

Acompañando las emociones en familia. Percepciones del estudiantado universitario sobre un proyecto de aprendizaje-servicio virtual desarrollado en Perú

Maria Méndez-Cañón

mmendezcan@uoc.edu

<https://orcid.org/0000-0003-0163-0656>

Universitat Oberta de Catalunya, España

Adriana Ornellas-Rios-da-Silva

aornellas@uoc.edu

<https://orcid.org/0000-0001-9392-2570>

Universitat Oberta de Catalunya, España

Resumen

El aprendizaje-servicio virtual (ApSv) es una innovación pedagógica del aprendizaje servicio que integra las tecnologías digitales. En los últimos años, como consecuencia de la expansión de las tecnologías y la docencia remota de emergencia, se ha observado un aumento de estas experiencias en la educación superior. Sin embargo, la literatura científica muestra que sus posibilidades todavía se encuentran en proceso de investigación. En concreto, en Perú, el contexto de la investigación, la evidencia sobre experiencias de ApSv en la universidad es escasa. En este sentido, el objetivo del presente trabajo fue analizar las percepciones de un grupo de estudiantes sobre una experiencia de ApSv. Para ello, se planteó un estudio exploratorio de caso, utilizando un diseño de métodos mixtos. Se recolectaron los datos utilizando un cuestionario diseñado ad hoc con el fin de recoger las percepciones y valoraciones del proyecto. Se analizaron los datos cuantitativos utilizando estadística descriptiva básica, y se realizó un análisis de contenido para extraer los datos cualitativos. Los resultados muestran que la metodología ApSv es valorada positivamente, y se percibe como una herramienta para desarrollar las competencias curriculares y transversales. No obstante, coinciden en que se deben buscar estrategias digitales que incrementen la participación por parte de las personas usuarias del servicio.

Palabras clave

Aprendizaje-servicio virtual, educación superior, innovación educativa, método mixto.

Recibido: 13/IX/2023

Aceptado: 19/XI/2023

Publicado: 24/XII/2023

© 2023 El autor. Este artículo es de acceso abierto sujeto a la licencia Reconocimiento 4.0 Internacional de Creative Commons, la cual permite utilizar, distribuir y reproducir por cualquier medio sin restricciones siempre que se cite adecuadamente la obra original. Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Méndez-Cañón, M. y Ornellas-Rios-da-Silva, A. (2023). Acompañando las emociones en familia. Percepciones del estudiantado universitario sobre un proyecto de aprendizaje-servicio virtual desarrollado en Perú. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 16, 26-40. DOI10.1344/RIDAS2023.16.3

Acompanyant les emocions en família. Percepcions de l'alumnat universitari sobre un projecte d'aprenentatge servei virtual desenvolupat a Perú

Resum

L'aprenentatge-servei virtual (ApSv) és una innovació pedagògica de l'aprenentatge servei que integra les tecnologies digitals. En els darrers anys, a conseqüència de l'expansió de les tecnologies i la docència remota d'emergència, s'ha observat un augment d'aquestes experiències a l'educació superior. Tot i això, la literatura científica mostra que les seves possibilitats encara es troben en procés de recerca. En concret, al Perú, el context de la investigació, l'evidència sobre experiències d'ApSv a la universitat és escassa. En aquest sentit, l'objectiu del present treball va ser analitzar les percepcions d'un grup d'estudiants sobre una experiència d'ApSv. Per aquest motiu es va plantejar un estudi exploratori de cas, utilitzant un disseny de mètodes mixtos. Es van recol·lectar les dades emprant un qüestionari dissenyat ad hoc per tal de recollir les percepcions i valoracions del projecte. Es van analitzar les dades quantitatives fent servir estadística descriptiva bàsica, i es va fer una anàlisi de contingut per extreure'n les dades qualitatives. Els resultats mostren que la metodologia ApSv és valorada positivament i es percep com una eina per desenvolupar les competències curriculars i transversals. Tot i això, coincideixen que s'han de buscar estratègies digitals que incrementin la participació per part de les persones usuàries del servei.

