

## **Experiencia de aprendizaje-servicio online aplicado a la promoción de conductas saludables en niños y jóvenes de un centro de salud familiar durante la pandemia**

**Mirna Muñoz-Roa**

[mmroa@ucsc.cl](mailto:mmroa@ucsc.cl)

<https://orcid.org/0000-0003-4512-9708>

Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile

**Tania Grant-Riquelme**

[tgrant@ucsc.cl](mailto:tgrant@ucsc.cl)

<https://orcid.org/0000-0003-2307-3459>

Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile

**Karen Plummer-Palma**

[karen.plummer.p@gmail.com](mailto:karen.plummer.p@gmail.com)

Centro de Salud Familiar Loma Colorada, San Pedro de la Paz, Chile

### **Resumen**

Este trabajo presenta una experiencia de aprendizaje-servicio online orientado a la promoción de estilos de vida saludables en una población infantil y juvenil intervenida en su centro de salud por diagnóstico de sobrepeso, obesidad y sedentarismo, entre otros. La experiencia se desarrolló en el contexto del curso Ciencias básicas para enfermería 2 de la carrera de Enfermería de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, mediante aplicación de la metodología de aprendizaje-servicio. El objetivo de la experiencia fue que los estudiantes junto a la comunidad infantil y juvenil del Programa Elige Vida Sana refuercen de manera eficaz algunos estilos de vida saludables, y puedan asociarlos desde temprana edad con la prevención de enfermedades, para que sean partícipes de una generación que valore el autocuidado de la salud manteniendo un estilo de vida saludable. Los estudiantes desarrollaron diez talleres educativos virtuales participativos con la población infantil y juvenil del Programa Elige Vida Sana, en temas relacionados a estilos de vida saludable para apoyar y complementar las actividades desarrolladas en los talleres de actividad física durante el confinamiento por pandemia de COVID-19. La experiencia desarrollada permitió reforzar conductas, conocimientos y hábitos, con el fin de generar cambios en los usuarios más jóvenes del centro de salud

Muñoz-Roa, M., Grant-Riquelme, T., Plummer-Palma, K. (2023). Experiencia de aprendizaje-servicio online aplicado a la promoción de conductas saludables en niños y jóvenes de un centro de salud familiar durante la pandemia. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 15, 178-189. DOI10.1344/RIDAS2023.15.8

familiar y además fomentó el compromiso social en los estudiantes de enfermería.

### **Palabras claves**

Aprendizaje-servicio, educación en salud, aprendizaje significativo.

Recibido: 1/7/2022

Aceptado: 21/2/2023

Publicado: 2/5/2023

© 2023 El autor. Este artículo es de acceso abierto sujeto a la licencia Reconocimiento 4.0 Internacional de Creative Commons, la cual permite utilizar, distribuir y reproducir por cualquier medio sin restricciones siempre que se cite adecuadamente la obra original. Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

**Muñoz-Roa, M., Grant-Riquelme, T., Plummer-Palma, K. (2023). Experiencia de aprendizaje-servicio online aplicado a la promoción de conductas saludables en niños y jóvenes de un centro de salud familiar durante la pandemia. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 15, 178-189. DOI10.1344/RIDAS2023.15.8**

## **Experiència d'aprenentatge servei en línia aplicat a la promoció de conductes saludables en nens i joves d'un centre de salut familiar durant la pandèmia**

### **Resum**

Aquest treball presenta una experiència d'aprenentatge servei en línia orientat a la promoció d'estils de vida saludables en una població infantil i juvenil intervinguda en el seu centre de salut per diagnòstic de sobrepès, obesitat, i sedentarisme, entre d'altres. L'experiència es va desenvolupar en el context del curs Ciències bàsiques per a infermeria 2 de la carrera d'Infermeria de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, mitjançant la metodologia d'aprenentatge servei. L'objectiu de l'experiència va ser que els estudiants juntament amb la comunitat infantil i juvenil del Programa Tria Vida Sana reforcin de manera eficaç alguns estils de vida saludables, i puguin associar-los des d'edat primerenca amb la prevenció de malalties, perquè siguin participants d'una generació que valori l'autocura de la salut mantenint un estil de vida saludable. Els estudiants van desenvolupar deu tallers educatius virtuals participatius amb la població infantil i juvenil del Programa Tria Vida Sana, en temes relacionats amb estils de vida saludable per a secundar i complementar les activitats desenvolupades en els tallers d'activitat física durant el confinament per pandèmia de COVID-19. L'experiència desenvolupada va permetre reforçar conductes, coneixements i hàbits, amb la finalitat de generar canvis en els usuaris més joves del centre de salut familiar i a més va fomentar el compromís social en els estudiants d'infermeria.

