

## **Evaluación de la implementación piloto de aprendizaje servicio en el Instituto Profesional de Chile desde la perspectiva de estudiantes, docentes y socios comunitarios**

**Chantal Jouannet Valderrama**

**Álvaro Rojas Zamorano**

**María Soledad González Ferrari**

Instituto Profesional de Chile, Chile

### **Resumen**

En 2017 el Instituto Profesional de Chile, institución de educación superior técnico profesional, implementó por primera vez y de forma piloto la metodología de enseñanza aprendizaje servicio desde una perspectiva curricular en cinco carreras, en jornadas diurna y vespertina y, en sus cinco sedes presenciales en cuatro regiones del país. Para conocer los resultados del proceso, se diseñaron tres instrumentos de evaluación aplicados diferenciadamente a estudiantes, docentes y socios comunitarios, con el objetivo de describir su percepción e identificar el nivel de logro de hitos claves propios al desarrollo de la metodología. En todas las dimensiones evaluadas se obtuvieron resultados positivos por sobre el 75% de aprobación, destacando la motivación de los estudiantes con el proceso de aprendizaje, la buena percepción de los docentes respecto al desarrollo de competencias sociales y disciplinares en los alumnos y la alta satisfacción de los socios comunitarios con el servicio recibido.

### **Palabras clave**

Aprendizaje servicio, educación técnicoprofesional, socio comunitario, docente, estudiante.

Fecha de recepción: 3/IV/2018

Fecha de aceptación: 20/IV/2018

**Jouannet, C.; Rojas, A.; González, M. S. (2018). Evaluación de la implementación piloto de aprendizaje servicio en el Instituto Profesional de Chile desde la perspectiva de estudiantes, docentes y socios comunitarios. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 5, 87-103. DOI10.1344/RIDAS2018.5.6**

## **Evaluation of a service learning implementation pilot in the Professional Institute of Chile from the perspective of students, teachers and community partners**

### **Abstract**

In 2017, the Professional Institute of Chile, an institution of technical-professional higher education, implemented for the first time and in a pilot way the service-learning methodology from a curricular perspective in five careers in its five face-to-face locations in four regions of the country. To know the results of the process, three assessment instruments were designed, applied differently to students, teachers and community partners, in order to describe their perception and identify the level of achievement of key milestones specific to the development of the methodology. In all the dimensions evaluated, positive results were obtained over 75% of approval, highlighting the motivation of students with the learning process, the good perception of the teachers regarding the development of social and disciplinary competences in the students and the high satisfaction of the community partners with the service received.

### **Keywords**

Service learning, technical-professional education, community partner, teacher, student.

## 1. Introducción

En Chile, la Ley General de Educación 20.370 establece que el sistema de educación superior está compuesto por cuatro tipos de instituciones, las Universidades, facultadas para otorgar títulos profesionales y técnicos, así como grados académicos; los Institutos Profesionales (IP), que pueden entregar títulos profesionales y técnicos; los Centros de Formación Técnica (CFT), que sólo pueden entregar títulos técnicos de nivel superior y las Instituciones de Educación de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad.

En el país, la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP) está integrada por Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales. Este tipo de formación, a diferencia de la formación universitaria, con una clara orientación hacia la formación académica, tiene una orientación más vocacional enfocada a un campo ocupacional específico que favorece la continuación de estudios a lo largo de la vida (Sevilla, 2013). De esta forma, las carreras ofertadas por CFT e IP se caracterizan por su corta duración respecto a los planes de estudio universitarios y su orientación práctica-vocacional con énfasis en el desarrollo de competencias demandadas por los sectores productivos (Cabezas, Dussaillant y Larrañaga, 2013).

Lo anterior desafía a los educadores a indagar estrategias metodológicas que permitan a sus heterogéneos estudiantes lograr las competencias disciplinares y sociales, pero en un

ambiente de aprendizaje con desafíos similares a los planteados en el mundo del trabajo, lo que conlleva a una profunda reflexión curricular y pedagógica en torno al qué enseñar, cómo enseñar y cómo evaluar. Debido a esto se está generando un cambio de orientación metodológica dentro de las instituciones de educación superior, por lo que la didáctica se enfrenta, en estos momentos, a un giro copernicano: de un sistema centrado en el profesor, a un enfoque centrado en el alumno. Se quiere acabar, así, con la nefasta tradición del profesor depositante-enciclopedista (De Miguel, 2006). Por esta razón, cada vez es más común que las instituciones de ESTP dispongan recursos para acompañar los procesos de innovación curricular y metodológica, con el objetivo de acompañar a los docentes en las diversas necesidades pedagógicas que surgen al momento de crear planes de estudio e implementar nuevas metodologías.

En este contexto, el presente artículo expone la experiencia del Instituto Profesional de Chile implementando por primera vez y de forma piloto la metodología de aprendizaje servicio (A+S) en 5 de sus 53 carreras. A través de la descripción de la percepción de estudiantes, docentes y socios comunitarios, se analizará la instauración de A+S considerando la experiencia en sus distintas sedes y escuelas.

## 2. Marco teórico y referencial

De acuerdo a datos del Servicio de Información de Educación Superior (SIES) del Ministerio de Educación

(MINEDUC), a diciembre de 2017, el número de CFT ascendía a 48, el de IP a 43, mientras que el de Universidades a 61. La tendencia general en cuanto a la oferta de educación superior, ha sido el decrecimiento en el número de instituciones existentes, tendencia que ha sido más acentuada en el caso de los CFT e IP, que en 1990 ascendían a 161 y 81 respectivamente (Sevilla, 2013).

