

Institucionalización de la responsabilidad social universitaria como parte de la formación integral con aprendizaje-servicio

G. Archila, M. Estrada, G. Hernández, J. Trinidad

Universidad Rafael Landívar, Guatemala

Resumen

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se torna de vital importancia en la formación de profesionales conscientes, competentes, compasivos y comprometidos. En la búsqueda de este ideal la Universidad Rafael Landívar (URL) ha trabajado durante varios años en institucionalizar el modelo de RSU como parte del marco orientador de la formación integral en la URL, planteándose tres grandes retos en la Universidad: 1) Estructurar la Responsabilidad Social por etapas de aprendizaje en las mallas curriculares con base en aprendizaje-servicio y Paradigma Pedagógico Ignaciano; 2) Implementar manuales de incorporación de la RSU en las diferentes facultades de la Universidad; 3) Formar al personal docente y administrativo en materia de Responsabilidad Social, aprendizaje-servicio y el Paradigma Pedagógico Ignaciano. Contribuyendo así a la misión institucional que busca transformar a la persona y la sociedad hacia dimensiones más humanas, justas, inclusivas y libres.

Palabras clave

Proyectos, estructuración, políticas, docentes.

Fecha de recepción: 24/XI/2021

Fecha de aceptación: 9/XII/2021

Archila, G., Estrada, M., Hernández, G. y Trinidad, J. (2021). Institucionalización de la RSU como parte de la formación integral con aprendizaje-servicio. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 12, 125-135. DOI10.1344/RIDAS2021.12.13

Institutionalization of university social responsibility as part of comprehensive education with service-learning

Abstract

University Social Responsibility (RSU) becomes of vital importance in the formation of conscientious, competent, compassionate and committed professionals. In the pursuit of this ideal, the Rafael Landívar University (URL) has worked for several years to institutionalize the USR model as part of the guiding framework for comprehensive training at the URL, posing three major challenges at the University: 1) Structuring Responsibility Social by learning stages in the curricular networks based on service-learning and Ignatian Pedagogical Paradigm; 2) Implement manuals for the incorporation of RSU in the different faculties of the University; 3) Train teaching and administrative staff in matters of Social Responsibility, service-learning and the Ignatian Pedagogical Paradigm. Thus contributing to the institutional mission that seeks to transform the person and society towards more humane, just, inclusive and free dimensions.

Key words

Projects, structuring, policies, teachers.

Institucionalització de la responsabilitat social universitària com a part de la formació integral amb aprenentatge servei

Resum

La Responsabilitat Social Universitària (RSU) esdevé de vital importància en la formació de professionals conscients, competents, compassius i compromesos. En la recerca d'aquest ideal la Universidad Rafael Landívar (URL) ha treballat durant diversos anys a institucionalitzar el model de RSU com a part del marc orientador de la formació integral a la URL, plantejant-se tres grans reptes a la Universitat: 1) Estructurar la Responsabilitat Social per etapes d'aprenentatge a les malles curriculars amb base en aprenentatge servei i Paradigma Pedagògic Ignasià; 2) Implementar manuals d'incorporació de la RSU a les diferents facultats de la universitat; 3) Formar el personal docent i administratiu en matèria de Responsabilitat Social, aprenentatge servei i el Paradigma Pedagògic Ignasià. Contribuint així a la missió institucional que cerca transformar la persona i la societat cap a dimensions més humanes, justes, inclusives i lliures.

Paraules clau

Projectes, estructuració, polítiques, docents.

Landívar.

1. Introducción

La implementación de la responsabilidad social a nivel institucional ha marcado un camino de construcción colectiva. Desde su fundación, la Universidad Rafael Landívar ha tenido presente la formación integral como parte del modelo educativo y proyección social. El presente artículo describe el proceso de institucionalización de la responsabilidad social universitaria (RSU) desde el año 1999 que surge a raíz de una iniciativa estudiantil, la Unidad de Proyección Social Universitaria (PROSOL) hasta el presente que continúa la institucionalización, estableciendo la formación por etapas, donde los estudiantes realizan proyectos con enfoque de servicio según sus capacidades y madurez académica, implementación de manuales de incorporación de la RSU en las diferentes facultades y formación del personal docente y administrativo de la universidad, en materia de responsabilidad social, aprendizaje-servicio y el Paradigma Pedagógico Ignaciano. La Universidad Rafael Landívar (URL) al servicio de la sociedad, como un ente transformador, ha logrado establecer criterios generales para implementar la RSU como eje transversal, a través de una política institucional, a los procesos académicos, integración en la malla curricular de la metodología aprendizaje-servicio como proceso de institucionalización de la responsabilidad social universitaria en