Paraules clau

Aprenentatge servei virtual, educació superior, innovació educativa, mètode mixt.

Accompanying emotions as a family. University students' perceptions of an e-Service-Learning project developed in Peru

Abstract

E-Service-Learning (e-SL) is a pedagogical innovation in service-learning that integrates digital technologies. In recent years, as a result of the expansion of technologies and emergency remote teaching, an increase in these experiences has been observed in higher education. However, the scientific literature shows that their potential is yet to be further explored. Specifically, evidence of experiences of e-SL at a university in Peru, where the research was conducted, is scarce. In this sense, this study aimed to examine the perceptions of a group of students about an e-SL project. For this purpose, an exploratory case study was conducted using a mixed methods design. Data was gathered using an ad hoc questionnaire designed to obtain perceptions and assessments of the project. Quantitative data was analyzed using basic descriptive statistics, and a content analysis was conducted to extract qualitative data. The results show that the e-SL methodology is positively valued and is perceived as a tool for developing curricular and transversal competencies. Nevertheless, students agree that digital strategies should be sought to increase the participation of service users.

Keywords

e-Service-Learning, higher education, educational innovation, mixed method.

1. Introducción

La actualidad presenta grandes desafíos, en diferentes esferas, que deben ser necesariamente abordados desde la educación. En concreto, la universidad ejerce una gran influencia en los futuros profesionales y en la sociedad en general, por lo que debe ser uno de los motores para promover soluciones. Es por ese motivo que se encuentra en un proceso de reflexión sobre el rol que debe desempeñar ante los retos políticos, sociales y ambientales a los que nos enfrentamos en el presente (Sancho et al., 2018). La educación superior debe ser algo más que la transferencia de conocimientos. Los retos sociales requieren una formación que promueva una ciudadanía crítica y comprometida, que trabaje con el objetivo de mejorar las necesidades sociales buscando el bien común (Martínez-Martín, 2016).

A todo esto se suma la expansión y el crecimiento de la tecnología. Este proceso ha tenido un fuerte impacto en el campo de la educación en los últimos años. Tal como se indica en el EDUCAUSE Learning Initiative (Pelletier et al., 2022), “la pandemia ha remodelado nuestras vidas creando espacios en línea y remotos para vivir, trabajar y aprender (...). Por lo tanto, los líderes institucionales deberán apoyar programas híbridos y en línea, y tendrán que centrarse en desarrollar pedagogías híbridas y totalmente virtuales” (p.7). La educación a distancia se ha convertido en una realidad pedagógica en muchas universidades y una opción creciente en la formación de futuros profesionales.

En este escenario se pone de relieve la importancia de utilizar estrategias pedagógicas innovadoras, capaces de promover la adquisición de las competencias necesarias para hacer frente a los retos que plantea la actualidad, y que se puedan desarrollar en entornos digitales de forma satisfactoria. En este sentido, el aprendizaje-servicio virtual (en adelante, ApSv), definido según Escofet (2020) como “una pedagogía integrativa que compromete a los educandos mediante la tecnología en la indagación cívica, el servicio, la reflexión y la acción” (p.175), tiene mucho potencial para vincular todos los aspectos, integrando la tecnología, a la vez que promueve una transformación educativa (Bouelle, 2014; García-Gutiérrez y Ruiz-Corbella, 2020).

Recientemente se observa un incremento de las experiencias de ApSv como consecuencia de la expansión del uso de las tecnologías de la información y comunicación (en adelante, TIC) y de la docencia remota de emergencia. Al respecto, se ha observado que la aplicación del ApSv brinda oportunidades para el aprendizaje reflexivo y colaborativo (Guthrie & McCracken, 2014). Asimismo, de forma similar al aprendizaje-servicio presencial, aquellos estudiantes que participan en programas de ApSv reportan gran satisfacción como consecuencia de poder aplicar los contenidos teóricos de la asignatura a un problema práctico en la comunidad (Schwehm et al., 2017).