A pesar del decrecimiento en el número de instituciones, la matrícula técnica de nivel superior ha mostrado un importante crecimiento, fenómeno relacionado con el desarrollo de nuevos instrumentos de financiamiento público que consideran este tipo de carreras, en especial, la Beca Nuevo Milenio, el Crédito con Aval del Estado y el Sistema de Gratuidad (SIES, 2017). En este sentido, el año 2017, la matrícula total del sistema de educación superior chileno alcanzó 1.247.746 estudiantes, de ellos, 136.789 corresponden a CFT y 377.354 a IP, representando en conjunto el 42% del sistema (SIES, 2017). En este contexto, el Instituto Profesional de Chile (IPCHILE), con una matrícula de 24.327 alumnos, representa el 4,7% del total de estudiantes de la ESTP, siendo una institución que tiene como misión la formación de personas en el área técnica y profesional, a través de un proyecto educativo orientado al desarrollo de habilidades técnicas y sociales que le permiten desempeñarse con éxito en el mundo laboral, de manera responsable y productiva.

Actualmente, la institución se encuentra acreditada por cuatro años por la

Comisión Nacional de Acreditación<sup>1</sup> (CNA) en las áreas de gestión institucional y docencia de pregrado, además se encuentra adscrita al sistema de gratuidad y tiene una oferta académica de 53 carreras, dictadas en jornada diurna y/o vespertina en alguna de sus cinco sedes presenciales: La Serena, República, San Joaquín, Rancagua y Temuco. La sexta sede de la institución es la sede Virtual responsable de gestionar e impartir los planes de estudio a distancia.

Con el propósito de resguardar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, IPCHILE actualizó su Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el año 2017, considerando como elementos centrales una concepción constructivista, un diseño curricular con perfiles de egreso basados en competencias, planes de estudios estructurados conforme a la consecución de tales perfiles de egreso y recursos y acompañamiento pertinentes al proceso de aprendizaje. De esta forma, el PEI sitúa al estudiante como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje y al docente, como un mediador que facilita la vinculación entre experiencias previas y los nuevos conocimientos para el desarrollo conjunto de actitudes y habilidades en el alumno (IPCHILE, 2017).

Para alcanzar la materialización de la centralidad en el estudiante, el ejercicio pedagógico requiere ser planificado y desarrollado en función del proceso de

---

<sup>1</sup> La CNA es la institución responsable de verificar y promover permanentemente la calidad en la educación superior del país

formación basado en competencias, entendido como la combinación compleja de los diversos tipos de saberes a través del desarrollo progresivo de habilidades, conocimientos y actitudes (PEI IPCHILE, 2017). Constituyéndose como una de las herramientas que favorecen la concreción de los principios del PEI, las estrategias metodológicas se tornan imprescindibles para la transformación de los ambientes educativos y la generación de experiencias de aprendizaje significativo en los estudiantes (Jeréz, 2015).

Entre las estrategias activo participativas promovidas por la institución se cuenta el aprendizaje servicio, valorado por sus componentes prácticos que aproximan a los estudiantes a desafíos reales, similares a los que deberán enfrentar cuando se inserten en el mundo del trabajo. IPCHILE considera que A+S es una estrategia que tributa directamente a la concepción constructivista plasmada en el PEI y que favorece a la consecución en aula de las competencias sociales declaradas en el sello institucional, compuesto por las dimensiones de adaptación, compromiso, confianza y conciencia social. A+S combina el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. Así, el conocimiento se utiliza para satisfacer una necesidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores (Puig, Batlle y Bosch, 2009).

Conscientes de la multiplicidad de definiciones e interpretaciones en torno

a aprendizaje servicio, la decisión sobre qué enfoque adoptar, respondió a un proceso de revisión bibliográfica. En este sentido, el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (Tapia, 2010) define A+S como un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares o formativos, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía, el trabajo y la investigación).

Tapia (2016) reconoce tres características distintivas de las definiciones de aprendizaje servicio más utilizadas en el contexto latinoamericano. En primer lugar, identifica el protagonismo activo de los jóvenes que acompañados por educadores formales o no formales implementan proyectos A+S, viéndose involucrados en todas las etapas (diagnóstico, planeamiento, ejecución, evaluación y sistematización). Como segunda característica, reconoce el concepto de servicio solidario, y lo define como el proceso destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, siendo desarrolladas junto con ella y no sólo para ella, apuntando a su activa participación en los procesos de diagnóstico, planeamiento, ejecución y evaluación, asumiendo un rol más de co-protagonistas que de destinatarios de la acción solidaria. Y en tercer lugar, apunta al concepto de la articulación de aprendizajes planificados con las

actividades solidarias, es decir, la vinculación explícita entre contenidos curriculares y las acciones del servicio.

Otros autores definen aprendizaje servicio como una filosofía educativa. Entre ellos Tapia (2010) reconoce a Kendall (1990) quien señala que el aprendizaje servicio es a la vez una filosofía de crecimiento humano, una visión social, un modo de aproximación hacia la comunidad y una manera de conocer.

Por otro lado, Tapia (2016) menciona que hay quienes entienden el aprendizaje servicio como una práctica de vinculación con el medio comprometida con el desarrollo local de las comunidades, lo que se diferencia de los programas de voluntariado asistencialistas, por el carácter integral, planificado y duradero de sus acciones sociales.