### **Paraules clau**

Aprenentatge servei, educació en salut, aprenentatge significatiu.

## **Online service-learning experience applied to promoting healthy behaviours in children and young people in a family health centre during a pandemic**

### **Abstract**

This paper presents an online service-learning experience aimed at promoting healthy lifestyles in a population of children and young people treated at their health centre due to a diagnosis of overweight, obesity, and sedentary lifestyles, among others. The experience was developed in the context of the course Basic Sciences for Nursing 2 of the Nursing course at the Universidad Católica de la Santísima Concepción, by applying the service-learning methodology. The aim of the experience was for the students, together with the children and youth community of the Elige Vida Sana (Choose Healthy Living) Programme, to effectively reinforce healthy lifestyles and to associate them from an early age with disease prevention so that they can be part of a generation that values self-care and maintains a healthy lifestyle. The students developed ten participatory virtual educational workshops with the children and youth population of the Elige Vida Sana Programme on topics related to healthy lifestyles to support and complement the activities developed in the physical activity workshops during the COVID-19 pandemic confinement. The experience allowed the reinforcement of behaviour, knowledge, and habits, intending to generate changes in the youngest users of the family health centre as well as encouraged social commitment in the nursing students.

### **Keywords**

Service-learning, health education, meaningful learning.

## 1. Introducción

El aprendizaje-servicio es una metodología de aprendizaje que combina la docencia con el compromiso social del estudiante y permite el desarrollo de las competencias profesionales a través del servicio voluntario que atienda demandas reales presentes en la comunidad (Malagón, 2009; Rodríguez-Gallego, 2013). A través de esta metodología, los estudiantes ponen en práctica conocimientos aprendidos al servicio de requerimientos concretos de una comunidad social, y al mismo tiempo, se forman en valores de solidaridad (Tapia et al., 2013).

Por otro lado, la metodología de aprendizaje-servicio ha mostrado efectos positivos en el desempeño y rendimiento de los estudiantes, como también en la adquisición de competencias tanto disciplinares como genéricas. Algunas experiencias de aprendizaje-servicio en Chile evidencian el aporte en el desarrollo de competencias transversales como son comunicación efectiva, trabajo en equipo, compromiso social, resolución de problemas y pensamiento crítico (Maldonado, 2020; Jeldes-Díaz et al., 2019).

La Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) ha definido su visión y misión donde declara, entre otras cosas, ser una institución generadora de conocimiento para contribuir al desarrollo y bienestar social, así como también su vinculación permanente con su entorno para el desarrollo local y nacional (UCSC, 2017). El Modelo de Vinculación bidireccional de la UCSC busca contar con una docencia pertinente y conectada con su entorno, como también al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) nº4 Educación de Calidad. En este aspecto, la metodología de aprendizaje-servicio permite entregar a los estudiantes el sustento cognitivo para que puedan abordar la aplicación del conocimiento profesional de forma situada y la vinculación con el medio permite la conexión de la formación con las necesidades de las comunidades locales, lo que conlleva a una relación bidireccional, entre lo pedagógico y el entorno social.

La metodología de aprendizaje-servicio se presenta como una herramienta que permite a las instituciones de educación superior responder de forma integrada a la academia, donde el contacto directo con la realidad posibilita mayores y mejores aprendizajes en los estudiantes; a la calidad del servicio y la contribución real a la solución de problemas comunitarios, y finalmente, a la posibilidad de generar un espacio de formación en valores para los estudiantes (Jouannet et al., 2013). En este contexto, y considerando los perfiles de egreso de las carreras de la salud, como Enfermería, se hace necesario diseñar actividades que permitan a los estudiantes contar con experiencias vivenciales

en ambientes reales, que favorezcan el desarrollo de competencias genéricas y transversales de su proceso formativo de manera formal.