A pesar de que el aprendizaje-servicio virtual se ha considerado un medio para proporcionar a los estudiantes experiencias educativas valiosas, el ritmo de su implementación en la educación en línea no ha seguido el ritmo del crecimiento general del aprendizaje virtual (Shek et al., 2022; Stefaniak, 2020); aunque cada vez hay más ejemplos en los que el ApSv muestra resultados significativos, su potencial está en proceso de ser investigado (García-Gutiérrez et al., 2017; Waldner et al., 2012). En particular en Perú, el contexto de la investigación, los estudios sobre experiencias de ApSv en la universidad son escasos (Ramos y Pérez, 2022).

Por lo tanto, en el actual contexto donde el ApSv muestra amplias posibilidades pedagógicas, se pone de relevancia la necesidad de seguir investigando esta metodología ascendente. En esta dirección, el presente trabajo presenta el análisis de los efectos en el estudiantado, de una experiencia de ApSv desarrollada en un contexto de educación superior en Perú. El objetivo del proyecto de ApSv fue promover la adquisición de las competencias transversales y específicas de la asignatura, llevando a cabo un servicio que responda a las necesidades reales de la comunidad cercana. El proyecto se ha desarrollado de forma colaborativa entre una universidad privada de la ciudad de Lima, y una institución educativa estatal del distrito dónde se encuentra la sede la universidad. El servicio fue realizado por parte de los estudiantes universitarios hacia las familias de los niños y niñas escolarizados en la institución, en coordinación con la dirección del centro.

2. Metodología

2.1. Descripción de la experiencia

La experiencia de ApSv llevada a cabo se ha desarrollado con un grupo de estudiantes de pregrado de la Universidad Científica del Sur, en el marco de la asignatura *Desarrollo Psicológico I*, una materia obligatoria en el grado de Psicología. Nace a partir de la colaboración con una institución educativa pública, situada en el distrito de Ate, en la ciudad de Lima, lugar dónde se encuentra una de las sedes de la universidad.

El proyecto surge de la necesidad expresada por la dirección del centro con relación a la ausencia de herramientas por parte de las familias de los niños y las niñas que asisten a la institución, para acompañar de forma satisfactoria su desarrollo social y afectivo. Este hecho tiene múltiples repercusiones en el desarrollo académico y social de los menores. Sin embargo, la institución, como gran parte de centros educativos públicos en el país, no cuenta con los recursos para poder invertir en este tipo de intervenciones; el desarrollo socio-emocional durante la infancia es crucial para que niños y niñas sean capaces de comprender y gestionar sus sentimientos, y los del resto de personas que los rodean. Son habilidades básicas para poder desarrollar otras como la cooperación, el respeto de los límites, la atención y sentimientos de confianza, seguridad, autonomía y regulación emocional. En este sentido, es fundamental la relación positiva del infante con su familia para un desarrollo socio-afectivo adecuado (Huayamave et al., 2019).

Partiendo de la necesidad expresada por la institución, se creó el proyecto Acompañando las Emociones en Familia. Por medio de talleres virtuales, se brindó estrategias prácticas de crianza respetuosa a las familias de los más de 600 estudiantes que cursan educación primaria. Asimismo, se ofreció un espacio para compartir dudas o consultas personales. Por lo tanto el proyecto de ApSv se planteó los siguientes objetivos:

- Establecer vínculos de colaboración entre la universidad y la comunidad cercana, incentivando el compromiso con la sociedad.

- Promover la adquisición de las competencias de la asignatura (aprendizaje colaborativo, solución de problemas y programas de prevención) ofreciendo un servicio que responda a una necesidad real.
- Proporcionar herramientas prácticas a las familias para acompañar el desarrollo social y afectivo de los infantes.