Furco (2005) refiere que los programas de aprendizaje servicio se distinguen de otros enfoques de la educación experiencial por su intención de beneficiar por igual al que presta y al que recibe el servicio y de asegurar que esté igualmente centrado en el servicio que se presta como en el aprendizaje que tiene lugar. Para ello, los programas de aprendizaje servicio deben situarse en un contexto académico y ser diseñados de tal forma que se garantice tanto que el servicio favorece el aprendizaje, como que el aprendizaje favorece el servicio. Al contrario que en un programa de voluntariado en que el servicio se presta como complemento al aprendizaje del estudiante, un programa de aprendizaje servicio

integra el servicio dentro de los aprendizajes de la asignatura.

Así, entre la diversidad de definiciones e interpretaciones en torno a Aprendizaje Servicio, IPCHILE entiende A+S como una estrategia pedagógica que favorece el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, a través de un rol activo-participativo catalizado por la mediación estratégica del docente, quién mediante la orientación y asesoramiento continuo durante el desarrollo del servicio, contribuye al logro de los resultados de aprendizajes propuestos y a la resolución de la necesidad genuina abordada en el entorno (Alonso, Gezuraga y Martínez; 2013). Entonces, con el propósito de implementar aprendizaje servicio desde una perspectiva pedagógica, IPCHILE asume el desafío e incorpora esta metodología como un objetivo dentro del Plan de Mejora Institucional<sup>2</sup> (PMI) ICH 1304 Calidad docente, vinculación con el medio y gestión de procesos académicos, tres ejes para el fortalecimiento del modelo formativo.

El PMI ICH 1304 (2013) estableció como objetivo general consolidar el proyecto educativo institucional mediante el fortalecimiento del modelo formativo de técnicos y profesionales, haciendo evidenciable y verificable su coherencia conceptual y operativa, la generación de aprendizajes significativos para los estudiantes y su

---

<sup>2</sup> Los PMI son proyectos concursables financiados por el Ministerio de Educación de Chile y el Banco Mundial y buscan contribuir a la calidad y relevancia de la educación superior, bajo un seguimiento orientado a la gestión del cambio.

valoración por el mundo laboral, apoyándose en mecanismos y dispositivos diseñados y aplicados para asegurar niveles elevados de calidad docente, una efectiva vinculación con el medio y una gestión de procesos académicos de calidad.

### 3. Implementación de la metodología de aprendizaje servicio

En el marco de las acciones del PMI ICH 1304, la Vicerrectoría Académica de IPCHILE creó la Coordinación de Aprendizaje + Servicio con la misión de implementar por primera dicha metodología en la institución. Para esto, se diseñó un plan piloto experimental que consideró cinco asignaturas de cinco carreras impartidas en modalidad presencial, tanto en jornada diurna como vespertina: Técnico en administración (mención finanzas), Fonoaudiología, Técnico en Diseño Gráfico, Auditoría y Técnico en Preparación Física. Estas fueron seleccionadas bajo tres criterios (experiencias previas de innovación metodológica, experiencias previas de trabajo con la comunidad y motivación de sus directivos para acompañar a los docentes en el proceso).

El plan piloto se implementó en las 5 sedes e incluyó una sección de asignatura diurna y/o vespertina dependiendo de cada carrera. De esta forma, se alcanzó un total de 23 secciones, 17 docentes, 351 estudiantes y 106 socios comunitarios. La tabla 1 muestra la distribución de estudiantes, docentes y socios comunitarios por sede, carrera, asignatura y secciones.

Tabla 1. Datos plan piloto A+S

Carrera	Asignatura	Sedes	Secciones	Estudiantes	Docentes	Socios comunitarios
Técnico en administración mención finanzas	Taller de aplicaciones financieras	La Serena	1	27	1	7
		República	3	48	2	11
		San Joaquín	1	19	1	5
		Rancagua	1	13	1	4
		Temuco	1	9	1	2
Fonoaudiología	Práctica preclínica de voz	La Serena	1	16	1	18
		República	2	28	1	14
		San Joaquín	2	10	1	6
		Temuco	2	18	1	7
Técnico en Diseño Gráfico	Taller IV de branding	República	2	10	1	16
Auditoría	Taller de auditoría	República	2	35	2	8
Técnico en Preparación Física	Entrenamiento de la fuerza aplicada a los deportes	República	2	70	2	2
		San Joaquín	2	26	1	2
		Temuco	2	22	1	2
Total:			24	351	17	106

Luego del diseño del piloto, se realizaron talleres de capacitación a docentes y directores de carrera en las 5 sedes de la institución, con el objetivo de reconocer los aspectos centrales que involucran la metodología; valorar la metodología y sus características como herramienta pedagógica coherente con el proyecto educativo IPCHILE y diseñar hitos claves para la incorporación de la metodología en la asignatura.

Posteriormente y bajo un modelo de asesoría pedagógica al docente, se planificaron los proyectos A+S, resguardando las siguientes acciones: seleccionar resultados de aprendizaje desde el programa de asignatura coherentes con el servicio; planificar hitos de reflexión integradores de la experiencia del estudiante con los contenidos de la asignatura; coordinar instancias para el ajuste del servicio en conjunto con el socio comunitario y diseñar estrategias, herramientas e instrumentos de evaluación coherentes con el rol activo de los estudiantes.

La siguiente fase correspondió a la implementación de los proyectos de aprendizaje servicio, momento en que se prestó acompañamiento permanente al docente, dando seguimiento a la interacción entre él, los estudiantes y socios comunitarios.

