con un hecho histórico del barrio y que influye en la relación actual entre autóctonos y migrantes: el consumo y tráfico de heroína que ocurría en una plaza específica del barrio. Este lugar continúa siendo un foco de conflicto, pero ahora se debe a la presencia masiva de migrantes, especialmente latinoamericanos, que se reúnen allí y se los asocia con consumo de drogas y delincuencia:

El marido de una peluquera de plaza [nombre de la plaza]... claro, porque este tío entró en bucle, con una historia, que empezó a señalar a los chicos inmigrantes de la plaza como los responsables de todos los males del barrio, y a los mayores también, pues a todos los empezó a señalar como el problema principal del barrio. Entonces, lo que este tío hizo, se dedicaba a recoger firmas [...] y bueno, entonces claro, te encontrabas a este chaval recogiendo firmas que tenían un componente directamente xenófobo [...] es que era así, porque nosotros lo habíamos visto: si había grupos de chavales blancos allí y tal, eso no significaba ningún problema. Si en el mismo lugar había pues cinco o seis chicos latinoamericanos tal y cual: ‘Mira, mira, ocupan la plaza y no sé cuánto’ [...] creo que buena parte del problema de [nombre de la plaza] es provocado por eso (informante clave 6, profesional de servicio socio-comunitario).

En el párrafo anterior, se observa la presencia de racismo y xenofobia en las relaciones interculturales, dado que se aprecia una diferenciación de acuerdo con el color de piel o país de origen que apunta a un marcador negativo (Grosfoguel, 2012). El inmigrante se convierte aquí en la figura que encarna lo “negativo” del barrio y se constituye en un motivo de conflicto al ocupar este espacio físico, lo que es una expresión de lo señalado por Contreras (2019) en relación con la simbiosis diferente y peligrosa, que subyace a las actitudes xenófobas.

En lo que respecta al contacto que se establece con el colectivo latinoamericano, para algunos entrevistados es igual de complicado que con otros colectivos y observan una tendencia a segregarse:

Es que, además, una cosa: ¿por qué juegan ellos al fútbol los domingos, [que veo que] hacen equipos de fútbol, [solo entre] ellos? ... no les dejamos la pregunta, a lo mejor no les preguntamos. ¿Por qué se juntan solo entre ellos a hacer una barbacoa? (informante clave 4, líder de asociación vecinal).

No obstante, otros piensan que la relación que se establece es más positiva y señalan algunas características de este colectivo que califican de “positivas”, como la cercanía de la cultura, el componente de solidaridad entre las personas, el esfuerzo o el grado de apertura en relación con otros colectivos. Sin embargo, algunos autóctonos establecen diferencias entre países de origen, según explica una entrevistada:

Aquí hay varias palabras que la gente usa para dirigirse a gente de Latinoamérica [...] sobre todo de las zonas más de Ecuador, Bolivia..., pues hay gente que les llama panchitos... pero bueno, yo creo que hay como lugares, como países que desde España se pueden considerar como más desarrollados, más avanzados, ¿no? Probablemente Chile, Uruguay, Argentina... (informante clave 3, profesional de servicio socio-comunitario y vecina del barrio).

Al diferenciar entre latinos de países andinos y de países del Cono Sur, implícitamente se establece una diferenciación por el color de piel, de acuerdo con la mayor o menor presencia de rasgos indígenas (Cea d’Ancona et al., 2014; Grosfoguel, 2012). El racismo étnico surge entonces como un elemento mediador en la relación que se crea con este colectivo, pero como algo que sucede en la sociedad española en general, según lo explicado por la entrevistada. Esto es acorde con lo expuesto por Cea d’Ancona et al. (2014), quienes señalan en su estudio que los españoles realizan distinciones entre los migrantes de acuerdo con rasgos étnicos, lo que sería una expresión del racismo étnico. No obstante, también influyen la posición socioeconómica, el género y la edad, con lo que este racismo se mezcla con el racismo de clase, discriminación de género, entre otros (Vallés et al., 2017).