2.2. Fases del proyecto de ApSv

Considerando los lineamientos del marco conceptual para proyectos de aprendizaje-servicio virtual propuesto por Stefaniak (2020), se llevaron a cabo diferentes fases para el desarrollo del programa:

Preparación y planificación

En primer lugar, se consensuó con los y las estudiantes la opción de llevar a cabo el proyecto de ApSv como parte de la evaluación continua, buscando incentivar su motivación; es importante que el docente involucre a los estudiantes en debates específicos sobre cómo los proyectos de aprendizaje-servicio se alinean con los contenidos y competencias (Bourelle, 2014; citado en Stefaniak, 2020).

Una vez se mostraron interesados, con el objetivo de implicarlos en todo el proceso, fue el estudiantado el que se encargó de buscar las posibles entidades. Una vez seleccionada la institución, realizaron el contacto y diagnóstico de necesidades. Estas fueron compatibilizadas con las competencias la asignatura con la guía de la docente. El docente debe brindar apoyo para ayudar al estudiantado a conectar los contenidos con el proyecto de aprendizaje-servicio virtual, a comprender la relevancia de su proyecto en relación con la asignatura asegurando así una transferencia de aprendizaje más fluida (Stefaniak, 2020).

Ejecución del servicio

A continuación, se realizó el diseño y desarrollo del servicio de forma grupal, en diversas sesiones, con acompañamiento docente síncrono y asincrónico, a lo largo del proceso. Para procurar el desarrollo efectivo de los proyectos, es necesario facilitar espacios para compartir los posible desafíos o dificultades experimentados en el proceso (Bourelle, 2014; citado en Stefaniak, 2020).

Evaluación y reflexión

Para finalizar, cada grupo de estudiantes presentó al resto de compañeros el taller realizado, llevando a cabo una autoevaluación y reflexión final sobre el proyecto y el servicio implementado, su impacto y la aplicación en los contenidos y competencias de la asignatura, así como recibiendo retroalimentación por parte de los y las compañeras del aula.

2.3. Diseño metodológico, muestra e instrumento de recogida de información

Para dar respuesta a los objetivos se ha planteado un estudio de caso exploratorio. Para la obtención de la información se utilizó un método mixto, el cual es definido según Creswell (2015), como “un procedimiento para recolectar, analizar y mezclar métodos tanto cualitativos como cuantitativos en un solo estudio para comprender un problema de investigación” (p.537). Se analizaron los datos cuantitativos utilizando estadística descriptiva básica, y se realizó un análisis de contenido para extraer los datos cualitativos.

En relación con la población, en este estudio han participado un total de 10 estudiantes, nueve mujeres y un hombre, matriculados en la asignatura, en edades comprendidas entre los 18 y 22 años.

Para la recolección de los datos, se diseñó un cuestionario ad hoc, basado en el instrumento de Costa-París et al. (2018; citado en Chambi Mescco, 2020), con el fin de recoger las percepciones y valoraciones del proyecto en torno a cuatro áreas: aplicación de contenidos curriculares, efecto en competencias transversales, actitudes cívicas y valoración de la metodología.

Respecto al diseño, el cuestionario dirigido al estudiantado constaba de 20 preguntas tipo Likert (1, totalmente en desacuerdo y 5, totalmente de acuerdo) y 2 preguntas abiertas.

3. Resultados

En primer lugar, se presentan los datos cuantitativos obtenidos, clasificados en las cuatro dimensiones analizadas:

Tabla 1. Puntuaciones medias. Fuente: Elaboración propia

Dimensiones de análisis	Puntuaciones medias
Aplicación de contenidos curriculares	4,36
Competencias desarrolladas	3,96
Actitudes cívicas	4,02
Valoraciones de la metodología	4,68

Con relación a la dimensión aplicación de contenidos curriculares por medio del APSv, la media de puntuaciones obtenida es de 4,36 (Tabla 1), lo que nos indica que el estudiantado percibe que la metodología promueve la práctica de los contenidos de la asignatura y por lo tanto, favorece la comprensión de estos. En este sentido, el estudiantado utilizó los aprendizajes sobre desarrollo psicosocial infantil para elaborar estrategias prácticas, que las familias pudieran utilizar en la educación de sus hijos e hijas. Además, de forma más general, los resultados muestran que el estudiantado observa que el servicio les permite tomar mayor consciencia sobre la influencia del contexto familiar.