La última fase correspondió a la aplicación de encuestas para levantar información sobre la percepción de estudiantes y docentes respecto al impacto de la metodología en el proceso de aprendizaje, desarrollo de competencias sello, cumplimiento de elementos característicos de la metodología, relación con el socio comunitario y, además conocer la satisfacción del socio comunitario con el servicio recibido.

#### 4. Metodología

La evaluación estableció como objetivo general analizar la implementación de A+S en IPCHILE considerando la experiencia en sus distintas sedes y escuelas.

Los objetivos específicos son:

1. Describir la percepción de los efectos de la implementación desde los estudiantes, docentes y socios comunitarios.
2. Identificar el nivel de logro de las distintas dimensiones de la implementación de la metodología A+S.

El estudio consistió en un estudio cuantitativo transversal (Cea, 1999) que contempla tanto una etapa descriptiva como otra analítica. En la primera de ellas se busca dar cuenta de

la frecuencia y distribución de eventos tales como la percepción sobre la metodología A+S por parte de estudiantes, docentes y socios comunitarios según los distintos ítems de los instrumentos de medición, mientras que en la segunda se busca analizar mediante pruebas de hipótesis posibles diferencias estadísticamente significativas en dicha percepción dada la pertenencia a determinadas sedes y escuelas del IP Chile.

La muestra del estudio son los estudiantes, docentes y socios comunitarios que respondieron los instrumentos de evaluación de A+S (tabla 2).

Tabla 2. Participantes del estudio

Actor	Curso A+S	Muestra efectiva
Estudiantes	351	160 (45,6%)
Docentes	17	22 <sup>3</sup> (100%)
Socios comunitarios	106	42 (39,6%)

Para la recolección de la información se diseñaron tres instrumentos de percepción, uno para cada actor. El instrumento de estudiantes tiene por objetivo conocer la percepción de los alumnos participantes de la metodología A+S en cada asignatura. Cuenta con un total de 21 ítems o preguntas con escala de valoración y pregunta abierta. El constructo agrupa los ítems en 5 grandes dimensiones: percepción de aprendizaje, desarrollo de conciencia social, elementos característicos de la metodología,

<sup>3</sup> 17 docentes únicos y 22 secciones de cursos.

relación con el socio comunitario y evaluación general.

El instrumento de docentes tiene por objetivo conocer la percepción de los profesores que implementan la metodología A+S en cada asignatura. Cuenta con un total de 20 ítems o preguntas con escala de valoración y pregunta abierta. El constructo teórico agrupa los ítems en 5 grandes dimensiones: percepción de aprendizaje de los estudiantes, desarrollo de conciencia social, elementos característicos de la metodología, relación con el socio comunitario y evaluación general.

El tercer instrumento tiene por objetivo conocer la percepción que los socios comunitarios participantes tienen de la metodología A+S y de los proyectos de servicio realizados. Cuenta con un total de 12 ítems o preguntas con escala de valoración en grado de acuerdo y pregunta abierta. El constructo teórico agrupa los ítems en 3 grandes dimensiones: satisfacción con el servicio realizado, rol formador y evaluación general.

Para cada instrumento de percepción se descargaron todas las encuestas considerándose todas las respuestas en la categoría "no aplica" y los casos sin información como valores perdidos por el sistema. Posteriormente, utilizando el programa SPSS 23, se realizaron estadísticos descriptivos para caracterizar elementos relevantes de la muestra, así como los porcentajes en las categorías de respuesta de cada uno de los ítems presentes en los instrumentos de medición. También se realizaron análisis estadísticos

descriptivos y pruebas de hipótesis para cada dimensión construida, comparando las medias grupales según sede y escuela a través del estadístico t de student y los análisis de ANOVA de un factor. Para simplificar el análisis de los datos disponibles se asumieron varianzas iguales entre los grupos formados.

## 5. Resultados

### 5.1. Estudiantes

Como se puede ver en la tabla 3, los ítems que presentan un mayor porcentaje de respuestas positivas (acuerdo y muy de acuerdo) son "Aplicué los aprendizajes de esta asignatura en el servicio realizado" (79,5%) y "La observación de la realidad del socio comunitario me permitió comprender su necesidad o necesidades" (79,9%).

Por su parte, los que presentan menor frecuencia de respuestas positivas son "Conocí oportunamente los objetivos del proyecto A+S" (64,3%), "La experiencia con el socio comunitario colaboró con mi aprendizaje" (70,9%) y "Las actividades o instancias de reflexión fueron útiles para orientar mi desempeño en el servicio" (70,9%).