Algunos entrevistados reconocen la existencia de racismo en las relaciones interculturales y lo explican por el

bajo nivel educativo y cultural de los vecinos del barrio. Otros van más allá y lo atribuyen a aspectos estructurales del sistema social como el sistema educativo, específicamente lo que ellos observan que ocurre en Barcelona, que sería reproductor y amplificador de las diferencias culturales convirtiéndolas en racismo institucional (Contreras, 2019):

[...] es que el tema de la selección de la escuela es un gran tema, si sobran plazas, la gente que recién llega pues los manda a todos al mismo colegio, bueno, que luego se crean dinámicas que no tendrían que ser, pero bueno, es un tema ya educativo (informante clave 7, líder de asociación vecinal).

Otro entrevistado menciona el sistema económico como generador de inequidad económica y social, lo que favorece el establecimiento de relaciones jerárquicas:

[...] entonces queremos construir relaciones equitativas, igualitarias, pero necesitamos un comercio mucho más justo, un mercado controlado, controlar el mercado, no lo puedes dejar al libre albedrío, para mí ahí está la raíz, pero si pudres la raíz, sale un árbol raquítrico (informante clave 5, líder de asociación vecinal).

Estos entrevistados refieren la influencia de elementos que evidencian la compleja imbricación de creencias y prácticas de los diferentes racismos y que se retroalimentan desde las instituciones sociales (Amiando y Tijoux, 2020).

Otro elemento clave para entender las relaciones interculturales en este barrio específico es que se trata de un barrio constituido en su mayor parte, pero no exclusivamente, por gente migrada de otros lugares de España y, en las últimas décadas, por personas de otros países. Lurbe i Puerto (2002) señala que la identidad cultural se compone de una serie de elementos identitarios, además del étnico, como la edad, el género o la clase social, lo que podría producir ciertas similitudes entre las poblaciones migradas en este barrio (migración interna y externa), así como algunas diferencias, por ejemplo, el estatus de ciudadanía, debidas también a la influencia de los diferentes momentos históricos en que se han producido estas migraciones. Es así como una parte de estos vecinos de las migraciones internas anteriores logran hacer un ejercicio de empatía y reflexión al comparar su propia situación con la de los actuales migrantes, lo que fomenta una convivencia intercultural más positiva. Pero otra parte de estos vecinos no se identifica con estos nuevos migrados y los considera un elemento problematizador del barrio. De acuerdo con los entrevistados, quienes reconocen su propia historia o su historia familiar en la historia de los nuevos migrantes son quienes presentan una mayor actitud de acogida y facilitan esta convivencia intercultural en el vecindario:

Y también me encontré mucha gente que te hacía la reflexión: ‘A final esta gente está haciendo lo mismo que hice

yo en su momento, ¿sabes?, que me vine de Andalucía, de Extremadura, de Murcia, me vine aquí. Hay otros que dicen: 'Pero era España', y otros que dicen: 'Sí, sería España, pero eran dos mundos distintos', dos mundos que al final eran más distintos de alguien que viene, yo qué sé, de Bogotá a Barcelona. A ver, como mínimo eran igual de distintos porque no tenía nada que ver un pueblo de las Alpujarras allí y tal con lo que era Barcelona, y hay gente que estas reflexiones te las hacen y tal (informante clave 6, profesional de servicio socio-comunitario).

En cambio, la convivencia intercultural que se produce en niños y jóvenes se califica como más fluida y natural. En ese sentido, el futuro de la convivencia intercultural en el barrio se plantea con una visión más esperanzadora y se refiere que lo urgente sería trabajar el tema con adultos.

### Proceso de aculturación

En el contacto intercultural, se van produciendo cambios culturales tanto en los migrantes como en los autóctonos y esto ha sido referido por algunos entrevistados: "Lo noto en la tolerancia, la manera de ver al vecino, la manera de participar en las manifestaciones del vecino" (informante clave 2, profesional de servicio socio-comunitario y vecino del barrio). Estos cambios serían más evidentes en los jóvenes, tanto autóctonos como migrantes, y se expresan principalmente en el lenguaje, la música y la vestimenta.