Tabla 2. Percepciones del estudiantado respecto a la aplicación de contenidos curriculares por medio del ApSv. Fuente: Elaboración propia

Ítem	Media	Desviación estándar
He podido relacionar el proyecto llevado a cabo con los contenidos del curso	4,3	0,675
Me ha ayudado a comprender mejor los contenidos tratados en el curso	4,2	0,919
Me ha servido para poner en práctica contenidos estudiados en el curso	4,5	0,527
Después de llevar a cabo el proyecto, soy más consciente de la importancia de la familia y el desarrollo psicosocial durante la infancia	4,5	9,707
Me ha ayudado a aprender cosas útiles para mis estudios	4,3	0,675

Respecto a las competencias desarrolladas durante el proyecto de ApSv, los datos muestran que hay cierto consenso en que incide de forma positiva en la adquisición de habilidades para trabajar en equipo, en la capacidad de tomar la iniciativa y en las habilidades como futuros profesionales (Tabla 3). Sin embargo,

en comparación con las otras dimensiones, esta muestra las puntuaciones más bajas.

Tabla 3. Percepciones del estudiantado respecto a las competencias desarrolladas durante el proyecto de ApSv. Fuente: Elaboración propia

Ítem	Media	Desviación estándar
He mejorado mis habilidades sociales y comunicativas	3,9	0,738
Me ha ayudado a mejorar mis habilidades de trabajo en equipo	4	0,471
Me ha ayudado a tener mayor iniciativa	4,1	0,738
He mejorado mi habilidad para resolver problemas y tomar de decisiones	3,8	0,633
Me ha servido para adquirir habilidades y competencias necesarias para mi futuro profesional	4	0,471

Los resultados sobre actitudes cívicas, arrojan que el estudiantado considera que el proyecto llevado a cabo ha tenido un impacto positivo en la comunidad (Tabla 4). Asimismo, aunque con puntuaciones más bajas, perciben que participar en este tipo de proyectos les ha hecho generar mayor conciencia sobre las necesidades sociales de su entorno, y sobre su capacidad individual para poder incidir en ellas.

Tabla 4. Percepciones del estudiantado sobre las actitudes cívicas aplicadas en el ApS. Fuente: Elaboración propia

Ítem	Media	Desviación estándar
He sentido que aportaba cosas útiles a las familias	4,5	0,527
Soy más consciente de las necesidades de las familias y la infancia en el país	4	0,471
Me ha permitido conocer la realidad de las instituciones educativas públicas del país	3,7	0,483
He tomado consciencia de que puedo llevar a cabo pequeñas acciones para mejorar la situación social del país	4	0,471
Me ha ayudado a reflexionar sobre la realidad social	3,9	0,316

Por último, se puede observar que el estudiantado valora de forma muy positiva la metodología. Reportan una gran satisfacción por haber participado en el

proyecto (Tabla 5). Además, existe acuerdo en que desearían que la metodología se aplicara en otras asignaturas, así como en el hecho de recomendar la experiencia a otros compañeros o compañeras.

Tabla 5. Valoraciones del estudiantado respecto a la metodología de ApSv. Fuente: Elaboración propia

Ítem	Media	Desviación estándar
Ha sido una experiencia positiva	4,6	0,516
Ha sido una experiencia instructiva	4,5	0,527
Implicarme en esta experiencia ha sido una buena decisión	4,8	0,422
Me gustaría que se realizarán este tipo de proyectos en más cursos	4,8	0,422
Recomendaría esta experiencia a otros compañeros o compañeras	4,7	0,483

Con el fin de complementar los datos cuantitativos, se realizaron dos preguntas abiertas al final del cuestionario. A continuación se presentan los datos cualitativos obtenidos en las respuestas (Tabla 6).