2. Metodología

El proceso de institucionalización de la responsabilidad social universitaria ha recorrido en la Universidad Rafael Landívar un camino de cambios, retos y dinámicas de trabajo que permiten contar hoy en día con una estructura sólida para el trabajo en red, formación en aprendizaje-servicio y Paradigma Pedagógico Ignaciano dentro de las experiencias de RSU. Este camino inicia en el año 1999 de forma desarticulada por la propuesta de un grupo de estudiantes que al reconocer su responsabilidad estudiantil promueven los primeros acercamientos de vinculación con comunidades aledañas a la universidad. Con el apoyo de Secretaría General, se dio continuidad a experiencias piloto y se elaboró una propuesta para que en el desarrollo de una renovación curricular, se pudiera incorporar la proyección social de los estudiantes universitarios a la academia, en forma gradual y progresiva. A través de un proceso participativo de formulación y planificación entre autoridades, catedráticos y estudiantes, se elaboró una primera propuesta que orientaba la responsabilidad social en Landívar, la cual fue aprobada en el mes de octubre del 2000 por el Consejo Directivo de la Universidad y quedó integrada como tal la Unidad de Proyección Social, con la tarea fundamental de contribuir en la implementación de la proyección social de los estudiantes universitarios con vinculación a la academia, dando forma y estructura a esas experiencias que iniciaron de forma aislada. En el 2003 la

Unidad de Proyección Social pasa a convertirse en el Departamento de Responsabilidad Social Universitaria, estando dentro de sus funciones: (1) Orientar en forma conceptual, metodológica y operativa la articulación de la responsabilidad social universitaria en forma gradual y a manera de eje transversal en los diferentes p^{er}sos de estudios; (2) Promover a nivel intrauniversitario, que la proyección social /responsabilidad social realizada por los estudiantes universitarios, se lleve a cabo en forma coordinada, a manera de redes de apoyo interdisciplinarias, que desarrollen su trabajo en forma conjunta a través de programas de mediana duración, en donde se articule la dimensión humana, profesional, comunitaria / social e institucional; y (3) Vincular las posibilidades de apoyo de los estudiantes universitarios, con iniciativas de entidades externas que permitan que las intervenciones sean más eficaces, se evite la duplicidad de esfuerzos y se logren mayores beneficios para todos los involucrados.

Existiendo un departamento encargado de velar por la responsabilidad social dentro de la universidad, luego de diferentes reflexiones se establece la necesidad de contar con un marco orientador que permita apropiarse la RSU en todos los niveles de la institución, creando la Política de Responsabilidad Social de la URL, que establece que dentro de las funciones sustantivas el enfoque social debe ser el que oriente a la docencia e investigación y hace referencia a que la visión de proyección social se evidencia desde la expansión de la oferta educativa al interior del

país, programas de beca y créditos educativos, las acciones generadas desde la academia, programas de voluntariado, entre otros. Define la RSU, a partir de la Asociación de Universidades Jesuitas de Latinoamérica AUSJAL, como la habilidad para responder a las necesidades urgentes de transformación de la sociedad donde está inmersa, en el ejercicio de las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y extensión, teniendo como eje transversal la promoción de la justicia y la instauración de un mundo justo, solidario y equitativo.

A partir de esta definición la RSU se hace operativa desde el espacio estudiantil e indica que se llevará a cabo a través de actividades teórico / prácticas desarrolladas desde la academia, estructuradas de manera gradual, multidimensional e implementadas en forma continua, que contribuyan a la formación integral del estudiante, y que le permita, al aplicar sus conocimientos, destrezas y aptitudes, comprender la función social y ética de su perfil profesional, así como contribuir a la solución de problemáticas concretas de su país (Universidad Rafael Landívar, 2003). Es así como se establecen las bases para que la educación en Landívar sea orientada al aprendizaje-servicio, teniendo como característica fundamental la orientación ignaciana. Siendo que la política establece el concepto de RSU a partir de AUSJAL es importante mencionar que, desde la asociación se orienta la RSU hacia cinco impactos: educativo, organizacional,

ambiental, cognoscitivo y social.

Dentro del impacto educativo se orienta a que las universidades deberán procurar la gestión socialmente responsable de la formación académica y la pedagogía, propiciando experiencias vivenciales, iniciativas interdisciplinarias e interinstitucionales y reflexión crítica de las mismas (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina [AUSJAL], 2014).

