

## Los servicios y la industria (1950-2000)

● JUAN R. CUADRADO ROURA  
Universidad de Alcalá.

Es innegable que el sector servicios no ha ocupado una posición relevante en las preocupaciones de los investigadores españoles. Las actividades agrarias y la industria o los estudios de carácter más general sobre la economía española han recibido siempre mayor atención que los servicios, en cuanto tales. En parte, como consecuencia de la dificultad que siempre ha supuesto no disponer de buenas estadísticas a nivel de ramas de actividad, ni de una información suficientemente amplia y fiable sobre muchos aspectos que se refieren a este sector. Pero, en parte, también, porque ha existido un claro desequilibrio en el interés y el esfuerzo investigador en relación con los servicios. Un hecho que resulta cuando menos sorprendente dada la importancia efectiva que el terciario ha ido alcanzando en el conjunto de la economía española, donde actualmente representan más del 60 por 100 del empleo y de la producto bruto real del país.

Esta falta de atención empezó a cambiar a partir de mediados de los ochenta y, afortunadamente, este giro ha continuado en los últimos años. Realmente, no resulta exagerado afirmar que, dejando a salvo algunas aportaciones anteriores de cierto interés, el grueso de lo que se ha publicado en España sobre el sector servicios y, en particular, sobre las relaciones entre la industria y las actividades terciarias, ha visto la luz en los últimos quince años.

Las referencias que se presentan y comentan brevemente a continuación constituyen, como es obvio, una «selección». Tendría seguramente muy poco sentido aportar, simplemente, una relación exhaustiva de *todo* lo publicado sobre las interrelaciones entre servicios e industria en nuestro país, así como los trabajos referidos a cada uno de ambos sectores donde frecuentemente se hace refe-

rencia a sus vínculos y relaciones mutuas. Tampoco parecía útil ceñirse, estrictamente, a los trabajos que estudian dichas interrelaciones, puesto que, si bien existen libros y artículos que se refieren específicamente a ello, son muy numerosos también los estudios y publicaciones de carácter más general que ofrecen datos, referencias y comentarios de gran interés para cualquier estudioso del tema. Al fin y al cabo, las relaciones entre industria y servicios se vinculan directa o indirectamente con el cambio estructural de las economías, la evolución del empleo total, los comportamientos cíclicos por sectores, el desarrollo de nuevas industrias y servicios, y con otros temas de carácter general, aunque deba hablarse también de algunas manifestaciones específicas, como la «externalización» (*outsourcing*) de servicios por parte de las empresas, la creciente incorporación de servicios como *inputs* en la elaboración de productos, su papel en la exportación de bienes y otros aspectos específicos de gran interés.

Por las razones expuestas, la selección realizada se presenta aquí ordenada en cuatro bloques referidos, respectivamente, a: publicaciones de carácter general sobre los servicios y el cambio estructural; el empleo y el mercado de trabajo en los servicios y otros sectores; las interrelaciones entre industria y servicios; y los servicios a empresas como paradigma de las interrelaciones industria-servicios.

En cada una de dichas agrupaciones se han diferenciado, siempre que ha sido posible, los trabajos más comprensivos y de interés más general de aquellos que, o bien son estudios más específicos, o bien pueden considerarse de carácter complementario. Cada uno de los bloques o grupos de referencias bibliográficas incluye, asimismo, unos breves comentarios orientativos realizados a modo de breve balance. Todas las referencias citadas se han ordenado de acuerdo con el año de su publicación.

### **Estudios generales sobre el sector servicios y el cambio estructural de la economía española.**

En los últimos años se han publicado varios libros referidos al sector servicios en su conjunto, que proporcionan información, datos y análisis sobre la evolución de este sector y sus distintas ramas, así como en relación con la economía española y el resto de los sectores. La fecha de su publicación orienta sobre el año de cierre del período histórico que cubren estas obras que, en general, no suele remontarse más allá de 1960. Cabe destacar, en particular, los libros siguientes:

- DEL RÍO GÓMEZ, C. (1992), *La evolución de los servicios en España*. Ministerio de Economía y Hacienda, Instituto de Prospectiva, Madrid.
- CUADRADO ROURA, J.R. y DEL RÍO GÓMEZ, C. (1993), *Los servicios en España*. edit. Pirámide, Madrid
- GUTIÉRREZ JUNQUERA, P. (1993), *El crecimiento de los servicios. Causas, repercusiones y políticas*. Alianza Economía, Madrid.
- GONZÁLEZ MORENO, M. (1997), *Los servicios de la economía española: viejos problemas, nuevos retos*. Instituto de Estudios Económicos, Madrid.
- SÁEZ, F. (ed.) (1993), *Los servicios en España: situación y tendencias*, FEDEA, Madrid.

