

Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver

Maria Antònia Buenaventura

mabuenaventura@ub.edu

[0000-0002-8804-2541](tel:0000-0002-8804-2541)

Universitat de Barcelona, España

Clàudia Durà Garcia

claudia@nus.coop

<https://orcid.org/0009-0002-3011-9515>

Instituto de Gobierno y Políticas Públicas, España

Ferran Cortés Izquierdo

fcortes@ub.edu

<https://orcid.org/0000-0001-9431-5254>

Universitat de Barcelona, España

Ernesto Morales Morales

ernesto.morales@uab.cat

<https://orcid.org/0000-0002-2659-1502>

Instituto de Gobierno y Políticas Públicas, España

Resumen

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona ha creado el Programa de Aprendizaje-Servicio con un itinerario de proyectos de primer a cuarto curso del grado. Se quiere potenciar un mayor protagonismo del y la estudiante en el proceso de aprendizaje, favoreciendo la conexión teórico-práctica, la reflexión sobre la acción, el desarrollo de competencias personales y profesionales, la responsabilidad social y la ética, el compromiso e implicación con la comunidad. El artículo tiene como objetivo analizar la percepción en los impactos del aprendizaje en el alumnado participante en el proyecto de ApS en el Instituto Escuela El Viver, desarrollado en el marco del proyecto de Investigación-Acción Participativa llevado a cabo en el barrio de Can Sant Joan en Montcada i Reixac con la participación del alumnado de 2º de la ESO del Instituto-Escuela El Viver, en colaboración con NUS Cooperativa y La Periférica Cooperativa. Este proyecto cuenta con el alumnado de la asignatura de Trabajo Social Comunitario de la Universidad de Barcelona (UB) y el alumnado del Máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria del IGOP como parte del Grupo de Investigación-Acción Participativa (GIAP).

Palabras clave

Metodologías participativas, aprendizaje-servicio, investigación-acción participativa, trabajo social comunitario.

Recibido: 15/IX/2023

Aceptado: 19/XI/2023

Publicado: 24/XII/2023

© 2023 El autor. Este artículo es de acceso abierto sujeto a la licencia Reconocimiento 4.0 Internacional de Creative Commons, la cual permite utilizar, distribuir y reproducir por cualquier medio sin restricciones siempre que se cite adecuadamente la obra original. Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

Projecte d'aprenentatge servei en una recerca acció participativa: l'impacte en l'alumnat universitari participant del Grup Motor a l'Institut-Escola El Viver (Montcada i Reixac)

Resum

L'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona ha creat el Programa d'Aprenentatge Servei amb un itinerari de projectes de primer a quart curs del grau. Es vol potenciar un major protagonisme de l'estudiant en el procés d'aprenentatge, afavorint la connexió teoricopràctica, la reflexió sobre l'acció, el desenvolupament de competències personals i professionals, la responsabilitat social i l'ètica, el compromís i la implicació amb la comunitat. L'article té com a objectiu analitzar la percepció en els impactes de l'aprenentatge en l'alumnat participant en el projecte d'ApS a l'Institut Escola El Viver, desenvolupat en el marc del projecte de Recerca Acció Participativa dut a terme al barri de Can Sant Joan a Montcada i Reixac amb la participació de l'alumnat de 2n de l'ESO de l'Institut-Escola El Viver, en col·laboració amb NUS Cooperativa i La Perifèrica Cooperativa. Aquest projecte compta amb l'alumnat de l'assignatura de Treball Social Comunitari de la Universitat de Barcelona (UB) i l'alumnat del Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària de l'IGOP com a part del Grup de Recerca Acció-Participativa (GIAP).

Paraules clau

Metodologies participatives, aprenentatge servei, recerca acció participativa, treball social comunitari.

Service-Learning Project in a Participatory Action Research: the impact on the university students participating in the Steering Group at El Viver School-Institute (Montcada i Reixac)

Summary

The School of Social Work at the University of Barcelona has created the Service-Learning Programme with an itinerary of projects from the first to the fourth year of the degree. The aim is to promote a greater role for students in their learning process, favouring the theoretical-practical connection, reflection on action, the development of personal and professional skills, social responsibility and ethics, and commitment and involvement with the community. This article aims to analyse the perceptions of the learning impacts of students participating in the "SL at El Viver School-Institute" project, developed within the framework of the Participatory Action Research project conducted in the quarter of Can Sant Joan in Montcada i Reixac. It involved 2nd of ESO (Year 9) students from El Viver School-Institute, collaborating with NUS and La Periférica Coops. The initiative involved students from the subject Community Social Work at the University of Barcelona (UB) and from the master's degree in Social Policies and Community Action of the IGOP as part of the Participatory Action Research Group (GIAP).