El reto de estructuración que suscita la política conlleva a tres grandes momentos en la institucionalización de la RSU; (1) Determinar las exigencias del entorno desde la perspectiva disciplinar, es decir, qué le demanda a la Universidad el formar en una disciplina específica, en un contexto y tiempo determinado, teniendo en cuenta el hecho de cumplir con una expectativa de formación académica de alto nivel. Seguidamente cabe preguntarse quiénes podrían acompañar ese camino, en otras palabras, qué alianzas se necesitan para trabajar en conjunto y servir a la sociedad; aquí es importante resaltar que se está llamado a atender prioritariamente a grupos vulnerables de la sociedad y reflejar que la calidad académica que se recibe en las aulas logra un sentido al ponerse en práctica para brindar aportes sociales concretos.

Es importante reflexionar sobre la viabilidad de realizar estas acciones, que conlleva el análisis del cumplimiento de los requerimientos académicos pertinentes, así como la dinámica que implica el acercarse a los estudiantes a los contextos sociales que

presentan problemáticas complejas, al acercarse a ambas dinámicas damos sentido al aprendizaje-servicio. (2) Ubicar una agenda común y facilitar puntos de convergencia entre las distintas disciplinas, estableciendo la formación por etapas, donde los estudiantes realizan proyectos con enfoque de servicio según sus capacidades y madurez académica, lo suficientemente flexible, para que en los aspectos operativos pueda adaptarse a las características y capacidades de cada facultad, estructurando la RSU dentro de las mallas curriculares sobre la base de metodologías de aprendizaje-servicio y el Paradigma Pedagógico Ignaciano. (3) Establecer Políticas y Manuales de Incorporación de RSU por facultad, que integren ejes transversales acordes a las necesidades sociales del país y la identificación de cursos para responder a estas. En estos manuales también se contemplan los criterios de gestión, planificación, ejecución y sistematización de los proyectos de responsabilidad social, acordes a la dinámica administrativa y de docencia de cada facultad.

Por último, cabe mencionar que los manuales de incorporación se realizan con el objetivo de permear la institucionalización de la RSU en todos los niveles, descentralizando la gestión y ejecución de proyectos entre autoridades y Departamento de RSU, siendo un instrumento de trabajo para coordinadores académicos, personal administrativo y docentes de cada facultad. Conforme la responsabilidad social universitaria se ha institucionalizado como parte de la

esencia misma de la universidad, surgen demandas de formación de docentes y personal administrativo para la comprensión, actualización e innovación en la gestión y ejecución de programas y proyectos de RSU. Uno de los puntos de encuentro ha sido el Diplomado en RSU, para fortalecer al docente y personal responsable de la gestión académica en el acompañamiento a estudiantes, para el desarrollo de proyectos de responsabilidad social; experiencias de aprendizaje-servicio; y procesos de innovación social. El diplomado forma parte de un proceso de mejora continua a docentes landivarianos, con una duración de cuatro meses en modalidad semipresencial y cuatro módulos de aprendizaje-reflexión sobre metodología, conceptos, impactos de la RSU y otros temas complementarios a la formación integral y la responsabilidad social universitaria. Existen otros espacios con duración corta sobre metodología aprendizaje-servicio, RSU y Paradigma Pedagógico Ignaciano orientados a promover el desarrollo a toda la comunidad landivariana y dirigidos a las presencias regionales del sistema universitario. En la actualidad en Landívar se cuenta con una estructura sólida de la RSU en el impacto educativo, siguiendo con el proceso de institucionalización se plantea fortalecer los impactos de la RSU planteados por la Red AUSJAL, como universidad socialmente responsable al servicio de los demás y para los demás.

3. Resultados y discusión

La RSU es un ente vivo que evoluciona de acuerdo a las necesidades que se

detectan en el entorno. Lo principal en el tema de responsabilidad social es que debe ser desde lo interno a lo externo. Siendo este principio fundamental el primer paso a nivel institucional, la elaboración de la política de responsabilidad social universitaria presentó la necesidad de contar con una guía que permita establecer los pasos adecuados, para que se pueda vivir de forma sistemática los procesos educativos con el enfoque de aprendizaje-servicio para lo cual se publica el Marco Orientador de la Formación en la Universidad Rafael Landívar y se inicia con el proceso de construcción de manuales de incorporación de la RSU en las distintas facultades, de las cuales actualmente se han publicado seis. Contar con estos documentos que orientan a los colaboradores, institucionaliza la implementación de las experiencias de RSU, lo que ha permitido que año a año se tenga una mayor cantidad de experiencias sistematizadas, creciendo a un ritmo de 5% anualmente. La implementación de experiencias que respondan de manera adecuada a la metodología de aprendizaje-servicio bajo el enfoque del paradigma pedagógico ignaciano ha requerido la formación de docentes y personal administrativo bajo esta temática, en esta perspectiva 120 docentes participaron en cuatro cohortes del Diplomado de RS, 40 en talleres impartidos por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) y más de 150 en talleres enfocados en aprendizaje-servicio.