**Tabla 3. Porcentaje de respuestas positivas y negativas para estudiantes**

	% Respuestas Negativas	% Respuestas Positivas	Total
1. Me resultó motivante aprender a través de A+S	22.0%	78.0%	100.0%
2. Apliqué los aprendizajes de esta asignatura en el servicio realizado	20.5%	79.5%	100.0%
3. Logré los resultados de aprendizaje declarados en esta asignatura relacionados con el servicio A+S	26.8%	73.2%	100.0%
4. Apliqué aprendizajes logrados en otras asignaturas para brindar un mejor servicio	25.0%	75.0%	100.0%
5. La observación de la realidad del socio comunitario me permitió comprender su necesidad o necesidades	20.1%	79.9%	100.0%
6. Las decisiones y acciones desarrolladas durante el curso de esta asignatura contribuyeron a la resolución de una necesidad real del socio comunitario	23.2%	76.8%	100.0%
7. Trabajamos activamente con mis compañeros para el logro de un objetivo común	23.1%	76.9%	100.0%
8. El trabajo realizado en esta asignatura permite reconocer distintos puntos de vista entre los participantes	23.2%	76.8%	100.0%
9. Conocí oportunamente los objetivos del proyecto A+S	35.7%	64.3%	100.0%
10. El servicio se relacionó con los resultados de aprendizaje declarados en el programa de asignatura	25.6%	74.4%	100.0%
11. El servicio realizado contribuyó a resolver una necesidad real del socio comunitario	25.8%	74.2%	100.0%
12. Las actividades o instancias de reflexión fueron útiles para orientar mi desempeño en el servicio	29.1%	70.9%	100.0%
13. Las actividades o instancias de reflexión fueron vinculadas con los aprendizajes de la asignatura	25.2%	74.8%	100.0%
14. Desde mi percepción logré establecer una relación empática con el socio comunitario	24.2%	75.8%	100.0%
15. La experiencia con el socio comunitario colaboró con mi aprendizaje	29.1%	70.9%	100.0%
16. Durante el desarrollo del servicio, el mantener una comunicación fluida con el socio comunitario facilita el logro de los objetivos del proyecto	25.3%	74.7%	100.0%

Entre los aspectos positivos de las respuestas abiertas destacan:

- Aproximación didáctica a contenidos de la asignatura (22,5%). Por ejemplo, entre los comentarios se encuentran: "A+S motiva a un mejor aprendizaje"; "Las clases se vuelven más interesantes porque revisamos nuestras propias experiencias de trabajo".
- Acercamiento a la realidad laboral y profesional de mi área de estudios (19%). Entre las afirmaciones destacan: "La metodología nos

aproxima a desafíos reales que nos tocará afrontar cuando trabajemos"; "Conocí características de mi área profesional que me servirán cuando deba trabajar".

- Trabajo en equipo (14,1%). "A+S nos obliga a coordinarnos entre nosotros para trabajar con otras personas"; "La experiencia nos ayuda a definir roles, respetar opiniones y tomar decisiones".

Entre los aspectos por mejorar de las respuestas abiertas destacan:

- Coordinación institucional (23,3%). Entre los aspectos mencionados se encuentran "Los tiempos que dedicamos al A+S deben considerarse en la duración- créditos- de la asignatura"; "El IP debe garantizar los espacios para cuando nos toque trabajar con los socios aquí- en dependencias de la institución".

Tabla 4. Resultados generales estudiantes

	Percepción de aprendizaje	Desarrollo de conciencia social	Elementos de la metodología	Relación con el socio	Evaluación general
Válido	151	146	151	148	159
Perdidos	9	14	9	12	1
Media	2.982	3.060	2.901	2.998	3.931
Mediana	3.000	3.250	3.000	3.000	4.000
Desv. Est.	0.967	0.962	0.973	1.035	1.013
Asimetría	-0.912	-0.958	-0.744	-0.901	-0.935

Los datos de la tabla 4 muestran que en general los estudiantes tienen una percepción positiva sobre las dimensiones trabajadas en la metodología A+S, mostrándose en cada una de ellas promedios que están por sobre el punto medio definido para cada una de sus escalas<sup>4</sup>. Así mismo,

<sup>4</sup> Punto medio de 2 para las dimensiones de

podemos apreciar a través de la mediana que por lo menos el 50% de los estudiantes pondera sobre un puntaje de 3 en las distintas dimensiones, lo cual aunado a la presencia de asimetría negativa en cada una de ellas evidencia una fuerte concentración de las respuestas hacia los valores más altos de las escalas. En general, los estudiantes tienen una media de 3 en todas las dimensiones, lo que quiere decir que más del 50% de los estudiantes están ponderando sus respuestas sobre 3 en estas dimensiones.

## 5.2. Docentes

La mayoría de los profesores evalúa muy positivo en todos los ítems, presentando un alto porcentaje de respuestas positivas, superando en todos ellos el 81,8% (Tabla 5).

El 100% de los docentes afirma que le gustaría volver a implementar A+S y entre los aspectos positivos de las respuestas abiertas destacan:

- Acercamiento al mundo laboral (27,3%). "Los estudiantes tienen la posibilidad de resolver desafíos propios al mundo del trabajo en que se desenvolverá"; "La experiencia A+S muestra a los estudiantes situaciones reales del sector productivo en que trabajará, tanto los aspectos positivos como negativos".

- Aplicación de lo aprendido en clases y vinculación e interacción con el medio (22,7%). "A+S permite que los estudiantes vinculen sus experiencias previas con los contenidos de la asignatura para aplicarlo en post de la resolución de una necesidad concreta abordada por el servicio"; "A+S permite una vinculación significativa con el entorno".

En cambio, entre los aspectos por mejorar de las respuestas abiertas destacan:

- Descoordinación de horarios de alumnos y docentes (19%). "Los docentes no tenemos exclusividad horaria con el IP y es difícil evaluar in situ las actividades de los estudiantes, ya que en ocasiones se realizan en bloques-horarios-distintos al de la clase"; "Los horarios libres de los estudiantes no coinciden con los nuestros para un adecuado seguimiento a las actividades".
- Capacidad de decisión e intervención de los alumnos (14,3%). "Extraño una participación más activa de los estudiantes en el diseño de los servicios".

---

Percepción de aprendizaje, Desarrollo de conciencia social, Elementos de la metodología y Relación con el socio comunitario y punto medio de 2.5 para la dimensión de evaluación general.