Keywords

Participatory methodologies, Service-Learning, participatory action research, community social work.

1. Introducción

Desde el curso 2010-2011, en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona se han desarrollado proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) en diversas asignaturas. En el 2015, el Grupo de Innovación Docente Trans@net presenta el proyecto de innovación docente *Programa de Aprendizaje-Servicio en el Grado de Trabajo Social 2015PID-UB 005*¹. El programa tiene como objetivo implementar la metodología del aprendizaje-servicio en las asignaturas de Trabajo Social desde primero hasta el cuarto año en coordinación y apoyo de la Oficina de ApS de la Facultad de Educación de la universidad. Pretende que el estudiantado logre un aprendizaje significativo de los contenidos curriculares en contacto directo con la realidad, al servicio de las entidades y sus usuarios y usuarias; y desarrollen, en la práctica, competencias y habilidades relacionales y comunicativas, imprescindibles para el ejercicio del Trabajo Social. La experiencia presentada pone en práctica la metodología del ApS desplegada en el grado en los procesos de retorno social y coproducción y transferencia de conocimiento impulsados por la Escuela del IGOP- UAB².

El proyecto de ApS en el Instituto-Escuela El Viver en el barrio de Can Sant Joan (Montcada i Reixac) dinamiza un proceso de inmersión en el territorio que combina el conocimiento multidisciplinar del alumnado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona y del alumnado del Máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria de la Escuela del IGOP (Universidad Autónoma de Barcelona-UAB), junto con el conocimiento experto del alumnado de 2º de Educación Secundaria Obligatoria sobre su entorno. Es un proceso co-liderado por la Escuela del IGOP-UAB, NUS Cooperativa y La Periférica desde una perspectiva comunitaria que desarrolla la metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP), para detectar necesidades comunes y dar respuestas colectivas. El objetivo del proyecto es acompañar a las escuelas en un proceso de apertura al barrio para generar vínculos entre sus agentes activos (entidades, asociaciones, instituciones, vecinas de referencia, etc.),

¹ <http://www.ub.edu/rimda/content/el-programa-daprenentatge-servei-en-el-grau-de-treball-social>

² La Escuela del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP) fue creada en el año 2006 en el Distrito de Nou Barris de Barcelona con el objetivo de generar, coproducir y transferir conocimiento orientado al cambio social

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

además de ofrecer herramientas y nuevas metodologías en Acción Participativa, tanto a los docentes de las aulas como a sus alumnos, contribuyendo con la presencia del estudiante universitario la generación de nuevos imaginarios y referentes para los alumnos de la escuela. El origen de la experiencia, en el 2013, es parte de la investigación Barrios y Crisis, centrada en entender las iniciativas de innovación social en áreas afectadas por la crisis económica, la experiencia llevada a cabo resultó ser transformadora tanto para investigadores como para estudiantes³. La experiencia se ha replicado en 8 escuelas, con 20 investigaciones y más de 100 estudiantes universitarios y 450 estudiantes de primaria y secundaria. Destacan la práctica real, la adaptación al contexto, el compromiso social, la elección del tema, y la democratización de roles como elementos clave de este proyecto. La IAP se concibe como un proceso de cooperación para la inclusión, el empoderamiento y la mejora de las condiciones de vida (Buenaventura y Rebollo, 2014).

2. Marco teórico

2.1. Aprendizaje-servicio en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona

La implementación de la metodología del aprendizaje-servicio en el Grado de Trabajo Social se fundamenta en los objetivos y valores intrínsecos de la disciplina y de la metodología docente para entrar en contacto directo con la comunidad (Buenaventura et al., 2022). El Trabajo Social es una disciplina enfocada en abordar problemáticas sociales y promueve el bienestar de las personas y comunidades con la participación de éstas en sus procesos de mejora. El ApS permite a los y las estudiantes vincular su aprendizaje teórico con la práctica real, ofreciéndoles la oportunidad de aplicar sus conocimientos en situaciones concretas y enfrentar los desafíos reales de las comunidades. En la conjunción de ambos se produce una oportunidad de articular la investigación, la formación y el compromiso para mejorar el entorno (Puig, 2012). El aprendizaje es más efectivo cuando está conectado con experiencias significativas, un servicio de calidad y una formación en valores