Como se indicó al inicio de esta sección,

la RSU evoluciona de acuerdo a las necesidades y en el proceso de institucionalización a partir del año 2005 se forma parte de la Red AUSJAL y en los siguientes años se establecen alianzas estratégicas con distintas instituciones afines a la temática, como: la Plataforma Guatemalteca Interuniversitaria para la Gestión de Riesgo de Desastres, Comité de Producción Más Limpia, entre otros. En el año 2008 se operativiza el primer programa institucional enfocado en la temática de Cultura de Paz, actualmente se encuentran activos los programas Landívar Solidaria enfocado en la gestión de riesgos y atención post emergencia a desastres y el programa Landívar Sustentable con un enfoque ambiental; todos acompañados por la academia en una implementación del aprendizaje-servicio.

Con el fin de divulgar las distintas acciones que se realizan en materia de RSU en la institución, se han publicado siete revistas digitales "Conversa"; en el Compendio de Experiencias Significativas de AUSJAL fueron publicadas 29 experiencias de inserción curricular y gestión institucional de la RSU; en el compendio "Universidades Solidarias" de CLAYSS la publicación de tres experiencias; participación en espacios de fomento a la democracia y compromiso público con la publicación "13+13, un encuentro con la Justicia"; y el desarrollo de ocho eventos de discusión, análisis y pensamiento crítico en materia de RSU llamado "Semana de la RSU" y seis en materia ambiental llamado "Semana Ambiental" estos resultados se pueden observar en Tabla 1.

Tabla 1. Resultados del proceso de institucionalización de la RSU en Landívar, elaboración propia basado en la sistematización institucional

Descripción	Resultado
Política Institucional	1
Marco Orientador	1
Política Ambiental	1
Manual de Incorporación	6
Número de proyectos año 2018-2020	694
Publicaciones	7
Espacios de divulgación institucional	13

Fuente: elaboración propia

Es importante resaltar que se han presentado ciertos desafíos que se han ido superando en el proceso de institucionalización de la RSU. En este sentido, es importante mencionar que en el momento de la acreditación internacional de los programas académicos, se comenzó a cuestionar por parte de las agencias acreditadoras cuál era la metodología propia de la institución y de ahí surge la necesidad de contar con un Marco Orientador de la Educación en la Universidad Rafael Landívar en donde se resalta que los rasgos característicos del proyecto educativo son la RSU en la implementación de la metodología de aprendizaje-servicio y el PPI (Universidad Rafael Landívar, 2015).

Para la elaboración de las Políticas y Manuales de RSU de las facultades, se han presentado retos en relación al

liderazgo y compromiso para la incorporación de la responsabilidad social, esto conlleva confrontar las acciones que se realizan para responder desde la academia a las necesidades sociales, derivado que la instancia encargada del acompañamiento se ha enfocado en gran parte al impacto educativo, teniendo avances significativos al respecto, sin embargo, es importante señalar que el resto de impactos determinados por AUSJAL que deben ser asumidos por otras instancias, han quedado un poco desatendidos por no contar en su momento con una unidad que monitoree el avance de los mismos. Para la realización de las experiencias con enfoque de aprendizaje-servicio, en un contexto determinado, se debe dimensionar el cuidar de un protocolo y logística adecuado para el acompañamiento del estudiante fuera del aula. Asimismo, se considera pertinente comentar que la institución asigna un presupuesto para la ejecución de estas experiencias, que prioritariamente se destinan a la movilización de estudiantes, adquisición de material y equipo para desarrollarlas. En este sentido, se ha realizado un análisis para motivar a que dichas experiencias puedan ser sostenibles, teniendo en cuenta que se dirigen a sectores vulnerables de la sociedad, se vuelve complejo; por lo que el hecho de no contar con un presupuesto adecuado limita la realización de estas. Otro de los desafíos que se presentan actualmente, responde al hecho de una vinculación interinstitucional para el desarrollo de programas y proyectos interdisciplinarios que logren impactos

significativos en territorios determinados, lo cual se ha contemplado desde el proceso de renovación curricular, esto refleja la institucionalización de la RSU en el p^éns^um. Por su parte, los programas institucionales han presentado distintos retos desde su gestión hasta la implementación y evaluación.