En este artículo se describe una experiencia de aprendizaje-servicio online durante la pandemia por COVID-19, cuyo objetivo fue que los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería, junto a la comunidad infantil y juvenil de un Centro de Salud Familiar, refuerzan algunas conductas saludables, y puedan asociarlas desde temprana edad con la prevención de enfermedades y así ser parte de una generación que valora el autocuidado de la salud manteniendo un estilo de vida saludable.

## **2. Marco teórico**

Las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) constituyen en la actualidad uno de los mayores retos que enfrentan los Sistemas de Salud a nivel mundial. Suelen ser condiciones de salud de larga duración, resultado de determinantes sociales, factores genéticos, fisiológicos, ambientales y conductuales. Debido a la adquisición de hábitos poco saludables y al importante cambio demográfico, que evidencia un incremento de la proporción de personas mayores, ha aumentado la prevalencia de ECNT y el número de muertes que generan (OMS, 2021).

La Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030, en el Objetivo 9, Enfermedades no transmisibles, se señala "Reducir la morbilidad, la discapacidad y la mortalidad por enfermedades no transmisibles, traumatismos, violencia y trastornos de salud mental", donde el propósito de este objetivo es reducir la carga de las enfermedades no transmisibles. Esto se puede lograr mediante la promoción de la salud y la reducción de los riesgos, así como la prevención, el tratamiento y la vigilancia de las enfermedades no transmisibles y sus factores de riesgo, destacando consumo de tabaco, consumo perjudicial de alcohol, alimentación poco saludable, consumo de sal, inactividad física y obesidad, malnutrición y la promoción de la salud y el bienestar a lo largo del curso de la vida para prevenir las enfermedades y reducir la mortalidad, la discapacidad y la morbilidad (OPS/OMS, 2020).

La prevalencia de las ECNT y sus complicaciones e impacto se observan con claridad a medida que aumenta la edad y la presencia de factores de riesgo se hace presente durante todo el ciclo vital. En esta línea, la adolescencia representa una edad de especial oportunidad para el establecimiento de conductas, como también la modificación de estas, y la incorporación de hábitos que puedan prevenir consecuencias futuras, tras el aumento de su autonomía y

la capacidad de tomar decisiones sin la influencia de sus padres (Rodríguez-Fernández, 2019).

En Chile, el año 2013 se promulgó la Ley nº 20.670 que crea el Sistema Elige Vivir Sano. Esta ley tiene como objetivo promover hábitos y estilos de vida saludable para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2019). Dentro de las estrategias impulsadas por la ley se encuentra el Programa Elige Vida Sana, dependiente del Ministerio de Salud.

El Centro de Salud Familiar (Cesfam) Loma Colorada se encuentra ubicado en el sector Loma Colorada, de la comuna de San Pedro de la Paz, región del Bío Bío, Chile; atiende una población total de 19.340 personas, siendo un 28,9% usuarios infantiles (0-19 años). En este centro de salud se desarrolla el Programa Elige Vida Sana, que a nivel infantil y juvenil tiene dentro de sus objetivos evaluar e identificar aquella población que tenga un mayor riesgo de desarrollar a lo largo de su vida enfermedades crónicas, principalmente hipertensión y diabetes mellitus 2. Bajo esta visión el programa se enfoca en que la familia de niños y jóvenes tenga una intención de generar cambios conductuales en ellos y el otro gran punto es que los niños y jóvenes concienticen y sean capaces de generar cambios en su estilo de vida y mantenerlos en el tiempo.

La población infantil y juvenil asiste de forma presencial a sus controles periódicos con nutricionista y psicóloga, a sus clases de actividad física y a sus círculos de vida sana, donde se genera el espacio para conversar y educar a la población. Sin embargo, el programa se vio afectado, debido a la pandemia por COVID-19, lo que obligó a generar nuevas y atractivas formas de intervenir a niños y jóvenes, trabajando todas las actividades antes mencionadas de forma online y preocupándose de no abandonar a ningún usuario. Aquellos niños que no se podían conectar eran visitados para conversar y volver a motivarlos a que siguieran participando en el programa. Además, se entregaron alternativas, tales como ir a evaluar a sus hogares, entregar pautas y realizar consejerías de alimentación y actividad física. El tiempo de las actividades online se extendió más de lo esperado y tanto en los profesionales como en los beneficiarios del programa surgió un desgaste y la necesidad de continuar con las actividades, y es así como se requirió incorporar nuevos rostros y metodologías que permitieran el desarrollo y continuidad del programa. Esto sería una necesidad detectada para que los estudiantes de Enfermería se unan al trabajo del Programa Elige Vida Sana.

