

Proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria en las Instituciones Educativas rurales del distrito de Independencia, Huaraz, Perú

Lizeth Cerna Ruiz

César Brito Mallqui

Laura Nivin Vargas

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú

Luis Taramona Ruiz

Universidad Le Cordon Bleu, Perú

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar la incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en instituciones educativas rurales del distrito de Independencia, Huaraz. Se caracteriza como una investigación aplicada. La verificación del desempeño de la muestra se recoge por una ficha de inscripción y el nivel de incidencia ha sido medido cuantitativamente a través del nivel de satisfacción de los beneficiarios en base a encuestas. Los datos han sido analizados desde el nivel explicativo y el diseño de la investigación fue cuasi experimental a fin de verificar la validez de la hipótesis. Los resultados reportan que cuando se aplican de manera eficaz los proyectos de aprendizaje-servicio en las instituciones educativas rurales con estudiantes del nivel primario se logra fortalecer la vinculación entre universidad y comunidad educativa.

Palabras clave

Proyectos de aprendizaje-servicio, responsabilidad social universitaria, instituciones educativas rurales.

Fecha de recepción: 19/III/2019

Fecha de aceptación: 28/VIII/2019

Cerna, L., Brito, C., Nivin, L. y Taramona, L. (2020) . Proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria en las Instituciones Educativas rurales del distrito de Independencia, Huaraz, Perú. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 9, 43-61. DOI10.1344/RIDAS2020.9.3

Service-learning projects within the framework of University Social Responsibility in rural educational institutions in the district of Independencia (Huaraz, Peru)

Abstract

The main objective of the research was to demonstrate the impact of the implementation of service-learning projects within the framework of university social responsibility in rural educational institutions in the district of Independencia (Huaraz, Peru). The data were analyzed from an explanatory level and the research design was quasi-experimental. The results of this research indicate that when service-learning is applied, the link between the university and the educational community is strengthened. In addition, there is an urgent need to design service-learning projects to strengthen the links between the university and the educational community, recognizing that service-learning contributes to solving problems that require the strengthening of rural educational institutions. This implies that institutions need to coexist, get involved with each other, work together and form networks to solve problems, to actively manage community activity.

Keywords

Service-learning projects, university social responsibility, rural educational institutions.

1. Introducción

La Universidad sin duda constituye una de las instituciones más importantes de las sociedades contemporáneas. Los servicios que presta se consideran valiosos para el desarrollo del país. La responsabilidad social es una de las funciones más recientes de la universidad, y hace referencia a aquellas actividades usualmente conducidas por la universidad través de sus miembros fuera del campus y relacionados con sus programas regulares de enseñanza e investigación. Cabe indicar que estos programas deben estar relacionados con el currículo regular de la universidad y ser requeridos o deseados por la comunidad.

La responsabilidad social unida al aprendizaje-servicio provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio. El aprendizaje-servicio es una práctica educativa que incide en el aprendizaje de contenidos y en la educación en valores, así como en la transformación del entorno social y de la propia institución educativa que lo impulsa y práctica.

Cabe indicar que el aprendizaje-servicio requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y las entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad. Por un lado, el aprendizaje-servicio depende de una imagen de la escuela que rompa con la tendencia a encerrarse en sí misma y, por el otro,

requiere por naturaleza un trabajo en red que coordine las instituciones educativas –escolares y no escolares– y las entidades sociales que facilitan la intervención en la realidad.

En este contexto, la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo promueve un eje estratégico denominado Responsabilidad Social Universitaria, considerando como uno de sus objetivos el desarrollo e implementación de modelos de vinculación y acciones estratégicas hacia la comunidad con énfasis en las áreas salud y educación; generando iniciativas y propuestas que permitan relacionar el campo profesional de los docentes y estudiantes universitarios con el trabajo comunitario. Como docentes universitarios nos toca asumir un rol importante en la gestión de acciones comunitarias que alcancen impacto en el aprendizaje y en los beneficiarios de las instituciones educativas para esta investigación.

Por tanto, la presente investigación se plantea como objetivo general demostrar el nivel de incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz, en el año 2016. Asimismo, como objetivos específicos se propuso formular proyectos de aprendizaje-servicio en el ámbito educativo para mejorar las prácticas de responsabilidad social universitaria en beneficio de las instituciones educativas rurales y aplicar la metodología de proyectos de aprendizaje-servicio para contribuir en las áreas de la responsabilidad social

universitaria en las instituciones educativas rurales.