³ <https://barrisicrisi.wordpress.com/2013/12/10/barris-i-crisi-al-ceip-mestre-morera-ciutat-meridiana/>
Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

(Zulueta, 2008), además el aprendizaje no se basa solo en la adquisición de conocimientos, sino que la formación integral de la persona, el desarrollo de habilidades y la formación de actitudes y valores fomentan el aprendizaje significativo (Puig et al., 2006). El estudiantado de Trabajo Social puede aprender de manera más profunda y duradera al trabajar en proyectos que abordan necesidades reales de la sociedad, esto no solo mejora su comprensión teórica, sino que también fortalece sus habilidades prácticas y emocionales. El desarrollo de éstas brinda la oportunidad de desarrollar habilidades esenciales como la comunicación efectiva, la resolución de problemas, la empatía y la colaboración, significándose como fundamentales en su futura labor profesional, en la que deberán interactuar con diversos individuos y grupos en contextos desafiantes.

El compromiso social y ciudadanía activa son otros elementos propios del Trabajo Social, con una fuerte orientación hacia la justicia social y la promoción de la participación ciudadana (Schön, 1998; Altbach, 2008; Haddad, 2008; Mayor Zaragoza, 2008; Taylor, 2008). El ApS alienta a los y las estudiantes a involucrarse activamente en la comunidad y a contribuir al cambio y a la transformación social. Esta experiencia puede inspirar un sentido de responsabilidad social y fomentar su papel como ciudadanos activos y comprometidos (Rubio y Escofet, 2017).

El ApS no solo beneficia al alumnado, sino que también favorece el empoderamiento de las comunidades con las que trabajan al abordar necesidades reales y co-crear soluciones, contribuyendo en la mejora de la calidad de vida de las personas y en el fortalecimiento de su capacidad para enfrentar desafíos (Buenaventura, 2020). Esto es coherente con el enfoque del Trabajo Social que se basa en la confianza del potencial de las personas y comunidades (Fernández, 2014).

Enlazando con la ética y principios profesionales, la metodología del ApS se alinea con los valores éticos y principios del Trabajo Social, como la justicia, la equidad y el respeto por la diversidad (IFSW, 2012; IASSW, 2014). Al involucrarse en proyectos que buscan abordar desigualdades y mejorar las condiciones de vida de las comunidades, los estudiantes practican e internalizan estos valores fundamentales.

La preparación integral de los futuros profesionales del Trabajo Social significa estar preparados para abordar situaciones complejas y desafiantes en su práctica y el ApS proporciona el espacio donde pueden enfrentar y resolver problemas del mundo real en un entorno controlado, con el apoyo de sus profesores y mentores (Buenaventura, 2020).

2.2. La Investigación-Acción Participativa como metodología de transformación social

En la última década, la Investigación-Acción Participativa ha ganado importancia como una metodología participativa en todo el mundo, utilizada por movimientos sociales, instituciones públicas y organizaciones sin fines de lucro como alternativa a métodos de investigación tradicionales y modelos asistencialistas de gobernanza. Este cambio de mirada apunta hacia modelos relacionales, basados en la idea de aprender colectivamente a través del diálogo, la cooperación y el intercambio de conocimientos entre profesionales y la población local (Brugué, et al., 2015).

Los principios epistemológicos de la IAP se remontan a la crisis de las ciencias sociales en América Latina en los años 60-70 y a la crítica de Orlando Fals Borda sobre la relación de poder entre el conocimiento científico y popular. El autor, plantea una serie de fases de la investigación con la intencionalidad de "aumentar no sólo el poder de las clases subordinadas debidamente ilustradas, sino también, su control sobre el proceso de producción de conocimientos, el almacenamiento y el uso de ellos" (Rahman y Fals Borda, 1989, p. 213).

La IAP también se relaciona con movimientos como la Educación Popular y la pedagogía de los oprimidos de Paulo Freire en 1968, la idea de "estimular las iniciativas autogestionadas, crear nuevas formas de organización social, dinamizar la cultura local, fomentar la creatividad, apoyar el liderazgo autónomo y enriquecer la experiencia y conocimiento de los/as animadores/as" (Montenegro Martínez, 2004, p. 135).