Por lo anterior, surgió la motivación de crear una intervención pedagógica de aprendizaje-servicio online para atender las necesidades emergentes del Programa Elige Vida Sana, con el conocimiento del marco teórico y metodológico, pero sin la experiencia previa en la aplicación de ellos. De todas maneras, iniciamos un proyecto de aprendizaje-servicio online que constituye un valioso ejemplo de articulación del conocimiento con la práctica solidaria.

### **3. Descripción de la experiencia**

La experiencia de aprendizaje-servicio fue implementada como una unidad pedagógica en la actividad curricular Ciencias Básicas para Enfermería 2 del primer año de la carrera de Enfermería de la UCSC el año 2021 y se desarrolló considerando los resultados de aprendizajes y nivel de dominio declarados en el programa. Estos resultados de aprendizajes consideran la búsqueda y análisis de información proveniente de fuentes diversas, la utilización de digitales en forma adecuada; y diseñar y ejecutar proyectos de Investigación en salud para optimizar el cuidado de Enfermería. En base a los resultados de aprendizajes descritos, los objetivos específicos de la unidad pedagógica de aprendizaje y de servicio fueron:

1. Que los estudiantes aplicaran los contenidos revisados durante el curso a través de un servicio entregado a un socio comunitario.
2. Promover en los estudiantes la búsqueda de información y la capacidad de comunicar de forma efectiva.
3. Generar en los estudiantes la reflexión de la actividad aprendizaje y servicio realizada.

Para el cumplimiento de los objetivos se planificaron las siguientes actividades:

- Realizar diagnóstico de necesidades del socio comunitario. Se desarrolló inicialmente una reunión virtual entre los 74 estudiantes de Enfermería y el socio comunitario, el cual fue el Centro de Salud Familiar Loma Colorada de la comuna de San Pedro de la Paz, para realizar un diagnóstico y levantamiento de necesidades del Programa Elige Vida Sana.
- Planificar y desarrollar respuesta a las necesidades del socio comunitario. De acuerdo con los hallazgos del diagnóstico, se programó en conjunto con la profesional encargada del Programa Elige Vida Sana que los estudiantes de Enfermería desarrollarán talleres educativos virtuales en temáticas de conductas saludables a los participantes infantiles y juveniles de los talleres de actividad física, quienes son intervenidos por encontrarse con diagnóstico de sobrepeso, obesidad y alto grado de sedentarismo.

- Entrega del servicio al socio comunitario. Se ejecutaron talleres educativos virtuales en temáticas de conductas saludables con la finalidad de apoyar en la entrega de información y reforzamiento de hábitos y conductas saludables en particular durante confinamiento por pandemia de COVID-19. Para entregar este servicio los estudiantes tuvieron que realizar de forma grupal una búsqueda y análisis de información relacionados a los temas propuestos y a los contenidos del curso. El trabajo se realizó de forma grupal para potenciar la capacidad de gestionar un grupo de trabajo y la integración en el mismo.

Durante todo el período de trabajo, los estudiantes evidenciaron sus reflexiones personales y grupales en una bitácora virtual. Estas actividades de reflexión y los reportes de avance del desarrollo de los talleres fueron los mecanismos de seguimiento y control de los aprendizajes de los estudiantes y del trabajo realizado.

Al finalizar la experiencia se aplicó una encuesta a los estudiantes y al socio comunitario para la evaluación final. Finalmente, en relación a las consideraciones éticas, se efectuó la firma de la carta de intención entre un representante de los estudiantes y el socio comunitario. Previo a la aplicación de las encuestas se informó que la participación era voluntaria y la confidencialidad de los datos sería resguardada por el docente responsable de la experiencia.

#### **4. Resultados**

Se ejecutaron 10 talleres educativos virtuales participativos con la población infantil y juvenil del Programa Elige Vida Sana, en temas relacionados a estilos de vida saludable, que permitieron apoyar y complementar las actividades online desarrolladas en los talleres de actividad física durante pandemia.