Es de suma importancia reconocer que esta investigación ha promovido la participación de los miembros de la comunidad universitaria como parte de la responsabilidad social universitaria que toda institución superior debería realizar en atención a problemáticas educativas que contribuyan con los estudiantes de educación primaria de las instituciones educativas rurales seleccionadas, dado que estas poblaciones se encuentran en zonas vulnerables y de limitada atención por parte de instituciones públicas y privadas, desarrollando actividades para fortalecer las competencias matemáticas, comunicativas y artísticas del alumnado de educación primaria, a partir de la ejecución de proyectos de aprendizaje-servicio que involucren a la comunidad educativa y del ámbito rural.

2. Marco teórico

2.1. Responsabilidad Social Universitaria

Dentro del marco de la responsabilidad social universitaria, las universidades se involucran con su entorno a partir de sus funciones primordiales como la investigación, la formación académica y la proyección social.

Por tanto la responsabilidad social universitaria tiene dos estadios de acción claramente diferenciados. Vallaeys (2009) indica:

- El primero, hacia el interior de la institución, que debe ser

sistemático y desde el primer hasta el último día que el estudiante permanezca en sus instalaciones, básicamente formando valores humanos, solidaridad, tolerancia y principios de convivencia, para crear conciencia sobre su obligación individual y colectiva de ayudar a los más necesitados y mejorar su entorno. En este proceso deben estar directamente vinculados los directivos, estudiantes, docentes, y administradores de la institución.

- El segundo, hacia el exterior de la institución, es decir hacia la sociedad en general, liderando procesos que cumplan finalmente con el objetivo de lograr una sociedad más justa, con acceso al conocimiento, la información y el trabajo, en un marco de respeto por las diferentes culturas y costumbres, el uso adecuado de los recursos y la preservación del medio ambiente.

La importantísima labor académica que desarrollan las universidades, tiene hoy que complementarse con acciones directas de intervención sobre el medio que las rodea. Tendremos una universidad socialmente responsable cuando las iniciativas sociales perduren y se multipliquen por la misma dinámica de la formación académica sostenida desde la administración central y estimulada desde la investigación. Cuando el personal académico investigue y mejore permanentemente los procesos de

aprendizaje basado en proyectos sociales, pero sobre todo cuando seamos responsables de nuestra propia convivencia en el mundo.

Del Castillo y Yamada (2008) afirman que los dos principales propósitos de la universidad son, ante todo 1) la formación humana y profesional (propósito académico); y 2) la construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación), sabiendo que estos dos fines se relacionan estrechamente. Es a partir de las investigaciones de sus profesores que la universidad construye los contenidos académicos que se transmiten a los estudiantes para su formación. Notemos que la Universidad no está naturalmente destinada a jugar un papel de Organización no gubernamental (ONG) de Desarrollo, ni de sustituto del Estado en el alivio de la pobreza, por lo que su responsabilidad social no puede ser confundida con la de dotarse de una oficina de ayuda social.

Castillo y Yamada (2008) manifiestan que los impactos que genera la Universidad en su actuar cotidiano, pueden ser agrupados en cuatro rubros:

1. *Impactos de funcionamiento organizacional*: como cualquier organización laboral, la universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de bienestar social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos,

deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, etc.). La universidad deja huellas en las personas que viven en ella y tiene también su huella ecológica.

2. *Impactos educativos*: La universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida. Influye, asimismo, sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.
3. *Impactos cognitivos y epistemológicos*: la universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente verdad, ciencia, racionalidad, legitimidad, utilidad, enseñanza, etc. Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo científico, la expertocracia o al contrario, promueve la democratización de la ciencia. Influye, finalmente, sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica.

4. *Impactos sociales*: la universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. No sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo, en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que ella es también un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) capital social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible (o no) el conocimiento a todos. Así el entorno social de la universidad se hace una cierta idea de su papel y su capacidad (o no) de ser un interlocutor válido en la solución de sus problemas.

Estos parámetros son considerados dentro de la normatividad vigente en las universidades, generando directrices para el trabajo comunitario, atendiendo cada vez problemáticas más reales, que respondan a las necesidades académicas de los estudiantes, docentes y comunidad universitaria.

El enfoque de la responsabilidad social universitaria pretende aportar a la discusión y reflexión sobre los modelos de enseñanza-aprendizaje vigentes y despertar el interés para iniciar la transformación hacia una gestión comprometida con el capital social y el desarrollo humano sostenible; de manera que se logre crear un vínculo estrecho entre la enseñanza y la investigación con la participación social.