En el proceso de institucionalización ha hecho falta completar distintas etapas para lograr un mayor respaldo e involucramiento de toda la comunidad landivariana, es decir, que se establezca como prioritario de atención los temas de: seguridad alimentaria y nutricional, gestión de riesgos y el medio ambiente. Estas plataformas son espacios idóneos de trabajo interdisciplinario con estudiantes, que no se han logrado aprovechar y vincular concretamente con el área académica y de investigación. Hoy en día se cuenta con la Política Ambiental y a pesar de tener este marco orientador, sigue siendo un reto la implementación de acciones y proyectos en esta línea, debido nuevamente a la falta de involucramiento, disposición y compromiso de distintas instancias. La gestión interna de los programas institucionales es un rol que ha asumido el Departamento de Responsabilidad Social Universitaria quien lleva a cabo la coordinación, seguimiento, sistematización y evaluación de los proyectos que se realizan. La asignación presupuestaria de los programas institucionales recae sobre la misma instancia, aunque corresponde a funciones y objetivos concretos de otras unidades.

En este sentido, si el departamento no

lo presupuesta, se corre el riesgo de que no se implementen y tomen en cuenta acciones claves en la universidad a nivel de proyección social. Sigue siendo un punto de mejora establecer procesos internos que brinden elementos para la formación y consolidación de plataformas o programas, que permitan la implementación de los distintos impactos de responsabilidad social. Con relación a las alianzas estratégicas, la URL ocupa espacios de representación en distintos sectores (gubernamental, no gubernamental, sociedad civil, académico y empresarial) y ha sido complejo llevar una línea de acción consensuada ya que muchas veces se buscan primero intereses institucionales o personales y no el bien común. Asimismo, se convierte en un reto tomar en cuenta aspectos políticos, económicos y distintas filosofías de las organizaciones que convergen en un mismo espacio o buscan alianzas para llevar una agenda en común que busque una mejor sociedad. Parte importante para el proceso de institucionalización es la divulgación y socialización de esta temática, en este sentido las publicaciones en distintos espacios han representado un esfuerzo de parte del departamento de RSU para identificar aquellos autores que puedan brindar su punto de vista y su experiencia, para acercar al lector a la temática. Las semanas de responsabilidad social y semanas ambientales, eventos anuales en los que se han llevado a cabo seminarios, talleres, conferencias, exposiciones de proyectos, entre otras actividades en las que se ha abordado la responsabilidad social y la metodología

de aprendizaje-servicio, hace evidente que la importancia de la RSU no ha logrado permear en toda la comunidad landivariana, ya que no se incluye en el calendario académico y agendas de facultad. Derivado del proceso de análisis y reflexión a nivel institucional se hace necesaria la reestructuración del planteamiento de la responsabilidad social para un enfoque integrado que coadyuve en la visión y misión de la Universidad.

4. Conclusiones

Como lecciones aprendidas, se puede mencionar que debe primar un sentido de solidaridad de la comunidad educativa, en donde la formación académica a nivel superior se logre poner al servicio de los más necesitados y contribuir así a disminuir brechas de desigualdad y marginación. Ubicar una agenda común y facilitar puntos de convergencia entre las distintas disciplinas, estableciendo la formación por etapas, donde los estudiantes realizan proyectos con enfoque de servicio según sus capacidades y madurez académica, establecer políticas y manuales de incorporación de RSU por facultad, que integren ejes transversales acordes a las demandas sociales identificadas y la estructuración de cursos para responder a estas. La concientización y formación en el tema de RSU, aprendizaje-servicio y PPI de la comunidad universitaria, así como el trabajo en red, permite que el proceso de institucionalización se fortalezca. La complejidad del proceso de institucionalización de la RSU es directamente proporcional al tamaño de la institución en la que se implementa y a esto se suma la diversidad de

pensamiento que se encuentra en las funciones sustantivas de la universidad.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios, a la Compañía de Jesús, a la Red de Homólogos de la RSU en AUSJAL y a todas las personas que han participado activamente en el proceso de institucionalización de la RSU en la Universidad Rafael Landívar y los que se sumen a la misión de la Universidad por un mundo más justo, solidario, incluyente y libre.

Referencias bibliográficas

Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina [AUSJAL]. (2014). *Políticas y Sistema de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL*. Alejandría.
<https://www.ausjal.org/documentos-institucionales/politicas-y-sistema-de-autoevaluacion-y-gestion-de-la-responsabilidad-social-universitaria-en-ausjal>

Universidad Rafael Landívar. (2003). *Políticas Institucionales de Responsabilidad Social Universitaria*. Editorial Cara Parens.

Universidad Rafael Landívar, (2015). *Marco Orientador de la Formación en la Universidad Rafael Landívar* (1era ed.). Editorial Cara Parens.