Tabla 6. Análisis de contenido de las preguntas abiertas. Fuente: Elaboración propia.

Aspectos positivos	Adquisición de competencias	"Es emocionante ya que la experiencia de realizar una charla a los padres nos acerca más a nuestra carrera"
	Contacto con la realidad social e impacto positivo en ella	"El interactuar con el mundo real, con los padres y conocer sus necesidades con sus hijos, el haberles brindado estrategias, me hizo sentir muy satisfecha".
Aspectos de mejora	Aumentar la participación de las familias.	"La participación de más familias"
	Circunstancias personales (conexión a internet o habilidades de comunicación)	"Quizás el manejo de hablar. Yo en lo personal me sentí un poquito nerviosa que me trabé un poco al momento de dar ejemplos, sin embargo, se aprende mucho y se seguirá aprendiendo con el tiempo".

En primer lugar, se preguntó a los participantes sobre aquellos aspectos que consideraban más positivos de la experiencia. Las respuestas han sido agrupadas en dos categorías generales. En la mayor parte de respuestas, se puede ver la alusión del estudiantado a la adquisición de competencias transversales y profesionales:

P1: "La capacidad de improvisación, que a pesar de tener una buena coordinación previamente siempre suceden eventos de los cuales se tiene que aprender a solucionarlos de manera calmada, y esto nos ayuda para la formación y aprender a controlar nuestros nervios".

P5: "Desenvolverme y una nueva experiencia que me ayudara en el futuro".

P8: "Es emocionante ya que la experiencia de realizar una charla a los padres nos acercan más con nuestra carrera".

Por otro lado, en sus respuestas se puede interpretar como el contacto con la realidad social y el impacto positivo en la comunidad es percibido como uno de los aspectos más valorados del proyecto:

P2: "El interactuar con el mundo real, con los padres y conocer sus necesidades con sus hijos, el haber brindado estrategias me hizo sentir muy satisfecha".

P5: "Los aspectos más positivos es la relación con los padres, que hayan tenido la predisposición de escuchar nuestra charla sobre temas tan importantes".

P6: "Tener un punto de vista más amplio a través de las familias en la I.E, al igual saber que de alguna manera esas estrategias si son aplicadas van a ser muy beneficiosas."

Para finalizar, se pidió al estudiantado indicar qué aspectos del proyecto consideraban que podrían mejorarse. Podemos observar dos temáticas; el estudiantado menciona el deseo de aumentar la participación de las familias:

P1: "La participación de más familias".

P5: "Poder invitar a más padres de familia que estén interesados sobre el tema".

Así como el de algunas circunstancias personales durante la realización del servicio:

P1: "Poder tener mejor conexión".

P4: "Quizás el manejo de hablar, yo en lo personal me senti un poquito nerviosa que me trabe un poco al momento de dar ejemplos, sin embargo, se aprende mucho y se seguira aprendiendo con el tiempo".

Por último, en la mayoría de las respuestas no indican ningún punto negativo:

P3: "Solamente que existan más actividades como estas".

P8: "Ninguno, ya que hablo desde mi primera experiencia. Las mejoras que realizaría serían una mejor coordinación, pero aprendí que esas situaciones no se controlan al 100%".

4. Conclusiones

El objetivo de este estudio fue observar las percepciones del estudiantado sobre una experiencia de aprendizaje-servicio totalmente virtual, buscando contribuir al estudio de las posibilidades y desafíos de la metodología ApS en entornos digitales de educación superior.

A partir de los resultados obtenidos, podemos concluir que la metodología ApSv es percibida por los estudiantes, como una herramienta para aplicar los contenidos y desarrollar las competencias curriculares e integrarlas de forma satisfactoria. Asimismo, valoran que este tipo de proyectos inciden, en cierta medida, en sus habilidades para trabajar en equipo, en su iniciativa y en sus competencias como futuros profesionales.