Tabla 5. Porcentaje de respuestas positivas y negativas para docentes

	% Respuestas Negativas	% Respuestas Positivas	Total
1. Los estudiantes mostraron mayor motivación al aprender a través de situaciones reales	13.6%	86.4%	100.0%
2. Los estudiantes aplicaron los aprendizajes de la asignatura en el servicio realizado	13.6%	86.4%	100.0%
3. Los estudiantes alcanzaron los resultados de aprendizaje declarados en la asignatura a través de la metodología A+S siguientes afirmaciones	18.2%	81.8%	100.0%
4. Los estudiantes aplicaron aprendizajes previos o de otras asignaturas en la realización del servicio	13.6%	86.4%	100.0%
5. El servicio desarrollado permite a los estudiantes reconocer el impacto de sus decisiones en el entorno social o laboral	13.6%	86.4%	100.0%
6. Durante el desarrollo de la experiencia, los estudiantes lograron aportar al/a los socio/s	13.6%	86.4%	100.0%
7. Durante el desarrollo de la experiencia, los estudiantes trabajaron en equipo en torno a un mismo objetivo	13.6%	86.4%	100.0%
8. Esta experiencia de aprendizaje fomenta el reconocimiento de puntos de vista distintos entre los estudiantes	13.6%	86.4%	100.0%
9. A inicio de semestre, hubo instancias en las que se explicó el contenido del proyecto	19.0%	81.0%	100.0%
10. El servicio se relaciona con los resultados de aprendizaje declarados en el programa de la asignatura	18.2%	81.8%	100.0%
11. Se implementan instancias de reflexión durante el transcurso del semestre	14.3%	85.7%	100.0%
12. Durante las instancias de reflexión, se busca que los estudiantes vinculen la experiencia de servicio con los aprendizajes declarados en el programa	14.3%	85.7%	100.0%
13. Durante el desarrollo de la experiencia, logré establecer una relación empática con el/los socio/s comunitario/s	18.2%	81.8%	100.0%
14. La experiencia de trabajo con el socio comunitario fue un aporte al aprendizaje de mis estudiantes	13.6%	86.4%	100.0%
15. El servicio que realizaron los estudiantes fue un aporte para el socio comunitario	13.6%	86.4%	100.0%

Tabla 6. Resultados generales docentes

	Percepción de aprendizaje	Desarrollo de conciencia social	Elementos de la metodología	Relación con el socio	Evaluación general
Validos	22	22	21	22	22
Perdidos	0	0	1	0	0
Media	3.261	3.330	3.274	3.242	4.318
Mediana	3.750	3.750	3.750	3.667	4.750
Desviación est.	0.971	1.016	1.015	0.971	0.995
Asimetría	-1.679	-1.766	-1.705	-1.771	-2.371

En los docentes, los promedios generales son más altos que en los estudiantes y la mediana supera los 3,6 en todas las dimensiones. Al igual que en los estudiantes, la asimetría es negativa, señalando una mayor

concentración de las respuestas hacia valores más altos, es decir, hacia una percepción más positiva de A+S en cada una de estas dimensiones.

### 5.3. Socios Comunitarios

En el caso de los socios comunitarios, los ítems que presentan una mayor frecuencia de respuestas positivas son "Los estudiantes fueron respetuosos durante el trabajo realizado", "Colaboré activamente para que el servicio realizado por los estudiantes lograra los objetivos propuestos" ambos con un 90,5% y "El trabajo de los estudiantes resultó un aporte para resolver la necesidad abordada en el servicio" (87,8%).

En contrapartida, el ítem con menor frecuencia de respuestas positivas fue "La comunicación con el docente fue fluida" (80,6%) y, "Resultó útil establecer un acuerdo de colaboración con los estudiantes, profesor o institución para participar en el proyecto realizado (83,3%).

Tabla 7. Porcentaje de respuestas positivas y negativas para socios comunitarios

	Respuestas Negativas	Respuestas Positivas	Total
1. El trabajo de los estudiantes resultó un aporte para resolver la necesidad abordada en el servicio	12.2%	87.8%	100.0%
2. La comunicación con los estudiantes fue fluida	11.9%	88.1%	100.0%
3. La comunicación con el docente fue fluida	19.4%	80.6%	100.0%
4. Los estudiantes fueron respetuosos durante el trabajo realizado	9.5%	90.5%	100.0%
5. Resultó útil establecer un acuerdo de colaboración con los estudiantes, profesor o institución para participar en el proyecto realizado	16.7%	83.3%	100.0%
6. Me siento satisfecho con el trabajo realizado por los estudiantes	14.6%	85.4%	100.0%
7. Considero haber aportado en el aprendizaje de los estudiantes	12.5%	87.5%	100.0%
8. Colaboré activamente para que el servicio realizado por los estudiantes lograra los objetivos propuestos	9.5%	90.5%	100.0%
9. Al inicio del proceso recibí suficiente información sobre los objetivos del servicio	14.3%	85.7%	100.0%

Jouannet, C.; Rojas, A.; González, M. S. (2018). Evaluación de la implementación piloto de aprendizaje servicio en el Instituto Profesional de Chile desde la perspectiva de estudiantes, docentes y socios comunitarios. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 5, 87-103. DOI10.1344/RIDAS2018.5.6

Tabla 8. Resultados generales socios comunitarios

	Satisfacción con el servicio	Rol formador
Validos	34	40
Perdidos	63	57
Media	3.382	3.438
Mediana	3.917	4.000
Std. Deviation	0.989	0.921
Asimetría	-1.741	-1.766

En los socios comunitarios, se presentan los promedios generales más altos y la mediana supera los 3,9 en todas las dimensiones. Al igual que en los docentes y estudiantes, la asimetría es negativa, señalando una mayor concentración de las respuestas hacia valores más altos, es decir, hacia una percepción más positiva de A+S en cada una de las dimensiones representadas.