Son ya numerosos, asimismo, los artículos y contribuciones a libros referidos al sector Servicios que se han publicado en los últimos años. El título de algunos de ellos orienta sobre el contenido específico que abordan, pero, en bastantes casos se trata de artículos que estudian el sector con carácter general aunque profundizan en algunos aspectos que sus autores estimaron de particular interés. Como en el caso anterior, el año de su publicación orienta también sobre el tipo de datos y de reflexiones que pueden encontrarse en cada uno de ellos. Por su interés pueden citarse los siguientes:

- DEL RÍO GÓMEZ, C. (1987), «Cambio estructural y evolución del sector servicios en el área de la OCDE: una referencia al caso español»; en: Velarde, J., García Delgado, J.L., Pedreño, A. (eds.), *El sector Terciario de la economía española*. Libros Economistas, Madrid.
- CUADRADO ROURA, J.R. (1988, 1991 y 1993), «El sector servicios: evolución, características y perspectivas de futuro»; en: J.L. García Delgado: *España Economía*, Espasa Calpe, Madrid, cap.7,
- (1990), «La expansión de los servicios en el contexto del cambio estructural de la economía española», *Papeles de Economía Española*, 42:98-120.
  - (1992), «El Sector servicios», *Papeles de Economía Española*, 50: 258-294..
- CUADRADO ROURA, J.R. y RAYMOND, J.L. (1991), «Consideraciones en torno al crecimiento de los servicios», *Economistas*, 47: 298-302.
- GONZÁLEZ MORENO, M. (1990), «Los servicios: concepto, clasificación y problemas de medición», *Información Comercial Española*, Nov.: 155-171.
- VELARDE, J., GARCÍA DELGADO, J.L. y PEDREÑO, A. (eds.) (1987), *El sector terciario de la economía española*. Economistas-libros, Madrid. (contiene varios trabajos sobre diferentes aspectos del sector realizados por diferentes autores).
- RUBALCABA BERMEJO, L., GAGO, D., ORTIZ, A. y MANCHA, T. (1998), *Crecimiento, productividad y servicios avanzados en Europa: implicaciones para la política económica*. Documento de Trabajo, Servilab, U. de Alcalá, Madrid.

- CUADRADO ROURA, J.R. (1999), «Los servicios y el ciclo económico español», *Economistas*, nº 80. Madrid.
- CUADRADO ROURA, J.R. y ORTIZ VIDAL-ABARCA, A. (1999), *Ciclo económico y servicios en la economía española*. Documento de trabajo, *Servilab*, U. de Alcalá, 1999, de próxima publicación en inglés en la revista *Service Industries Journal*.
- ORTÍZ, A. (1999), «Fuentes de fluctuación sectorial en la economía española», Documento de Trabajo *Servilab*. Nº 3/99.
- CUADRADO ROURA, J.R. (1999), «Sector servicios: una visión de conjunto»; en J.L.García Delgado (dir.), *España, Economía: Ante el Siglo XXI*, Espasa Calpe, Madrid, cap. 8, pp. 175-205.
- MARTÍNEZ SERRANO, J.A. (1999), «Sector Servicios»; en: J.L.G. Delgado (dir.), *Lecciones de Economía Española*, Civitas, Madrid, cap.10, pp. 255-275
- PICAZO, ANDRÉS J. y QUIRÓS, C. (2000), «El sector servicios», en R. Myro (dir.), *Economía Europea*; Civitas, Madrid, cap. 11, pp. 279-305 (texto especialmente referido al sector en la Unión Europea, incluyendo evidentemente datos sobre España),