Las reflexiones evidenciadas por los estudiantes durante el desarrollo de la experiencia fueron positivas y reflejaron su interés, motivación y compromiso por apoyar al grupo de beneficiarios. Algunas reflexiones de los estudiantes se muestran a continuación:

*E1: "Como grupo de trabajo estamos muy entusiasmados por este gran desafío y linda labor que nos han encomendado de poder ayudar y enseñar a niños más pequeños sobre temas tan importantes como lo es la vida sana."*

*E2: "Estamos entusiasmados y con ganas de aportar mucho a cada niño con la información que vamos adquiriendo a medida del avance de nuestro tema."*

*E3: "Como grupo de trabajo seguimos motivados y entusiasmados, ya que sabemos que todo el esfuerzo y tiempo que estamos dedicando rendirán frutos, sabiendo que mediante este"*

*trabajo vamos a poder ayudar a los niños a comprender de mejor manera la clasificación de los alimentos, para que así puedan tener un estilo de vida más saludable.”*

*E4: "Hemos estado trabajando de a poco para el gran día de la presentación y entregarles los conocimientos de la importancia de hidratarse hacia los niños del CESFAM de Loma Colorada. Nos hemos planteado objetivos con la intención de realizar una buena presentación y hasta el momento hemos cumplido, incluso tenemos una sorpresa y estamos ansiosos y ansiosas de que llegue el día para poder mostrarla.”*

*E5: "El taller propuesto lo encuentro muy interesante, aporta en la formación como profesionales de la salud, dado que en algún momento trataremos con niños y es vital tener la noción de ello, al igual comunicarse con niños y adolescentes es un desafío en lo personal, ya que es complicado tener su atención, aún más en tiempos de pandemia que todo es vía online. Aun así, estoy incentivada, prepararme tanto individualmente como también con mi equipo de trabajo, con la emoción de conseguir nuestro objetivo propuesto, que es lograr que los niños aprendan de mejor manera lo que les tratamos de transmitir y también lograr tener un cambio por más pequeño que sea, como por ejemplo preferir una fruta antes que un dulce, la idea es motivarlos a elegir una vida sana”*

Además, la encuesta realizada a los estudiantes para la evaluación final de la experiencia entregó como resultado una alta satisfacción de la metodología de aprendizaje-servicio, donde el 97,6% de los estudiantes declara estar muy de acuerdo en que la forma de trabajar en los talleres facilitó el logro de los resultados de aprendizaje y sólo el 2,3% declara estar en desacuerdo. El 100% de los estudiantes declara estar muy de acuerdo en que la carga de trabajo asignada fue la adecuada. Con respecto a las evaluaciones, los estudiantes manifestaron una alta satisfacción y se encontró una percepción positiva de su actitud de aprendizaje, reconociendo la capacidad de enseñar a otros, plantear y resolver problemas, adaptarse a los grupos de trabajo y respetar las opiniones de los compañeros.

Con respecto a la evaluación final del socio comunitario la encuesta entregó como resultado una alta satisfacción con el servicio entregado, reconociendo que los estudiantes demostraron ser responsables durante el período de trabajo, que se estableció una relación de colaboración con los estudiantes, que el servicio entregado por los estudiantes solucionó un problema real del programa y que los acuerdos se cumplieron de manera adecuada.

Las reflexiones entregadas por el socio comunitario fueron positivas, destacando que los talleres realizados por los estudiantes fueron educativos, enfocados a las edades de los beneficiarios y lograron reforzar el aprendizaje, de manera lúdica y entretenida, con una activa participación de los niños y jóvenes de los talleres de actividad física. Además, manifiesta que

*"Los estudiantes realizaron un muy buen trabajo a través de sus presentaciones entregando de manera sencilla los contenidos y aplicaron estrategias divertidas a través*  
**Muñoz-Roa, M., Grant-Riquelme, T., Plummer-Palma, K. (2023). Experiencia de aprendizaje-servicio online aplicado a la promoción de conductas saludables en niños y jóvenes de un centro de salud familiar durante la pandemia. RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 15, 178-189. DOI10.1344/RIDAS2023.15.8**

*de canciones, bailes, juegos, historias, etc. También los participantes y sus familias que los acompañaban quedaron muy contentos y agradecidos con sus talleres y la dedicación que había en el desarrollo de cada tema”.*

Esta experiencia de aprendizaje-servicio fue realizada con los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería, quienes lograron comprender el objetivo de la actividad, planificando y desarrollando talleres virtuales educativos en temáticas definidas en conjunto con el socio comunitario. Además, demuestra que los estudiantes desde primer año de carrera pueden alcanzar resultados de aprendizaje con metodologías activas y de manera significativa.