Tabla 9. Respuesta a ¿Qué tan positiva fue su experiencia trabajando con estudiantes IPCHILE?

¿Qué tan positiva fue su experiencia trabajando con estudiantes IPCHILE?		
	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	1	2.4
Neutro	4	9.5
Positivo	8	19.0
Muy Positivo	29	69.0
Total	42	100.0
Perdidos	55	

El 69% de los socios comunitarios señala que su experiencia trabajando la metodología A+S con estudiantes IPCHILE fue muy positiva y el 19%

comenta que fue positiva, sumando un total de 88% respuestas afirmativas. Entre los aspectos positivos de las respuestas abiertas destacan:

- Apoyo de los estudiantes en mi área (30%). "El trabajo de los chicos es útil para mejor en mi negocio"; "La propuesta de los estudiantes, ajustándola más a nuestro contexto, permitirá mejores resultados en las competencias".
- Preocupación de los estudiantes (20%) "Los alumnos se comprometieron con aspectos que escapaban al servicio con tal de colaborar conmigo"; "Los chicos se preocuparon para que entendiera los contenidos del informe, clarificando todas mis dudas".

En cambio, entre los aspectos por mejorar de las respuestas abiertas destacan:

- Horario disponible fijo de los estudiantes con los trabajadores (23,7%) "Poca flexibilidad en los horarios para las reuniones"; "Los horarios de las presentaciones coinciden con mis actividades".
- Nada (18,4%)

En relación a conocer si existen diferencias entre sedes en los resultados, la tabla 10 muestra como en un nivel de confianza del 95% no hay un efecto de pertenencia significativo de los estudiantes a alguna sede sobre el puntaje obtenido por los estudiantes en las distintas dimensiones del instrumento, salvo en la dimensión de Evaluación General.

Tabla 10. Test de Anova para medir el efecto de pertenencia a alguna sede sobre el puntaje obtenido en las distintas dimensiones del instrumento

Dimensión	Estudiantes		Docentes	
	F	Sig	F	Sig
Percepción de aprendizaje	2.359	0.056	0.785	0.518
Desarrollo de conciencia social	1.012	0.403	1.756	0.192
Elementos Metodología	1.571	0.185	0.788	0.517
Relación con el socio comunitario	1.436	0.225	1.317	0.300
Evaluación general	5.230	0.001*	0.308	0.820

\*Efecto de pertenencia por sede significativo en en  $p < ,05$

Tabla 11. Comparación de medias (prueba T de student) en la dimensión de evaluación general por parte de los estudiantes según sede<sup>5 6</sup>

	Rancagua	Republica	S. Joaquín	La Serena	Temuco	Total
Evaluación general	4,88 <sub>a</sub>	4,06 <sub>a,c</sub>	3,22 <sub>b</sub>	3,73 <sub>b,c</sub>	3,95 <sub>a,b</sub>	3.93

En la tabla 11 se aprecia cómo, la evaluación general hecha por los estudiantes a su experiencia con A+S varía dependiendo de la sede de la que estos provengan, notándose que los de San Joaquín evalúan significativamente ( $p < 0,05$ ) peor su experiencia A+S,

<sup>5</sup> Los valores de la misma fila que no comparten el mismo subíndice son significativamente diferentes en  $p < ,05$  en la prueba bilateral de igualdad para medias de las columnas. Las casillas sin subíndices no se incluyen en la prueba, dado que la suma de las ponderaciones de casos es menor que dos o bien corresponden a los totales.

<sup>6</sup> Las pruebas asumen varianzas iguales. Las pruebas se ajustan para todas las comparaciones por parejas dentro de una fila de cada subtabla más interior utilizando la corrección Bonferroni.

cuando se les compara con aquellos de las sedes Rancagua y Republica.

En relación a los docentes, no hay un efecto de pertenencia significativo a alguna sede sobre el puntaje declarado en ninguna de las dimensiones del instrumento.

## 6. Conclusiones y proyecciones

El constructivismo, eje del proyecto educativo institucional, es un paradigma educativo que postula la necesidad de entregar al estudiante herramientas para generar andamiajes que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas, conocimientos y habilidades cognitivas se modifiquen, y que así continúe aprendiendo y desarrollándose a partir de nuevas experiencias (Carretero, 2000).

Cuando estudiantes y docentes señalan que la metodología A+S permite aplicar aprendizajes de la asignatura e integrar el de otras para desarrollar un mejor servicio y que además, favorece la reflexión sobre sus propios desempeños y su capacidad de resolver problemas en un contexto real, podemos establecer que el aprendizaje servicio tributa directamente al desarrollo en aula de la propuesta pedagógica constructivista declarada por IPCHILE en su Proyecto Educativo. Los alumnos que viven A+S en lugar de seguir instrucciones abstractas fuera de contexto, enfrentan colaborativamente tareas auténticas de manera significativa en entornos de la vida cotidiana, cumpliendo así los principios del modelo constructivista.

Por otro lado, la era globalizada del conocimiento exige el desarrollo de competencias sociales. Ante este panorama, para llegar a ser personas saludables, felices, con capacidad de contribuir al bien común, se requieren ambientes de aprendizaje estimulantes para el desarrollo de habilidades analíticas y comunicativas, con capacidad para resolver problemas creativamente y que logren colaborar de manera constructiva y efectiva con otros. Estos componentes constituyen el Sello IPCHILE<sup>7</sup>, documento clave que ordena progresivamente el desarrollo de estas competencias en el itinerario formativo de los educandos.