### **Empleo y mercado de trabajo en los servicios y su relación con la industria.**

La evolución del empleo y el desempleo en España y los problemas relativos al mercado de trabajo, su regulación y las políticas de empleo, constituyen uno de los campos que han sido particularmente atendidos en los últimos años por los investigadores españoles. La mayoría de las publicaciones que han visto la luz sobre estos temas contienen referencias a la industria, a los servicios y/o a algunas de sus principales ramas. Sin embargo, hay también algunos trabajos específicos referidos a la evolución del empleo en los servicios que pueden ser especialmente interesantes y útiles. Entre las posibles obras de referencia hay que incluir las siguientes:

#### **Libros**

- GARRIDO, L. y TOHARIA, L. (1991), *Prospectiva de las ocupaciones y de la formación en la España de los noventa*. Instituto de Estudios y Análisis Económicos. Madrid.
- CENTRO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS FUNDACIÓN TOMILLO (1996), *El empleo en España y Europa, un análisis comparado por sectores*; Fundación Argentaria y Fdit.Visor, Madrid.
- TOHARIA, L., ALBERT, C. y OTROS (1997), *Labour Market Studies. Spain*. Employment and Social Affairs. Comisión Europea, Luxemburgo.

TOHARIA, L., ALBERT, C., CEBRIÁN, I., GARCÍA-SERRANO, C., GARCÍA-MAINAR, I., MALO, M., MORENO, G. y VILLAGÓMEZ, E. (1998), *El mercado de trabajo en España*; McGraw Hill. Madrid

CUADRADO ROURA, J.R. (et al.) (1999), *El sector servicios y el empleo en España. Evolución reciente y perspectivas de futuro*; Fundación BBV, Madrid.

*Artículos y otros trabajos:*

FINA, L. (1984), «Cambio ocupacional en España 1966-1982», *Información Comercial Española*,

GERSHUNY, J.I. y MILES, I.D. (1988), *La nueva economía de servicios. La transformación del empleo en las sociedades industriales*; Ministerio de Trabajo y S.Social, Madrid.

RUBALCABA BERMEJO, L.; VILLAGÓMEZ, E. (1997), «Employment in European Business Services and the Spanish Case», *VIIIth Annual Conference of RESER*. Roskilde University, Denmark

CUADRADO ROURA, J.R., GUARDIA, J., IGLESIAS, C. y ORTÍZ, A. (1999), «Intensidad tecnológica y características del empleo en el sector servicios», Documento de Trabajo Servilab. 2/99, Madrid.

IGLESIAS, C. y TOHARIA, L. (1999), «El mercado de trabajo: un análisis comparado», En J.L. García Delgado (director), *Estructura Económica de Madrid*. Civitas. Madrid.

IGLESIAS, C. (1999), «La demanda de ocupaciones laborales en el terciario español. Una aproximación a las posibilidades de empleo»; *Situación*, 3: 141-154.

**Interrelaciones industria-servicios**

El análisis específico de este tema ha merecido ya cierta atención en España tanto desde la perspectiva nacional como a nivel regional. Sin embargo, el número de trabajos publicados no es muy elevado. Un trabajo pionero sobre el tema fue la tesis doctoral realizada por Ezequiel Baró utilizando las tablas input-output, cuya metodología y algunas de sus conclusiones figuran en su artículo: «Cambios en la interdependencia entre sectores industriales y terciarios», *Papeles de Economía Española*, 42:193-202.

El libro del profesor C.del Rio (1992) ya citado en el primer bloque constituye asimismo una aportación muy completa sobre el tema, aunque estudia también otros aspectos del sector servicios. Tanto este trabajo como la mayoría de los que se citarán a continuación refrendan dos resultados importantes: la interrelación que existe entre las actividades industriales y una gran parte de las ramas de servicios, por una parte, y el hecho de que dicha interrelación y mutua integración ha ido en aumento desde los setenta, por otra. Todo indica que ésta será una línea que proseguirá en el futuro.