Por otro lado, los participantes perciben que los servicios realizados tienen un efecto positivo en la comunidad y al respecto, sienten que sus acciones pueden incidir positivamente en la realidad social cercana. Sin embargo, muestran consenso en que se deben buscar estrategias digitales para lograr que las personas usuarias del servicio se involucren en mayor medida.

La valoración de la metodología por parte del estudiantado es muy positiva. Perciben que implicarse en el servicio ha sido una decisión acertada, e indican que les gustaría repetir la experiencia en otras asignaturas. Aún así, mencionan la importancia de controlar ciertas circunstancias personales para que la experiencia sea más satisfactoria.

En el Perú, los estudios sobre competencias digitales y aprendizaje-servicio son escasos (Ramos & Pérez, 2022). Al respecto, esta investigación pretende contribuir a visibilizar el aprendizaje-servicio virtual como un instrumento pedagógico con el potencial de favorecer el desarrollo de competencias curriculares, a la par que genera un impacto positivo en la motivación académica. No obstante, al tratarse de un estudio de caso, con una población relativamente pequeña, no podemos generalizar los datos obtenidos. En este sentido, es

importante seguir investigando los efectos de la metodología en una muestra mayor, y en estudiantes de otras carreras.

Referencias bibliográficas

Bourelle, T. (2014). Adapting Service-Learning into the Online Technical Communication Classroom: A Framework and Model. *Technical Communication Quarterly*, 23(4), 247-264. <https://doi.org/10.1080/10572252.2014.941782>

Chambi, E. (2020). Percepciones sobre el aprendizaje-servicio en una muestra de estudiantes de ciencias de la salud de una universidad pública. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 17(2), 7.

Creswell, J. W. (2015). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson.

Escofet, A. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: ¿una relación posible? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24680>

García-Gutiérrez, J., y Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: Un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *Service-Learning and digital environment of learning: innovative challenges for higher education.*, 23(1), 32-42. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>

Guthrie, K. L., & McCracken, H. (2014). Reflection: The importance of making meaning in e-service-learning courses. *Journal of Computing in Higher Education*, 26(3), 238-252. <https://doi.org/10.1007/s12528-014-9087-9>

Huayamave, K. V. G., Benavides, B. B., & Sangacha, M. M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Apuntes Universitarios*, 9(2), 61-72.

Martínez Martín, M. (2016). Responsabilidad social de la universidad en el marco de la sociedad abierta. In M. A. Santos Rego (Ed.), *Sociedad del conocimiento. Aprendizaje e innovación en la universidad* (pp. 139-153). Biblioteca Nueva.

Pelletier, K., McCormack, M., Reeves, J., Robert, J., & Arbino, N. (2022). *2022 EDUCAUSE Horizon Report, Teaching and Learning Edition*.

Ramos, R. V. C., & Pérez, J. A. C. (2022). Competencias digitales y el aprendizaje-servicio en docentes de Educación de una universidad pública de la ciudad de Lima en tiempos de SARS-CoV-2. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, LII(3), 269-290.

Schwehm, J. S., Lasker-Scott, T. & Elufiede, O. (2017). A Comparison of Learning Outcomes for Adult Students in On-Site and Online Service-Learning. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 20(1).

Shek, D. T. L., Li, X., Yu, L., Lin, L., & Chen, Y. (2022). Evaluation of Electronic Service-Learning (e-Service-Learning) Projects in Mainland China under COVID-19. *Applied Research in Quality of Life*. <https://doi.org/10.1007/s11482-022-10058-8>

Stefaniak, J. (2020). A Systems View of Supporting the Transfer of Learning through E-Service-Learning Experiences in Real-World Contexts. *TechTrends*, 64(4), 561-569. <https://doi.org/10.1007/s11528-020-00487-3>

Waldner, L. S., Widener, M. C., & McGorry, S. Y. (2012). E-Service Learning: The Evolution of Service-Learning to Engage a Growing Online Student Population. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 16(2), Article 2.