Algunos entrevistados también mencionan los efectos del proceso de aculturación en la identidad individual y cultural, especialmente en los migrantes y, entre ellos, sobre todo en quienes han migrado de niños o adolescentes, que desarrollan una identidad mixta o bicultural. Un entrevistado que trabaja con jóvenes señala que también observa efectos en los adolescentes autóctonos, al incorporar elementos de otra cultura a su propia identidad:

[...] los chicos de aquí, sin duda, un montón, [adoptan] palabras de fuera. Yo creo que los chicos de aquí tenían un punto de repente de ponerse ropa ancha, un medallón, hip hop y soltar alguna palabreja, te daba así como otro toque, este, cuidado. Pero incluso fuera del mundo de los malotes, sí, algunas palabras y tal [...] se usaban un montón, sí, sí. Incluso más que la música, porque era más cotidiano, más del día a día, pues se daba, es muy divertido eso (informante clave 6, profesional de servicio socio-comunitario).

Por último, cabe señalar que los entrevistados observan una actitud de separación (Berry, 2015) por parte de los migrantes en general y también del colectivo latinoamericano:

Yo me he encontrado con algunos latinos que acaban haciendo guetos (informante clave 7, líder de asociación vecinal).

Una de las entrevistadas, migrante latinoamericana, reconoce esta actitud y la explica como un mecanismo de

protección psicológica para afrontar los efectos psicosociales de la migración, especialmente en adultos:

[...] los que ya vienen crecidos, por decirlo de alguna forma, la integración considero que es poca, primero por un tema un poco de protección, de recuperarte, de sentir que estás en casa, y eso lo haces a través de personas que están un poco en tu misma situación, la misma entonación, tu cultura, la forma de acoger (informante clave 8, líder de asociación vecinal).

Pero también refiere características de la sociedad receptora que influyen en esta postura:

"porque aquí la gente puede ser más o menos maja, pero es cierto que no son demasiado acogedores al principio, es el *tarannà* [carácter], es un poco la idiosincrasia que tienen, pero entiendo que son más acogedores que cualquier otro país de Europa donde es más frío, ¿no?"

Por lo anterior, resulta significativo el encontrarse en actividades comunitarias que permitan el contacto intercultural y la posibilidad de conocer y reconocer al otro como persona, más que como miembro de un grupo o categoría. Para las personas entrevistadas, acentuar la importancia de la persona y su conducta, más que el origen étnico, es una estrategia para facilitar la convivencia intercultural:

[...] luego lo que conoces es a las personas, que también eso, desde mi punto de vista, va más allá de dónde seamos, pero... yo creo que hay gente en el barrio que lo hace, en ese sentido hay gente muy solidaria y que le da igual el origen de las personas, ¿no? (informante clave 1, profesional de servicio socio-comunitario).

## DISCUSIÓN

La relación entre autóctonos y migrantes en general y latinoamericanos en particular en este barrio, vista desde la perspectiva de miembros clave de la comunidad, es un proceso complejo con obstaculizadores y facilitadores, aunque la mayoría de los entrevistados señala que la relación con el colectivo latinoamericano es menos dificultosa que con otros colectivos. No obstante, se podría decir que predomina la coexistencia cultural más que la convivencia intercultural, es decir, se comparte el espacio físico, pero no hay mucha interacción (Giménez et al., 2015).

Uno de los obstaculizadores que se destacan en este proceso es la presencia de actitudes racistas, que, de acuerdo con los entrevistados, puede observarse en las dinámicas de segregación que se dan en la elección de centro educativo y luego tienden a reproducirse en otros sistemas sociales (Cornejo, 2015; Contreras, 2019). En el barrio objeto de estudio, la mayoría de la población presenta un nivel socioeconómico bajo (Ayuntamiento de Barcelona, 2020), por lo que la presencia de prejuicio étnico y racismo podría explicarse desde la teoría del conflicto intergrupala propuesta por Sherif que hace refe-

rencia a la competencia por recursos escasos y valorados, como el empleo y las prestaciones sociales (en Cea d'Ancona, 2015). Sin embargo, más allá de esta explicación de alcance medio, y tal como algunos entrevistados también señalan, el contexto más amplio en el que se producen estas relaciones interculturales es el sistema económico neoliberal, que no solo ha extendido la pobreza y la exclusión de ciertos grupos sociales —entre ellos los migrantes— al forzar migraciones internacionales por cuestiones económicas y políticas (Peláez y Sanz, 2018), sino que también se constituye en un sistema social, político y cultural que jerarquiza las relaciones de poder de acuerdo con jerarquías epistémicas, raciales/étnicas y de género/sexualidad (Grosfoguel, 2012; Bilbeny, 2002).