Así, como no basta solo con desarrollar competencias técnico-disciplinares, sino que también es necesario educar sobre la consciencia del impacto de las propias decisiones en el entorno social, político, cultural y medio ambiental, las instituciones de educación debemos pensar en cómo lograrlo. Cuando los socios comunitarios manifiestan que los alumnos que hacen A+S contribuyeron a resolver una necesidad genuina de forma responsable, comprometida y respetuosa, nos confirman que A+S es

---

<sup>7</sup> El Sello IPCHILE forma parte de los lineamientos que guía a nuestro proyecto educativo y emana de la misión institucional. Para describir el Sello IPCHILE diremos que está compuesto por un conjunto de habilidades sociales y técnicas, que se agrupan en cuatro dimensiones: adaptación, compromiso, confianza y consciencia social. A partir de estas, la institución se ha propuesto imprimir en los estudiantes y egresados atributos diferenciadores fundados en la misión institucional y en el proyecto educativo, cuyo desarrollo se integra con las capacidades técnicas propias en las distintas carreras que imparte la institución.

una herramienta coherente con el sello IPCHILE y estructurada para cumplir en aula el desafío de desarrollar las habilidades, actitudes y capacidades sociales que favorezcan una formación integral de los estudiantes.

Junto con lo anterior, la implementación de la metodología de aprendizaje servicio consiguió fortalecer una cultura de innovación y reflexión en la institución. Sembró la inquietud en los equipos docentes y directivos de repensar métodos de enseñanza, planes de estudio, perfiles de egreso, espacios de aprendizaje y los mecanismos de vinculación con el medio. No tan solo aumentó la motivación de estudiantes y docentes con el proceso de enseñanza-aprendizaje, también complejizó discusiones sobre el perfil del técnico o profesional que se está preparando.

En términos generales, los positivos resultados obtenidos en la evaluación de la implementación de la metodología A+S -un 79% de respuestas positivas (de acuerdo y muy de acuerdo) en todas las dimensiones consultadas- motivan a IPCHILE a explorar nuevas oportunidades de iniciativas A+S dentro de su malla curricular y a indagar en nuevas prácticas didácticas que sigan fortaleciendo los principios declarados en el PEI.

Por supuesto, quedan abiertos múltiples desafíos en los cuales se está trabajando ¿cómo escalar de manera sustentable el A+S en los demás planes de estudio? ¿cómo afinar el trabajo inter-área para lograr una mejor coordinación institucional? ¿cómo potenciar las redes con organizaciones

del entorno que contribuyan a una mejor implementación de la metodología? ¿qué factores propios de cada sede y escuela impactan en el desarrollo de la metodología? Estos son algunas de las interrogantes que guiarán el trabajo de futuras implementaciones.

## 7. Referencias bibliográficas

Alonso, I.; Gezuraga, M.; Martínez, B. y Martínez, I. (2013). El Aprendizaje-Servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 25 (21), 99-117.

Cabezas, G.; Dussillant, F. y Larragaña, O. (2013). *Informe completo del Estudio de la Educación Técnico Profesional*. Santiago: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-Chile.

Cea, M. (1999). *Metodología Cuantitativa, estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.

CLAYSS (2009). *Creer para Ver. Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Buenos Aires: CLAYSS.

De Miguel, M. (2006). *Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje para el Desarrollo de Competencias. Orientaciones para el Profesorado Universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Alianza Editorial.

Furco, A. (2005). *Impacto de los proyectos de aprendizaje servicio. Actas del Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario*.

Buenos Aires: CLAYSS.

Instituto Profesional de Chile (2017). *Proyecto Educativo Institucional IPCHILE*. Santiago: IPCHILE.

Jeréz, Ó. (2015). *Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión: Enfoque, Metodologías y Recomendaciones para su implementación*. Santiago: Ediciones Universidad de Chile.

Kendall, J. et al. (1990). *Combining service and learning. A resource book for community and public service*. Raleigh: National Society for Internships and Experiential Education.

Plan de Mejoramiento Institucional (2013). *Calidad docente, vinculación con el medio y gestión de procesos académicos, tres ejes para el fortalecimiento del modelo formativo*. Santiago: Instituto Profesional de Chile.

Puig, J. M. (coord.) (2009). *Aprendizaje servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.

Servicio de Información de Educación Superior (2017). *Evolución de la matrícula técnica nivel superior*. Santiago: Ministerio de Educación, Gobierno de Chile.

Sevilla, M. P. (2013). *Educación Técnica Profesional en Chile. Antecedentes y Claves de Diagnóstico*. Santiago: Centro de Estudios, División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación, Gobierno de Chile.

Tapia, N. (2010). La Propuesta Pedagógica del Aprendizaje-Servicio: Una Perspectiva Latinoamericana. *Revista Tzhoecoen, Universidad Señor de Sipan*. 3(5), 23-43.

Tapia, N. (2016). *Inserción curricular*

*del aprendizaje-servicio en la Educación Superior.* Buenos Aires: CLAYSS.

**Jouannet, C.; Rojas, A.; González, M. S. (2018). Evaluación de la implementación piloto de aprendizaje servicio en el Instituto Profesional de Chile desde la perspectiva de estudiantes, docentes y socios comunitarios. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 5, 87-103. DOI10.1344/RIDAS2018.5.6**