Entre los trabajos publicados sobre el tema cabe destacar:

- DEL RÍO GÓMEZ, C. (1992), «Relaciones industria-servicios: el caso español», *Papeles de Economía Española*, 50: 300-306.
- CAÑADA MARTÍNEZ, A. (1994), «Las tablas Input-output cómo sistema de información de la actividad industrial. Una caracterización general», *Economía Industrial* nº299, Sept.-Oct.
- MINISTERIO DE INDUSTRIA Y ENERGÍA (1995), *Interrelaciones entre la industria y los servicios*. Serie notas informativas 1995/2, Subdirección General de Estudios. MINER, Madrid.
- CUADRADO, J.R. y ALLENDE, E. (1995), «Un análisis de la terciarización de la economía andaluza 1980-1990. Las relaciones servicios-industria»; en: I.E.A. (varios autores), *Contabilidad regional y tablas input-output de Andalucía 1990. Análisis de resultados*; vol. II, pag. 530-565, Sevilla.
- MARTÍNEZ ARGUËLLES, S. (1996), *Cambio sectorial y desarrollo de los servicios en la economía asturiana*, Junta Genral del Principado de Asturias, Oviedo.
- GAGO, D. e IGLESIAS, C. (1998), «The linkages between industry and services in Spain: the case of producer services», Ponencia presentada en el VIII Congreso Anual de RESER, Berlín, 8-10 octubre 1998.
- CAMACHO BALLESTA, J.A. (1999), *La terciarización y los cambios en las relaciones intersectoriales. Especial referencia al caso andaluz*; Universidad de Granada.

### **Integración de los servicios en la industria. Los servicios a empresas.**

Los servicios a empresas constituyen una rama en clara expansión en España, donde se incluyen tanto algunas actividades tradicionales –como los servicios legales, de asesoramiento fiscal, contabilidad, etc. –, como algunos servicios de carácter auxiliar y de escasos requerimientos en cuanto a las cualificaciones de quienes los desarrollan –limpieza industrial y servicios de vigilancia, p.ej. –, y un buen grupo de servicios estratégicos que son clave para el logro de una mayor eficiencia empresarial, la modernización tecnológica y la conquista de nuevos mercados. Forman parte de este último grupo los servicios de asistencia técnica, diseño, publicidad y marketing, estudios de mercado, informática y otros.

Se trata en todo caso de un conjunto de actividades que está experimentando fuertes crecimientos en la economía española por dos razones. La primera responde, simplemente, al hecho de que muchas empresas industriales que antes se auto-prestaban tales servicios o que contaban dentro de ellas con unidades propias para producirlos, han tendido a «externalizar» tales servicios, demandándolos a empresas especializadas. Es el fenómeno del *outsourcing*, que también se produce en otros aspectos de la producción industrial. La segunda causa es que la creciente complejidad de las economías y el propio proceso de internacionalización y de globalización están generando nuevas necesidades de servicios a las empresas tanto

industriales, como agrarias y de servicios. Esto impulsa el nacimiento de *nuevos* «servicios a empresas» y la expansión de otros que ya existían, los cuales han pasado a ser imprescindibles para cualquier empresa (temas contables, fiscales, asesoramiento laboral, selección de personal, ...) y a su vez se han modernizado claramente en relación con las modalidades de producción que existían con anterioridad.

Entre los trabajos sobre el tema referidos a España en su conjunto o a algunas regiones específicas cabe destacar:

### **Libros y artículos sobre la economía española en su conjunto**

- CUADRADO ROURA, J.R., DEL RÍO GÓMEZ, C. (1991), *La demanda de servicios por las empresas en España*, Economistas, Madrid.
- MAÑAS, E. (1992), «La demanda de servicios a empresas según tamaño, actividad y localización», *Papeles de Economía Española*, 50: 307-311.
- RUBALCABA BERMEJO, L. (1992), «Servicios a empresas: la situación de España en la CE», *Papeles de Economía Española*, 50:312-317.
- (1994), *Fairs and Exhibitions in the European Economy*. Eurostat, Luxemburgo..
- HERMOSILLA, A. (1998), «El consumo de servicios por la industria española. La Encuesta de Servicios a la Industria», *Economía Industrial*, 313: 77-92.
- DEL RÍO, C. (1998) «Los servicios a empresas y la nueva política regional», *Economía Industrial* 313: 157-174.
- GONZÁLEZ ROMERO, A. (1998), «Servicios a empresas, innovación y competitividad industrial: un análisis para la Unión Europea», *Economía Industrial* 313: 129-140.
- MÁS, F., CUBEL, L. (1998), «Servicios a empresas y centros tecnológicos: un análisis comparado de modelos europeos», *Economía Industrial* 313: 141-156.
- MERINO DE LUCAS, F. y RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, D. (1999), «Outsourcing of services in Spanish manufacturing firms: empirical evidence», trabajo presentado en la IX conferencia RESER, Alcalá de Henares, Oct.
- RUBALCABA BERMEJO, L. (1999), *Business services in the European industry: growth, employment, and competitiveness*, European Commission, DG -III-Industry, Bruselas y Luxemburgo. (Próxima edición en español por Edit. Pirámide, Madrid.)
- CUADRADO ROURA, L., RUBALCABA BERMEJO, L. (2000), *Los servicios a empresas en la industria española*. Instituto de Estudios Económicos, Madrid.