2.2 Proyectos de aprendizaje-servicio

El trabajo por proyectos no es nuevo en la práctica educativa. En rigor, educadores en todo el país lo vienen incorporando a sus prácticas de enseñanza desde hace muchos años. Esta forma de estructurar las propuestas curriculares se ha vuelto muy común en las aulas, tanto en el nivel de primaria como en el de secundaria y en la enseñanza técnico profesional.

Un proyecto es, fundamentalmente, una herramienta de cambio, un instrumento que posibilita producir cambios en la realidad que a partir de un análisis se considera primariamente insatisfactoria o que puede ser pasible de mejoras o adelantos. Un proyecto es, esencialmente, un conjunto de acciones y actividades que coadyuvarán a la consecución de los objetivos que tiendan a cambiar esa realidad (Ander-Egg y Aguilar, 1996).

El ciclo de un proyecto reconoce, en primer lugar, la identificación del problema a partir de un diagnóstico riguroso de la situación que se intenta cambiar. Un conocimiento exhaustivo de la realidad en la que el proyecto realizará sus intervenciones y de un conjunto de informaciones fieles, recientes y relevantes de los problemas, son elementos imprescindibles sin los que será muy difícil o imposible la correcta visualización y elaboración del proyecto.

Respecto a los proyectos de aprendizaje-servicio, en su definición nos permite entender que representa una metodología pedagógica orientada al aprender haciendo, a partir de la generación de proyectos o actividades

que responden a una necesidad en un contexto determinado y en una comunidad determinada, practicando la solidaridad y fortaleciendo el compromiso social.

Esta metodología permite sistematizar actividades en proyectos concretos que respondan a un diagnóstico y establezcan conexiones curriculares entre los conocimientos vertidos en la aulas universitarias y el trabajo en las comunidades, fortaleciendo los aprendizajes propios de la carrera de educación. Para tal finalidad, el aprendizaje-servicio solidario provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio (Puig y Palos, 2006).

En este sentido, el aprendizaje-servicio se conceptualiza como una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad (Tapia, 2006). El aprendizaje-servicio parte de la idea que la ayuda mutua, es un mecanismo de progreso personal, económico y social mejor que la persecución obsesiva del provecho individual (Puig, 2009).

Para Cecchi (2006) "el aprendizaje-servicio, parte de una premisa: la solidaridad puede ser no sólo un contenido de enseñanza; sino que las actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes pueden ser en sí mismas, una fuente de aprendizaje, si se planifican adecuadamente" (p.4). En este sentido, la pedagogía del

aprendizaje-servicio podría definirse, en primera instancia, según Tapia (Cecchi, 2006) como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad.

Hablamos de aprendizaje-servicio cuando se da la intersección de estos dos tipos de actividades, es decir cuando en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.

Teniendo en cuenta los criterios con mayor consenso a nivel internacional, podemos decir que un servicio a la comunidad es aprendizaje-servicio cuando es planificado (Tapia, 2006):

- en función del proyecto educativo institucional, y no sólo de las demandas de la comunidad;
- con la participación de toda la comunidad educativa: incluyendo el liderazgo de la conducción institucional, la participación directa o indirecta del cuerpo docente, y la activa participación de los estudiantes desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta las de gestión y evaluación;
- al servicio de una demanda efectivamente sentida por la comunidad, y a la cual pueden atender los estudiantes en forma eficaz y valorada;
- atendiendo con igual énfasis a un alto nivel de respuesta a la demanda

de la comunidad y a un aprendizaje de calidad para los estudiantes.

Los proyectos de aprendizaje-servicio buscan a la vez que los conocimientos que los estudiantes deben incorporar o desarrollar, se articulen con la vida cotidiana y, sobre todo, con la vida comunitaria. La metodología de los proyectos puede facilitar una interacción armónica de la institución educativa con la comunidad y sus organizaciones. Al mismo tiempo, es posible vincular progresivamente la experiencia de servicio con los contenidos curriculares y planes de estudio de forma que se fortalecen los contenidos académicos con el aprendizaje que se produce en el desarrollo del servicio.

Por lo tanto, la ejecución de proyectos de aprendizaje-servicio permite a las universidades fortalecer sus prácticas de responsabilidad social universitaria, generar espacios de participación y compromiso, a la vez que brinda una serie de beneficios a sus estudiantes en el ámbito académico como en su desarrollo personal e interpersonal, de igual forma a sus docentes, contribuye con las organizaciones y ofrece beneficios para la universidad, como por ejemplo integrar a sus instituciones cercanas, sin desviarse de su misión principal, la de educar a sus estudiantes; establecer y fortalecer relaciones con otras instituciones de la comunidad; lograr una mayor identificación y sentido de pertenencia por parte de los estudiantes con la universidad (Furco, 2005).