En el contexto español, Tomás Villasante en el 1994, desarrolló una metodología de IAP basada en la teoría de las redes sociales⁴, identificando actores sociales relacionados con la problemática de investigación. Para el autor, “las necesidades no nos son dadas de una vez y para siempre, más bien se construye en el día a día en las redes sociales en las que participamos” (Villasante, 2000, p. 16).

A esta propuesta, le sigue también en el contexto catalán el sociólogo Joel Martí (2000), quién propone un esquema general de despliegue de la investigación a partir de las cuatro fases clásicas que introdujo Le Boterf en 1981 (montaje institucional y metodológico, diagnóstico compartido, análisis crítico de los temas claves al desarrollo de una programación y plan de acción (Pindado, Rebollo y Martí, 2002), presentándolo a partir de un esquema de apertura y cierres, con momentos de suma de discursos o creatividad, y con momentos de síntesis, priorización y toma de acuerdos. En este sentido, la IAP se operativiza como un proceso con una doble intencionalidad, la generación de conocimiento y la organización colectiva orientada a la transformación, haciendo uso de instrumentos y metodologías participativas específicas, y generando espacios de organización y seguimiento.

En definitiva, desde las diferentes propuestas, podemos entender la IAP como una metodología de investigación social basada en las capacidades de los grupos (sujetos activos) para dar respuesta de manera conjunta a una necesidad o problemática detectada. Como proceso de concienciación y construcción colectiva del saber combina conocimiento científico y conocimiento popular, teoría (investigación) y praxis (acción) con la intencionalidad de generar espacios de participación activa orientada a la práctica transformadora a través de unos pasos o fases adaptadas al contexto del territorio.

3. Contexto del proyecto de IAP y ApS

La experiencia colaborativa de IAP y ApS presentada en este artículo parte del proyecto de IAP desarrollado durante los últimos años por el Instituto de

⁴Reconocimiento de las múltiples relaciones conectadas dentro del grupo o los grupos con los que se realiza la Investigación Acción-Participativa en un determinado territorio (Villasante et al., 2000)

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

Gobierno y Políticas Públicas (IGOP) de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB). El proyecto recupera los principios teóricos y metodológicos explicados en el anterior apartado para aplicarlos en el contexto educativo del Instituto-Escuela El Viver del barrio de Can Sant Joan de Montcada i Reixac (Barcelona), en el que el sistema incrementa los diferentes tipos de desigualdades sociales y territoriales existentes en la ciudad. La intencionalidad principal es poner en diálogo al equipamiento educativo y al alumnado con las y los actores sociales del territorio, con el objetivo de identificar problemáticas para construir respuestas de manera colectiva. En este sentido se concibe como una iniciativa de IAP de tipo crítico emancipatoria, según la clasificación de McKernan realizada en 2008, orientada a la concienciación y transformación social (Morales y Quintana, 2019).

3.1 Fases del proyecto de IAP y vinculación del ApS

La experiencia de ApS en el proyecto de Investigación-Acción Participativa rescata los principios teóricos y prácticos de autores y experiencias precedentes para construir un marco metodológico adaptado a las necesidades y recursos disponibles del contexto en el que se desarrolla el proyecto, presentamos una breve síntesis⁵, así como la vinculación de ambos proyectos y sus puntos de encuentro:

Tabla 1. Vinculación del ApS de trabajo social comunitario en el Instituto Escuela el Viver en el proyecto de IAP-IGOP

Fase 1. Conceptualización y diseño de la investigación	-Formación equipo mixto de investigación (estudiantes universitarios y de educación primaria o secundaria). -Construcción de un Grupo Motor de la IAP a través de dinámicas participativas para crear un ambiente de confianza. -Introducción al concepto de investigación social e IAP y definición de un significado común.	Necesidad social	Conocimiento del barrio
--	---	------------------	-------------------------

⁵ Para más información, consultar el video didáctico realizado por Bernat Quintana Terés, coordinador de la experiencia de la IAP por parte del IGOP-UAB durante los 6 cursos:

<https://www.youtube.com/watch?v=fbukxllK1BU>

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

	<p>-Identificación de necesidades a partir de observaciones previas y desarrollo de una pregunta de investigación.</p> <p>-Creación de un mapa de actores del barrio y elección de métodos de recolección de información.</p>		
Fase 2. Trabajo de campo	Salidas de trabajo de campo en el barrio. Planificación de rutas y asignación de roles (observadores, entrevistadores, fotógrafos) basándose en el mapa de actores previamente elaborado.	Servicio	Acompañamiento a los estudiantes de 2º ESO en el proceso de IAP para realizar el diagnóstico de su barrio.
Fase 3. Análisis de los resultados, conclusiones y propuestas de acción	Sesiones para analizar e interpretar los datos obtenidos, utilizando instrumentos de síntesis, gráficos y triangulación de información. Elaboración de conclusiones y propuestas de cambio para mejorar las condiciones de vida en el barrio. Planificación de cómo se compartirán los resultados con la comunidad.	Aprendizaje Participación y trabajo de campo	<p>Formación en herramientas pedagógicas para implementar dinámicas apropiadas para el alumnado de secundaria.</p> <p>Relación con las asignaturas de investigación y trabajo social comunitario.</p> <p>Problematización y diseño de la Investigación, trabajo de campo, análisis de resultados y conclusiones.</p> <p>Acción y difusión</p>
Fase 4. Difusión de la investigación	Presentación de la investigación, útil no solo para el cierre de la IAP, sino también para otros momentos y lugares en el barrio. Difusión de los resultados y conclusiones en la escuela y en el barrio, estimulando la reflexión de la comunidad sobre las propuestas de acción comunitaria.		
Fase 5. Acción Comunitaria	Se mantiene el contacto con la comunidad para continuar trabajando en acciones comunitarias. El objetivo es destacar la importancia de la escuela en el barrio y las propuestas de acción generadas a través de la IAP.	Reflexión	Diarios reflexivos

4. Metodología

Para comprender el impacto de la colaboración entre ApS e IAP en el aprendizaje de los y las estudiantes se utilizó una metodología mixta que combina investigación cualitativa y cuantitativa (Domínguez y Coco, 2000). La investigación cualitativa se basó en diarios reflexivos de estudiantes

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

universitarios y encuestas realizadas a las estudiantes de Trabajo Social y del Máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria del IGOP-UAB. Estos instrumentos permitieron recoger las percepciones, experiencias y aprendizajes de los participantes. Se cuenta también con las reflexiones realizadas a través de la Observación Participante de la coordinadora del proyecto de IAP, y con las reflexiones que se incluyen en el trabajo conjunto de las estudiantes de Trabajo Social Comunitario, presentado en la asignatura.

Se analizaron 6 diarios reflexivos de estudiantes Trabajo Social Comunitario y 10 encuestas en las que participaron las estudiantes del grado y el alumnado del máster. El análisis cualitativo de los aprendizajes se plantea a través de las reflexiones en las siguientes categorías:

Tabla 2. Categorías de análisis

Categorías de análisis
metodologías participativas
diagnóstico
participación
inmersión en el territorio

5. Resultados

En el análisis de los resultados obtenidos de la experiencia colaborativa entre el ApS y la IAP se destacan varios aspectos relevantes que ilustran la importancia de esta metodología en el proceso de aprendizaje educativo en la educación superior y en la comunidad. A continuación, se analizan e interpretan los resultados obtenidos a partir de las reflexiones y opiniones de los participantes del proyecto.

5.1 Motivación a la participación a través de metodologías participativas

Los testimonios demuestran que la combinación de metodologías participativas incentiva la participación tanto del estudiantado universitario como de los receptores del servicio, permitiendo la aplicación práctica de lo aprendido en las aulas y una consolidación de los conocimientos. Además, generan curiosidad y la necesidad de comprender y aprender más sobre el entorno en el que se actúa. Este hallazgo resalta cómo la participación activa

en proyectos despierta un interés genuino por aprender contribuyendo al aprendizaje significativo y al empoderamiento de los participantes, así lo refleja un estudiante de trabajo social: *"al hacerles partícipes de la propia experiencia y protagonistas de la solución de la problemática pueden implicarse de mayor forma y crece su motivación ante el proyecto"* (ETS4).

Los diarios reflexivos de los y las estudiantes universitarias revelaron que experimentaron un cambio en su actitud hacia el aprendizaje. La oportunidad de aplicar sus conocimientos en situaciones reales les brindó un sentido de propósito y relevancia, lo que se tradujo en un mayor esfuerzo y compromiso. Este cambio en la percepción del aprendizaje condujo a una participación más activa y una disposición a involucrarse en el proceso de transformación social.