No obstante, es posible afirmar que, en este contexto comunitario específico, con presencia de vecinos que a su vez han sido migrantes internos en décadas anteriores, se observa una relación ambivalente: por una parte, de solidaridad y empatía de los antiguos migrantes hacia los nuevos migrantes y, por otra, de rechazo y exclusión, lo que podría deberse a los factores explicados en los párrafos anteriores.

A pesar de ellos, los entrevistados observan una relación intercultural positiva entre niños y jóvenes, más integrados, aunque en la escuela se reproduzca el sistema de segregación. Esto podría explicarse en parte por la naturaleza de una relación horizontal o en igualdad de estatus, que es lo que ocurre en el espacio escolar entre compañeros de clase. En espacios de cotidianidad y en igualdad de estatus se pueden construir relaciones genuinamente interculturales (Allport, 1962). En cambio, en adultos no se observa mucho esta integración, sino más bien una estrategia de separación (Berry, 2015), posiblemente como un modo de paliar los efectos psicosociales de la migración, pero que también puede estar condicionada por actitudes de los miembros de la sociedad receptora. De hecho, esto último es lo que perciben los entrevistados cuando refieren actitudes de racismo de una parte de los vecinos.

Además, la participación comunitaria es baja en general. No obstante, según lo referido por los entrevistados, en las pocas ocasiones que han existido actividades comunitarias de encuentro, el resultado ha sido positivo y, además, se ha realizado el hecho de que sean un encuentro entre personas como individuos más que como parte de un grupo cultural específico. Así, surge el tema de la actitud personal como un elemento relevante para superar el racismo y mejorar la convivencia intercultural y emerge como espacio privilegiado, pero no muy utilizado, el espacio comunitario como lugar de encuentro para conocer y reconocer al otro que parece diferente, pero que finalmente no lo es tanto.

Por otra parte, aunque en la relación intercultural observada en este barrio predomine la coexistencia, esto no significa que no se produzca el proceso de aculturación psicológica, ya que los entrevistados refieren cambios in-

dividuales y culturales que se producen en ambos grupos. Además, surge el tema de los cambios en la identidad como un aspecto importante de este proceso, especialmente para los migrantes jóvenes.

## CONSIDERACIONES FINALES

Cabe señalar como limitación del estudio que, en el contexto actual de crisis sanitaria por la COVID-19 y sus repercusiones en el ámbito social y económico, se podría prever un aumento del rechazo a los migrantes, como se ha referido previamente en un estudio que investigó los efectos de la crisis económica anterior en las relaciones interculturales (Cea d'Ancona et al., 2014). Como el trabajo de campo se realizó en el periodo inmediatamente anterior al inicio de la pandemia de COVID-19, no fue posible analizar sus repercusiones en las relaciones interculturales del barrio de estudio. Otra limitación fue la baja representación de migrantes latinoamericanos en los participantes, lo que evidencia que la incorporación de estos al liderazgo de organizaciones comunitarias o a puestos de trabajo relacionados con servicios sociales es escasa y sugiere una baja integración real de los migrantes en estos ámbitos, al menos en este barrio.

Finalmente, como sugerencias de investigación, se propone profundizar en cómo el proceso de aculturación afecta a la identidad cultural de autóctonos y migrantes e indagar en la “actitud personal” que señalan los entrevistados, relacionada con la persona más que con categorías culturales, como un hecho relevante para mejorar la convivencia intercultural y como un elemento influyente en el proceso de aculturación, siendo el espacio comunitario un lugar privilegiado en este sentido para conocer y reconocer al otro como “persona”, en el que no solo se comparte un espacio físico, sino también problemas, aspiraciones y sueños.