Una institución es parte de la estructura social y la reproduce, es concreta,

histórica y compleja. Son las instituciones espacios en las que desarrollamos gran parte de nuestra existencia. La universidad no se excluye de esta tarea.

3. Metodología

El tipo de estudio corresponde a una investigación explicativa. El diseño de investigación aplicado es cuasi experimental, de dos grupos no equivalentes conocido con preprueba, posprueba y grupo control. La población corresponde a 888 estudiantes de 22 instituciones educativas rurales del distrito de Independencia y la muestra es estratificada determinándose 181 estudiantes de 8 instituciones educativas rurales del distrito de Independencia. En el grupo experimental se ha considerado a 101 estudiantes de 4 instituciones de zona rural y para el grupo control a 80 estudiantes de 4 instituciones de zona rural, la diferencia numérica de los grupos se debe a la ubicación y zonificación de cada institución educativa.

Respecto a los instrumentos de recolección de datos, se procedió al registro en una ficha de inscripción, donde se considera los datos personales de estudiantes y docentes del grupo control y experimental, las propuestas del área de trabajo y los grupos poblacionales a atender. Asimismo, se utilizó un cuestionario tipo escala de *Likert* donde se ha priorizado dimensiones e indicadores de la investigación centrada en las dos variables: responsabilidad social universitaria y aprendizaje-servicio. Se ha elaborado un instrumento con 16

ítems que abarca las dimensiones de ambas variables, como los indicadores a considerar y las interrogantes planteadas. Dicho instrumento ha sido validado con una prueba piloto.

Por la naturaleza de la información que buscamos, se utilizaron métodos cuantitativos para procesar la información, a través del programa SPSS (versión 18), con el cual se evaluó la prueba de hipótesis. La técnica estadística adecuada es la prueba de los rangos con signo de *wilcoxon*, una prueba no paramétrica para comparar el rango medio de dos muestras relacionadas y determinar si existen diferencias entre ellas. Se utiliza como alternativa a la prueba t de Student cuando no se puede suponer la normalidad de dichas muestras.

4. Resultados

4.1.1 Variable dependiente: 01

Tabla 1. Sesiones del diagnóstico participativo. Instrumento de medición de estudiantes de las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia - Huaraz, 2016

Indicador	Grupo control (n = 80)		Grupo experimental (n = 101)	
	N	%	n	%
Pretest				
Nada Eficiente	61	0,76	75	0,75
Poco Eficiente	19	0,24	20	0,20
Eficiente	0	0	5	0,05
Total	80	1	101	1
Media	50.8		60.5	
Desviación estándar	17.8		25.3	
Postest				

Nada Eficiente	39	0,49	20	0,20
Poco Eficiente	34	0,43	36	0,36
Eficiente	6	0,08	45	0,44
Total	80	1	101	1
Media	34.5		36.8	
Desviación estándar	8.7		9.1	

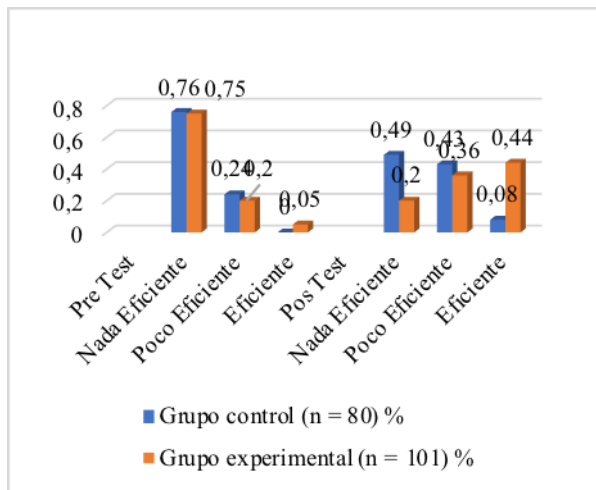
Nota: Test aplicado a los estudiantes
Fuente: elaboración propia

En la tabla 1 se han codificado en tres categorías la percepción sobre responsabilidad universitaria: nada eficiente, poco eficiente y eficiente; debido a que el tipo de estudio de la investigación es explicativo, del modo que los 5 ítems considerados en las encuestas nos reflejan cómo son percibidos las actividades que realiza la UNASAM, a través de sus miembros, como el caso de sus docentes y estudiantes universitarios.