"Considero que en el marco de los estudios del grado de trabajo social estas metodologías participativas ofrecen una aplicación práctica a todo aquello que aprendemos en las aulas y una consolidación de estos conocimientos. También motivan el aprendizaje en tanto que cuando estás participando en un proyecto así se te despierta la curiosidad y también te ves con la necesidad de conocer y aprender más sobre el entorno en que estás actuando". (ETS3)

De las encuestas realizadas, cabe destacar la respuesta vinculada a la relación entre las metodologías participativas y la motivación en la participación de los destinatarios del proyecto, valorando muy positivamente el resultado obtenido, en un 4,30 sobre 5.

5.2 Inmersión en el territorio para abordar necesidades sociales

La inmersión en el territorio emerge como un factor clave para abordar las necesidades sociales de manera efectiva. Los y las estudiantes destacan que la inmersión en el territorio facilita un análisis más completo de la realidad, lo que permite visualizar otras dimensiones y necesidades que podrían haber pasado desapercibidas. Además, se resalta la importancia de acompañar al alumnado de secundaria en el proceso, ya que se reconoce que la comprensión profunda de las necesidades sociales requiere tiempo y compromiso sostenido. Esta observación destaca la necesidad de una aproximación holística para comprender y abordar las problemáticas

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

comunitarias *"a través de trabajo grupal estudiando el entorno a través de un análisis de la realidad para después con la implicación de los alumnos trabajar sobre la necesidad detectada"* (ETS4).

Por otro lado, la colaboración entre estudiantes universitarios y actores comunitarios en la identificación de necesidades sociales permitió una comprensión más rica y contextualizada de los desafíos a los que se enfrenta la comunidad. La interacción directa con los beneficiarios del servicio y la observación participante en el territorio ofrecieron una perspectiva enriquecedora que no podría haberse obtenido exclusivamente a través de métodos tradicionales de enseñanza, así lo verbaliza un estudiante del máster: *"Pienso que para conocer la necesidad social del proyecto no es solo necesario que quede en una IAP corta, sino que exista un acompañamiento a los niños sobre los intereses que tienen"* (EM3).

5.3 La participación fomenta el compromiso y la implicación

La participación activa en el proyecto de IAP y ApS ha demostrado ser un factor que promueve el compromiso y la implicación del alumnado. Al sentirse partícipes de la experiencia y protagonistas en la búsqueda de soluciones a problemas concretos, los y las estudiantes se comprometen de manera más profunda con el proyecto. Esta conexión personal con la iniciativa les brinda una perspectiva interna sobre cómo funcionan este tipo de proyectos y destaca la importancia del compromiso en iniciativas de transformación social:

"A título personal considero que el proyecto me ha aportado una perspectiva interna de cómo funcionan un poco este tipo de proyectos IAP y también me ha servido para valorar la importancia del compromiso en este tipo de iniciativas y proyectos, en tanto que tiene un efecto importante en los chicos y chicas que participan" (ETS3).

Este tipo de participaciones activas en la resolución de problemáticas concretas puede contribuir a un aprendizaje más profundo y significativo. La colaboración con actores comunitarios y la resolución de problemáticas reales también generaron un sentido de responsabilidad y empoderamiento en los estudiantes conectándolos con el mundo laboral, con *"más ganas de trabajar*

y entrar en el mundo laboral, ha sido una mirada nueva que me ha abierto las puertas a un nuevo ámbito, el trabajo comunitario” (ETS6).

Los diarios reflexivos revelan la motivación sentida por la oportunidad de contribuir de manera significativa a la comunidad. La colaboración con otros estudiantes, profesores y actores externos les ofreció un sentido de pertenencia y conexión con un propósito compartido. Esta sensación de pertenencia fomentó la participación y el compromiso sostenido a lo largo del proyecto.

5.4 Diagnóstico como motor para la mejora del servicio

Los testimonios revelan que el diagnóstico participativo motiva propuestas significativas de mejora en el servicio. La observación participante y el conocimiento adquirido permiten identificar necesidades con mayor precisión. La importancia de escuchar a las personas que forman parte del territorio y la realización de encuestas y entrevistas enaltecen el proceso de diagnóstico. Además, la construcción de una red social y el contacto con entidades locales enriquecen el entendimiento del contexto y sus desafíos.