La experiencia de ejecutar talleres virtuales educativos al socio comunitario y sus beneficiarios resultó una actividad muy gratificante para los estudiantes y docentes, logrando potenciar el compromiso social de ellos y de la institución universitaria.

## **5. Conclusiones**

Los talleres educativos planificados y ejecutados de forma virtual por los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería a los usuarios infantiles y juveniles del Centro de Salud Familiar Loma Colorada durante la pandemia por COVID-19 demostró que, pese a las dificultades propias de las condiciones sanitarias vividas, fue posible la ejecución de esta metodología de aprendizaje-servicio para acercar escenarios y contextos reales a los estudiantes para su aprendizaje.

La experiencia desarrollada orientada hacia el aprendizaje-servicio permitió reforzar conductas, conocimientos y hábitos desde una mirada distinta, con el fin de generar cambios en los usuarios más jóvenes del Centro de Salud familiar. Además, fomentó el compromiso social en los estudiantes de Enfermería y la importancia del aprendizaje orientado a resolver necesidades reales, con una visión integral en su formación profesional.

## **Referencias**

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2019). *Ley n° 20.670*. Disponible en: <http://bcn.cl/32dyw>

Jeldes-Diaz, P.X., González, T., Villagrán, I., Fouillioux, C., Márquez, C., Fuentes, E. y Jouannet, C. (2019). Diseño, implementación y evaluación de la metodología Aprendizaje Servicio en la carrera de Fonoaudiología. *ARS MEDICA Revista De Ciencias Médicas*, 44(1), 21-29. <https://doi.org/10.11565/arsmed.v44i1.1516>

Muñoz-Roa, M., Grant-Riquelme, T., Plummer-Palma, K. (2023). Experiencia de aprendizaje-servicio online aplicado a la promoción de conductas saludables en niños y jóvenes de un centro de salud familiar durante la pandemia. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 15, 178-189. DOI10.1344/RIDAS2023.15.8

Jouannet, C.H., Salas, M.H. y Contreras, M.A. (2013). Modelo de implementación de aprendizaje-servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la Educación*, 39, 198-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007>

Malagón, L. (2009). La relación universidad-sociedad: una visión crítica. *Revista Perspectivas Educativas*, 2, 17-50. Disponible en <http://revistas.ut.edu.co/index.php/perspectivasedu/article/view/787/615>

Maldonado-Rojas, M. y Toro-Opazo, C. (2020). Aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en estudiantes de tecnología médica. *FEM*, 23(5), 287-292.

OPS/OMS (2020). *Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030. Objetivo 9: Enfermedades no transmisibles*. Disponible en: <https://www.paho.org/es/agenda-salud-sostenible-para-americas-2018-2030>

Organización Mundial de la Salud (2021). *Enfermedades no transmisibles*. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>

Rodríguez-Fernandez R. (2019). *The Economist Intelligence Unit. Addressing non-communicable diseases in adolescence*. The Economist Intelligence Unit Limited. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/332320444\\_Addressig\\_non-communicable\\_diseases\\_in\\_adolescence](https://www.researchgate.net/publication/332320444_Addressig_non-communicable_diseases_in_adolescence)

Rodríguez-Gallego, M. (2013). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2014.v25.n1.41157](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157)

Tapia, M.N., Amar, H., Montes, R., Tapia, M. y Yaber, L. (2013). Manual para docentes y estudiantes solidarios. CLAYSS. Disponible en [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Natura2013.Pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.Pdf)

Universidad Católica de la Santísima Concepción (2017). *Plan de Desarrollo Estratégico Institucional UCSC 2017-2021*. Universidad Católica de la Santísima Concepción