

## Reseña

### **Juan García-Gutiérrez y Marta Ruiz-Corbella (eds.) (2022). *Aprendizaje servicio virtual. Marco teórico y propuestas de acción innovadoras*. Narcea**

**Marta Torralba Sánchez**

[marta.torralba@murciaeduca.es](mailto:marta.torralba@murciaeduca.es)

<https://orcid.org/0009-0007-4662-0394>

CEIP San Pablo (Murcia), España

La pandemia COVID-19 y sus numerosos efectos en todos los ámbitos, incluido el educativo, han propiciado numerosos e interesantes aprendizajes. Quizá entre ellos uno de los más destacados haya sido el relacionado con las tecnologías digitales. No en vano, ha sido gracias a su generalización en amplios sectores de la población que se ha podido salvaguardar el derecho a la educación, sobre todo en las instituciones educativas presenciales, durante los periodos de confinamiento y, por tanto, de interrupción de la asistencia a las clases. Podemos decir que las tecnologías de la información y la comunicación junto a las tecnologías emergentes (basta ver el revuelo educativo que ha generado la aplicación de OpenAI, el Chat GPT-3) juegan (y jugarán) un papel protagónico en la sociedad actual, y más concretamente, en el marco de la educación superior.

Ahora bien, las tecnologías digitales nos muestran también una creciente tendencia individualista que se manifiesta, como podemos ver a diario en los medios de comunicación, por carencias de responsabilidad y conciencia cívica. Ambas realidades, la generalización de las tecnologías junto a un eclipse de la confianza y la responsabilidad atañen de una manera directa a la educación y también, sobre todo, a la educación superior. Es claro que como aparece en los comics de super héroes “un gran poder conlleva una gran responsabilidad” y esta innovación tecnológica debe ir acompañada no solo de su educación en competencias digitales, sino también en las

denominadas *soft skills*, a fin de lograr un alumnado comprometido con su entorno y, sobre todo, una personalidad integral e integrada.

*Aprendizaje Servicio Virtual: Marco teórico y propuestas de acción innovadoras* aborda estos retos y temáticas presentando una modalidad novedosa y desconocida hasta la pandemia como era el aprendizaje-servicio virtual o el aprendizaje-servicio online. En efecto, para el aprendizaje-servicio, la pandemia también supuso la suspensión de las actividades y los proyectos presenciales... por lo que muchos de ellos fijaron la vista en la virtualidad como una forma de continuar y seguir en los proyectos. Los profesores de la Universidad Nacional de Educación a Distancia Dr. García-Gutiérrez y Dra. Ruiz-Corbella, coordinadores de la obra, en colaboración con profesores de otras universidades presentan una monografía que pretende fundamentar teóricamente las prácticas de aprendizaje-servicio virtual y mostrar sus desarrollos y posibilidades pedagógicas. Esta obra se vertebra en diez capítulos a través de un exhaustivo marco teórico que sitúa el concepto de aprendizaje-servicio virtual y diversas propuestas innovadoras de esta metodología llevadas a cabo en diversas universidades españolas pero también europeas y latinoamericanas.

A continuación, iremos avanzando brevemente por cada uno de los temas que se van abordando en cada uno de los capítulos que integran el presente libro.

El capítulo dedicado a los fundamentos teóricos del aprendizaje-servicio virtual es uno de los más importantes del libro ya que hasta el momento no ha habido suficiente literatura pedagógica que se preguntara por esta dimensión teórica. En el capítulo se aborda la especificidad y la identidad propia del aprendizaje-servicio virtual, sus principios característicos y los desafíos que puede suponer la IA y el metaverso en su comprensión y desarrollo.

Como hemos dicho, antes de la pandemia el ApS existía y aunque muchos lo consideraban una rareza pedagógica ya se posicionaba en vías de ascenso. Tras la pandemia se incrementa y generaliza su presencia; ya que, al disolver

las coordenadas espaciotemporales, permite atender diversas problemáticas de otras partes del mundo. Todo este proceso pone a su vez en evidencia la gran brecha digital aún existente. Así, la educación superior constituye un marco de acción para promover una ciudadanía global y una ciudadanía digital, de acuerdo con los principios y valores establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

El siguiente capítulo sobre la dimensión social de la universidad en los escenarios digitales emergentes plantea la dialéctica clásica sobre el inmovilismo que propone Parménides y el dinamismo de Heráclito, este capítulo motiva un debate en torno a los fines de la educación superior y sus relaciones con el entorno. Destacamos aquí los Informes de la Red GUNI (Global University Network for Innovations) que desde 2006 estudian, entre otras cuestiones, el estado en qué se encuentra esta dimensión social en la educación superior a fin de verificar su evolución. Dada la necesidad actual de hacer frente a una sociedad diversa, este capítulo pone en relieve la responsabilidad social de la universidad como eje que permita adaptarse a los escenarios actuales, incorporando necesariamente el ámbito digital. Sin embargo, las dificultades para medir el impacto real logrado de manera tangible en cada proyecto dificultan la incorporación de esta dimensión en la universidad.