Añadiremos que la escucha activa y la recopilación de información directamente de la comunidad se revelaron como factores esenciales para comprender las necesidades reales y generar soluciones más efectivas. Además, se resalta la importancia del mapeo del territorio como herramienta para identificar y abordar las problemáticas de manera integral:

“Creo que el elemento más importante es el hecho de escuchar a las personas que forman parte del territorio en que se plantea el proyecto y que surjan de ellas las necesidades que pueden tener. También un elemento que es muy importante en el momento de hacer el diagnóstico es el mapeo del territorio” (ETS3).

Los diarios reflexivos reflejaron que el proceso de diagnóstico generó un mayor compromiso con el proyecto. La participación en la identificación y análisis de necesidades permitió al estudiantado sentirse parte integral del proceso de cambio. La conexión entre el diagnóstico y las propuestas de

mejora les brindó una visión concreta de cómo su participación podía tener un impacto real en la comunidad.

6. Reflexiones Finales

La interpretación de los resultados sugiere que la combinación de ApS e IAP tiene un impacto significativo en el aprendizaje del estudiantado universitario y en su compromiso social, y evidencia la dimensión educativa del trabajo comunitario. Se constata que la participación en experiencias comunitarias permite desarrollar habilidades praxeológicas relativas a la ciencia de la acción: la investigación y sus instrumentos, las capacidades de análisis y de síntesis, la organización de la acción, aprender a expresarse, la habilidad para crear redes de relaciones, etc. (López de Ceballos, 1987).

La metodología IAP, que se centra en la co-construcción de conocimiento y en la participación activa de los grupos afectados, demuestra ser una poderosa herramienta para abordar desafíos sociales y favorecer el empoderamiento de los participantes para generar cambios positivos en sus comunidades. Este enfoque no solo enriquece el aprendizaje, sino que también fomenta un sentido de responsabilidad y compromiso social que puede tener un impacto duradero en la transformación de la sociedad.

Los resultados obtenidos de la experiencia colaborativa entre ApS e IAP subrayan la efectividad de estas metodologías en el ámbito educativo y comunitario. Las metodologías participativas incentivaron la participación y el aprendizaje activo, mientras que la inmersión en el territorio permitió un abordaje más completo de las necesidades sociales. La participación activa generó compromiso e implicación en los agentes participantes, y el diagnóstico resultó en propuestas de mejora del servicio más informadas y efectivas.

La colaboración entre ApS e IAP en el contexto universitario es una estrategia valiosa para promover el aprendizaje significativo y la transformación social. A través de la combinación de enfoques teóricos y prácticos, se potencia la participación activa de los y las estudiantes, y se fomenta su compromiso con la comunidad. Esta experiencia reafirma la importancia de una educación universitaria comprometida con la generación de impacto positivo en la

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

sociedad, contribuyendo así al desarrollo integral del estudiantado y al fortalecimiento de las comunidades locales y confirma la idea de que la articulación de la investigación, la formación y la intervención comunitaria puede contribuir significativamente a la transformación social y al aprendizaje significativo (Puig, 2012).

En resumen, la implementación del aprendizaje-servicio en el grado de Trabajo Social en la Universidad de Barcelona va más allá de enriquecer el aprendizaje del alumnado, contribuye directamente a la formación integral de futuros y futuras trabajadoras sociales comprometidas, éticas y competentes, mientras que simultáneamente beneficia a las comunidades que requieren apoyo y cambio social. Esta metodología potencia la conexión entre teoría y práctica, empoderando a los y las estudiantes para convertirse en agentes de cambio y transformación social.

Referencias bibliográficas

Altbach, P. (2008). Funciones complejas de las universidades en la era de la globalización. En *La Educación Superior en el Mundo. Educación Superior: Nuevos Retos y Roles Emergentes para el Desarrollo Humano y Social*. Global University Network for Innovation.

Blanco, I.; Gallach, H. C.; Moreno, R. M. y Parés, M. (2016). El papel de la innovación social frente a la crisis. *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*, 249-260.

Buenaventura, M.A. (2020). *L'educació superior en el desenvolupament d'una ciutadania compromesa, participativa i solidària. L'aprenentatge servei i l'educació per al desenvolupament com estratègies de treball*. Tesis doctoral. Universitat de Barcelona. <https://www.tdx.cat/handle/10803/671356>

Buenaventura, M.A.; Raya, E.; Cano, A. (2022). *Trabajo Social y Aprendizaje Servicio: la unión de la educación y la intervención*. En: Martos, Á; Barragán, A.; Gázquez, J.J.; Simón, M. (2022) (Comp.). *Innovación Docente e Investigación en Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas: Experiencias de cambio en la Metodología Docente* (pp 181-192). Dykinson.