### **Libros, artículos e informes sobre regiones españolas**

- CUADRADO ROURA, J.R. (1986), *Supply and demand of services and regional development: the case of Comunidad Valenciana*. Programa FAST. Comisión Europea, Bruselas.

- CUADRADO ROURA, J.R.; DEL RÍO GÓMEZ, C.; REBOLLO, A. (1988-1992), *Los servicios a empresas en Andalucía, Galicia y Murcia*. CEPI-QUASAR, Madrid.
- CUADRADO ROURA, J.R., DEL RÍO GÓMEZ, C. (1989), *Los servicios a empresas en el País Vasco*. Gobierno Vasco, Vitoria.
- MARCOS, C., PALOMERO, E. (1990), «El futuro regional ¿servicios vs industria?», *Economía y sociedad* nº 4.
- REBOLLO, A. (1991), «Diagnóstico sobre la demanda de servicios a empresas en España: la Comunidad de Madrid», *Jornadas de trabajo sobre Desarrollo económico y servicios*. QUASAR, Madrid.
- CASTILLO CUERVO-ARANGO, F. DEI., GONZALEZ CALBET, L. y SALIDO AMOROTO, M.P. (1992), Análisis del sector de servicios a empresas en la Comunidad de Madrid, Estudios y Análisis, Comunidad de Madrid.
- BARÓ, E., SOY, A. (1993), *Els serveis a les empreses a la Regió Metropolitana de Barcelona*, Quaderns de Competitivitat. CEP, Barcelona.
- CUADRADO ROURA, J.R., RUBALCABA BERMEJO, L. (1993), «Regional trends in business services supply in Spain», *The Service Industries Journal*, 13 (nº2), Special Issue: 51-68.
- ÁLVAREZ PERLA, J.M. (1997), «Servicios a las empresas», en: *Los servicios a la producción y el desarrollo regional en Castilla León*, Actas de las III Jornadas Castellano-Leonesas de Ciencia Regional, 17-18 enero 1997.
- HERMOSILLA, A. (1998), «El consum de serveis per les empreses industrials», *Papers d'Economia Industrial*. Direcció Gral. d'Indústria, Generalitat de Catalunya, Barcelona
- RUBALCABA BERMEJO, L., ORTÍZ, A., GAGO, D., Y CUADRADO ROURA, J.R. (1998), *Crecimiento y geografía de los servicios a empresas en el contexto de la nueva sociedad ser-vindustrial: el caso de la Comunidad de Madrid*, Comunidad de Madrid, Consejería de Economía y Hacienda.
- ALCAIDE INCHAUSTI, J. y OTROS (1999), *Asturias: de una economía de transferencias a una economía productiva*. Instituto de Estudios Económicos, Madrid.
- CUADRADO ROURA, J.R., GAGO, D. (1999), «Business services in Spanish regions», en V.V.A.A., *Business services in European Regions*, Comisión Europea, Bruselas (documento interno),
- RUBALCABA BERMEJO, L. (1999), «Servicios a las empresas», en G. Delgado, J.L.: *Estructura Económica de Madrid*.
- RUBALCABA BERMEJO, L., GAGO, D., ORTIZ, A. (1999), «Servicios a empresas en la Comunidad de Madrid. Crecimiento y localización», en: *Situación*, BBV, Madrid