*Nuevas tecnologías digitales apropiadas en el aprendizaje-servicio* constituye el tercer capítulo. Aquí podemos ver cómo la preocupación por la sostenibilidad en la última década ha propiciado el resurgimiento del concepto Tecnología Apropriada (TA) en el ámbito de la informática y las tecnologías digitales. Dado que las TA incorporan valores comunitarios y sostenibles en consonancia con el ApS, este capítulo aporta una revisión de experiencias piloto que incorporan las TICA (Tecnologías de la Información y la Comunicación Apropriadas), dando cabida a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. De este modo, los programas de ApS basados en TICA ayudan a impulsar procesos de I+D en estas tecnologías, mejorando así la calidad del servicio en las comunidades destinatarias.

Concretamente, en el siguiente capítulo también sobre el uso de las tecnologías digitales en el e-aprendizaje-servicio se presenta la aplicación móvil SLAPP. En efecto, el desarrollo de la tecnología móvil ha generado nuevas posibilidades en el ámbito educativo como son el desarrollo de apps. Este capítulo detalla las fases de creación de la aplicación móvil SLAPP (Service-Learning App) como un proyecto específico de ApS en la Universitat Jaume I de Castellón, promovido por el grupo de investigación ENDAVANT, adscrito a dicha universidad. En este capítulo se analiza también cómo este programa se apoya en el modelo analítico TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), a fin de verificar que la introducción de las tecnologías digitales no degrade la verdadera esencia del aprendizaje-servicio.

Los siguientes capítulos tratan de exponer cómo se puede articular el desarrollo del compromiso cívico en contextos virtuales se articula en torno a la noción de ciudadanía digital, la cual alude a la conciencia de responsabilidad que como ciudadanos debemos observar también en los ambientes digitales, así como atender a las normas de comportamiento apropiado en el uso de la tecnología. En esta misma línea, el capítulo siguiente se dedica específicamente al trabajo del grupo de investigación en innovación docente COETIC de la UNED, pionero en el desarrollo del aprendizaje-servicio virtual a través de su proyecto sobre ciudadanía global y dialogo intercultural Español en Vivo (que ha recibido ya diversos premios y reconocimientos). A través de este capítulo podemos ver como el aprendizaje-servicio permite incluso en contextos totalmente mediados tecnológicamente poner el foco en lo propiamente humano que compartimos y abrir nuevos horizontes educativos desde perspectivas éticas y cívicas. En este sentido, el capítulo sobre Aprendizaje-Servicio, tecnologías digitales y desarrollo de competencias para la empleabilidad: una visión internacional desde la universidad proporciona una visión que completa este horizonte con el papel que juega el aprendizaje-servicio en el ámbito de la empleabilidad.

En el capítulo *Aprendizaje-Servicio virtual y buenas prácticas: una mirada desde Europa* ampliamos el horizonte al enfoque europeo del aprendizaje-servicio. En él se explica cómo la evolución del aprendizaje-servicio entre los

países europeos ha transcurrido de manera desigual sobre todo desde que en 2019 aparece la *European Association of Service-Learning in Higher Education* (EASLHE), con el objetivo de promover el aprendizaje-servicio virtual entre los países europeos, adoptando unos criterios básicos que permitan asegurar una experiencia de calidad en el desarrollo de los proyectos. En este sentido, este capítulo analiza y presenta la experiencia de 34 proyectos de aprendizaje-servicio virtual llevados a cabo en 12 países europeos hasta junio de 2021, como respuesta a necesidades urgentes derivadas de la COVID-19. Sin embargo, este análisis pone en manifiesto que el uso de la tecnología en la mayoría de dichos proyectos es más un canal meramente instrumental, por lo que su implementación en entornos virtuales todavía se encuentra en vías de explotación y desarrollo.

Los últimos dos capítulos se dedican a la temática de la institucionalización y, como ejemplo particular, se presentan varias experiencias. Por un lado, sobre la *Institucionalización del ApS en contextos universitarios de virtualización y educación a distancia: apuntes desde las experiencias de la PUCE y la UNED* que nos acerca las propuestas de institucionalización en dos universidades específicas: Pontificia Universidad Católica de Ecuador y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia. De otro lado, el último capítulo sobre *Uniservitate: las tecnologías digitales en el desarrollo internacional del Aprendizaje-Servicio*. En él se vertebra sobre el programa Uniservitate, el cual, surge con el objetivo de promover el aprendizaje-servicio en instituciones católicas de educación superior a fin de lograr su misión: una educación integral, involucrando “cabeza, corazón y manos”. De este modo, la configuración de redes virtuales entre las diversas universidades implicadas permite compartir fortalezas, desafíos y problemáticas contemplando, así mismo, la influencia que ejerce la dimensión espiritual como variable manifiesta.

De este modo, la metodología abordada trata de apoyar este proceso como una nueva forma de compromiso docente adaptada a las características de la sociedad actual. Este hecho implica la consiguiente inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación; no solo como herramienta

vehicular, sino desde un enfoque metodológico que consolida un aprendizaje ubicuo e integral. Dicho enfoque permitirá al alumnado adoptar un extenso rango de habilidades que posibilitan la creación de una ciudadanía proactiva, crítica y comprometida con una sociedad de la que ya forman parte.