Brugué, Q.; Canal, R. y Paya, P. (2015). ¿Inteligencia administrativa para abordar problemas malditos? El caso de las comisiones interdepartamentales. *Gestión y política pública*, 24(1). 85-130. <http://www.scielo.org.mx/pdf/qpp/v24n1/v24n1a3.pdf>

Domínguez, M. y Coco, A. (2000). El pluralisme metodològic com a posicionament de partida. Una primera valoració del seu ús a la recerca

Buenaventura, M. A.; Durà, C.; Cortés, F. y Morales, E. (2023). Proyecto de aprendizaje-servicio en una investigación-acción participativa: el impacto en el alumnado universitario participante del Grupo Motor en el Instituto-Escuela El Viver (Montcada i Reixac). RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, 16, 57-74. DOI10.1344/RIDAS2023.16.5

social. En Domínguez, M.; Coco, (1999). Insercions i trajectòries socioprofessionals en el sector de les arts escèniques. *Revista Catalana de Sociologia*. 10, 151-186.

<https://publicacions.iec.cat/repository/pdf/00000024/00000015.pdf>

Federació Internacional de Treball Social (IFSW) (2012). *Principis ètics IASSW*. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

Fernández, J. (2014). Las prácticas externas y la supervisión, dos elementos clave en la formación del grado de trabajo social. En Pastor Seller, E; Martínez-Román, M.A. (coord.). *Trabajo social en el siglo XXI. Una perspectiva internacional comparada*. Editorial Grupo 5.

Haddad, G. (2008). La educación superior, agente de desarrollo humano y social: el punto de vista de la UNESCO. En *La educación superior en el mundo. Educación superior: Nuevos Retos y Roles Emergentes para el Desarrollo Humano y Social*. Ediciones Mundi-Prensa.

López de Ceballos, P. (1987). *Un método de investigación-acción participativa*. Editorial Popular.

Martí, J. (2000). La investigación-acción participativa: estructura y fases. En Villasante, T. R.; Montanés, M.; Martí, J. (2000). *La investigación social participativa*. El Viejo Topo.

Montenegro, M. (2004). *La investigación acción participativa. Introducción a la psicología comunitaria*. UOC

Mayor Zaragoza, F. (2008). La universidad del siglo XXI. Tendencias políticas y sociales de la globalización: desafíos para la educación superior. En *La Educación Superior en el Mundo. Educación Superior: Nuevos Retos y Roles Emergentes para el Desarrollo Humano y Social*. Global University Network for Innovation.

Morales, E. i Rebollo O. (2014). Potencialitats i límits de l'acció comunitària com a estratègia empoderadora en el context de crisi actual. *Revista de Treball Social*, 203.

Morales, E. y Quintana, B. (2019). A pesquisa-ação participativa nas escolas como instrumento de conscientização sobre os direitos humanos. En Blanes J. & Rodrigues G. (2019) *Educação em direitos humanos: Aproximações teóricas e experiências didáticas. Contribuições do Brasil e da Catalunha*. (pp 198-211). UFABC.

Pindado, F., Rebollo, O. i Martí, J. (2002). Eines per a la participació ciutadana. Bases, mètodes i tècniques. *Papers de Participació ciutadana*, 6. DIBA.

Puig, J.; Batlle, R.; Bosch, C. i Palos, J. (2006). *Aprentatge servei: educar per la ciutadania*. Octaedro.

Puig, J. M. (2012). *Compromís cívic i aprenentatge a la universitat. Experiències i institucionalització de l'aprenentatge servei*. Graó.

Rahman, M. A. y Borda, F. (1989). La situación actual y las perspectivas de la investigación-acción-participativa en el mundo. *Análisis Político*, 5.

Rodríguez-Villasante, T. (2000). *La investigación social participativa: Construyendo ciudadanía* https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/lcc1_investigacion_participativa.pdf

Rubio, L. y Escofet, A. (2017). *Aprendizaje-Servicio (ApS): Claves para su desarrollo en la universidad*. Octaedro.

Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Paidós.

Taylor, P. (2008). El currículo de la educación superior para el desarrollo humano y social. En *La Educación Superior en el Mundo. Educación Superior: Nuevos Retos y Roles Emergentes para el Desarrollo Humano y Social*. Global University Network for Innovation.

Zulueta, S. (2008). *Qué es Aprendizaje Servicio*. PUC.