## AGRADECIMIENTOS

Esta investigación ha sido financiada por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)/Programa de Becas/Doctorado BECAS CHILE/2018 – 72190096. Agradecemos también la colaboración del Plan de Desarrollo Comunitario del Carmel, gestionado por la asociación Carmel Amunt.

## Referencias

- Allport. G. (1962). *La naturaleza del prejuicio*. Buenos Aires: Editorial Universitaria.
- Ambiado, C., y Tijoux, M. E. (2020). ¿Por qué observar y analizar las interacciones? Prácticas, comunicación, gestión y manifestaciones en la vida cotidiana en los

- procesos de racialización. Material del curso: Migraciones contemporáneas y construcción del sujeto migrante en Chile. Chile: Universidad de Chile.
- Ayuntamiento de Barcelona (2019). *La discriminació a Barcelona 2018*. Informe redactado por el Institut de Drets Humans de Catalunya y el Centre de Recursos en Drets Humans. [https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/sites/default/files/LadiscriminacioaBarcelona\\_IMPREMTA\\_abril.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/sites/default/files/LadiscriminacioaBarcelona_IMPREMTA_abril.pdf)
- Ayuntamiento de Barcelona (2020). Población por lugar de nacimiento por distritos y barrios. Enero 2018. <https://www.bcn.cat/estadistica/castella/dades/inf/pobest/pobest18/part2/nt213.htm>
- Berry, J. (2015). Acculturation. En J. Grusec y P. Hasting (eds), *Handbook of Socialization, Theory and Research* (2a ed., págs. 520-540). Nueva York: The Guilford Press.
- Bilbeny, N. (2002). Por una Europa de la inclusión social. *Anuario de Psicología*, 33(4), 597-608.
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cea d'Ancona, M. A. (2015). Los efectos de la crisis económica en la molduración y evolución de la opinión pública española ante la inmigración. *Migraciones*, 37, 29-52. <https://doi.org/10.14422/mig.i37.y2015.002>
- Cea d'Ancona, M. A., Valles, M. y Eserverri, C. (2014). Convergencias y divergencias de los discursos e imágenes de la inmigración en etapas de bonanza y de crisis. *Migraciones*, 35, 11-41. <https://doi.org/10.14422/mig.i35.y2014.001>
- Cea d'Ancona, M. A. y Valles, M. (2017) *Discriminación múltiple: materiales teóricos, metodológicos y empíricos*. Madrid: Dextra.
- Contreras, P. (2019). Migración, racismo y exclusión: análisis de las experiencias de mujeres latinoamericanas en Barcelona. *Revista internacional de ética y política Oxímora*, 15, 80-94. <https://doi.org/10.1344/oxi.2019.i15.28566>
- Cornejo, J. (2015). Inclusividad en cuestión: reflexiones en torno al binomio exclusión-inclusión. *Límite, Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 10(32), 42-53.
- Fernández, M., Valbuena, C. y Caro, R. (2016). *Evolución del racismo, xenofobia y otras formas de intolerancia en España. Informe-encuesta*. Ministerio de trabajo, migraciones y seguridad social, Gobierno de España.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (2a ed.). Madrid: Ediciones Morata.
- Fuente, A. y Herrero, J. (2012). Social Integration of Latin-American Immigrants in Spain: the Influence of the Community Context. *The Spanish Journal of Psychology*, 15(3), 1201-1209. [https://doi.org/10.5209/rev\\_SJOP.2012.v15.n3.39407](https://doi.org/10.5209/rev_SJOP.2012.v15.n3.39407)
- Giménez, C., Lobera, J., Mira, T. y Roche, D. (2015). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad: encuesta 2015 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*. Barcelona: Obra social "la Caixa".
- Grosfoguel, R. (2012). El concepto de "racismo" en Michel Foucault y Frantz Fanon: ¿teorizar desde la zona del ser o desde la zona del no-ser?. *Tabula Rasa*, 16, 79-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39624572006>
- Haugen, I. y Kunst, J.R. (2017). A two-way process? A qualitative and quantitative investigation of majority members' acculturation. *International Journal of Intercultural Relations*, 60, 67-82. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2017.07.004>
- Horenczyk, G., Jasinskaja-Lahti, I., Sam, D. y Vedder, P. (2013). Mutuality in Acculturation: Toward an Integration. *Zeitschrift für Psychologie*, 221(4), 205-213. <https://doi.org/10.1027/2151-2604/a000150>
- Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) (2020a). Indicadores anuales de población extranjera. Generalitat de Catalunya. <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10332&lang=es>
- Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) (2020b). Población extranjera por municipios. Generalitat de Catalunya. <https://www.idescat.cat/poblacioestrangera/?geo=cat&nac=a&b=6&lang=es>
- Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) (2020c). *Anuario estadístico de Cataluña* (año 2019). Generalitat de Catalunya. <https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=272&lang=es>
- Julián, R. M. (2017). Estudios de aculturación en España en la última década. *Papeles del Psicólogo*, 134-125 ,(2)38. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol.2017.2826>
- Kim, Y. (2015). Finding a "home" beyond culture: the emergence of intercultural personhood in the globalizing world. *International Journal of Intercultural Relations*, 46, 3-12. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2015.03.018>
- Lara, L. (2018). Ethnic identities of immigrants and native adolescents: development and relationship to life satisfaction. *Psicología: Reflexão e Crítica*, 31, art. 19. <https://doi.org/10.1186/s41155-018-0100-5>
- Lurbe i Puerto, K. (2002). El tractament de la diversitat ètnica en salut pública: l'atenció a la diabetis. *Revista Catalana de Sociologia*, 154-137 ,18.
- Moldes-Anaya, S., Jiménez-Aguilar, F. y Jiménez-Bautista, F. (2018) Actitudes hacia la inmigración en España a través de la Encuesta Social Europea. *OBETS, Revista de Ciencias Sociales*, 119-93 ,(1)13. <https://doi.org/10.14198/OBETS2018.13.1.04>
- Montero, M. (2006). *Hacer para transformar, el método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Moreno Colom, S. y De Alós, R. (2016). La inmigración en España: ¿Una integración con los pies de barro? *Política y Sociedad*, 528-509 ,(2)53. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_POSO.2016.v53.n2.48312](http://dx.doi.org/10.5209/rev_POSO.2016.v53.n2.48312)
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2018). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2018*. ONU Migración. [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2018\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf)
- Peláez, C. y Sanz, J. (2018). Migración y ciudadanía. La lógica de la asignación de derechos en la acción social. *Cuadernos de Trabajo Social*. 57-47 ,(1)31. <https://doi.org/10.5209/CUTS.56601>
- Ramos, V. (2012). Latin American identity: Contradictory processes of construction-deconstruction-reconfiguration within global contexts. *Universitas Humanistica*, 73, 15-55.
- Repke, L. y Benet-Martínez, V. (2018). The (diverse) company you keep: content and structure of immigrants' social networks as a window into intercultural relations in Catalonia. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 49(6), 924-944. <https://doi.org/10.1177/0022022117733475>
- Rinken, S. (2015). Actitudes hacia la inmigración y los inmigrantes: ¿en qué es España excepcional? *Migraciones*, 37, 53-74. <https://doi.org/10.14422/mig.i37.y2015.003>

- Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria: un enfoque integrado*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (3a ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Tseng, V. y Yoshikawa, H. (2008). Reconceptualizing Acculturation: Ecological Processes, Historical Contexts, and Power Inequities. *American Journal of Community Psychology*, 42, 355-358. <https://doi.org/10.1007/s10464-008-9211-y>
- Vallés, M., Cea d'Ancona, M. A. y Domínguez, G. (2017). Discriminación múltiple e inmigración: huellas de discurso institucional, académico y de la población. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 159, 135-150. <http://dx.doi.org/10.5477/cis/reis.159.135>
- Vecina, C. (2013). La acción social comunitaria, un camino para la integración social y la interculturalidad. *Trabajo Social Global*, 3(5), 54-75. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/1528>
- Zanfrini, L. (2007) *La convivencia interétnica*. Madrid: Alianza Editorial.