Los resultados del Pretest muestran que los estudiantes del grupo de control el 76% se encuentra Nada eficiente, el 24% Poco eficiente, y el 0.0% se encuentran eficiente. Mientras que los estudiantes del grupo experimental, el 75% se encuentra nada eficiente, el 20% poco eficiente y el 5% se encuentra eficiente.

En cuanto a los resultados del Postest, muestran que los estudiantes del grupo de control el 49% se encuentra nada eficiente, el 43% Poco eficiente, y el 8% se encuentra eficiente. En cuanto a los estudiantes del grupo experimental el 20% se encuentra nada eficiente, el 36% en poco eficiente, y el 44% se encuentra eficiente.

Figura 1. Responsabilidad Social Universitaria



Nota: Instrumento de medición de los estudiantes
Fuente: elaboración propia

Estos resultados nos reflejan el grado de intervención que debe tener la UNASAM en su ámbito social, para el caso de la investigación se refleja que un 44% de los encuestados del grupo experimental en el post test manifiesta que los proyectos ejecutados son muestra de la labor que debería realizar las Instituciones de nivel universitario con las comunidades de su entorno, entonces solo así hablaríamos del vínculo Universidad-Sociedad, del mismo modo sería importante considerar proyectos interdisciplinarios y a largo plazo que nos refleje el impacto de los mismos en las comunidades atendidas.

4.1.2 Variable Independiente: 02

Tabla 2. Proyectos de aprendizaje-servicio. Instrumento de medición de estudiantes de las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz, 2016

Indicador	Grupo control (n = 80)		Grupo experimental (n = 101)	
	n	%	N	%
Pretest				
Negativa	48	0.6	73	0.72
Positiva	24	0.3	19	0.19
Muy Positiva	8	0.1	9	0.09
Total	80	1	101	1
Media	36.8		56.8	
Desviación estándar	14.4		25.7	
Postest				
Negativa	38	0.47	25	0.25
Positiva	23	0.29	49	0.49
Muy Positiva	19	0.24	27	0.26
Total	80	100	101	1
Media	29		37.3	
Desviación estándar	8.2		11.2	

Nota: Test aplicado a los estudiantes
Fuente: elaboración propia

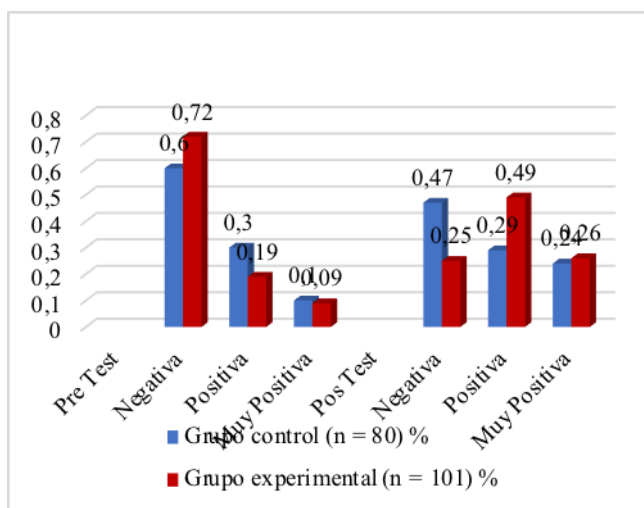
Los ítems relacionados a esta variable nos reflejan cómo la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio han sido determinantes en el fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes participantes y beneficiarios del proyecto. Esta situación nos permite determinar las necesidades educativas a atender para intervenir con acciones que contribuyan a la calidad educativa.

Los resultados del Pretest, muestran que de los estudiantes del grupo de control, el 60% se encuentra en negativo, el 30% en positivo y el 8% en muy positivo. Respecto a los estudiantes del grupo experimental, el 72% se encuentra en negativo, el 19%

en positivo, y el 9% en muy positivo.

Por otra parte, los resultados del Postest muestran que, de los estudiantes del grupo de control, el 47% se encuentran en negativo, el 29% en positivo y el 24% en muy positivo; mientras que de los estudiantes del grupo experimental el 25% se encuentra en negativo, el 49% en positivo, y el 26% en muy positivo.

Figura 2. Ejecución de Proyectos de Aprendizaje



Nota: Instrumento de medición de los estudiantes
Fuente: elaboración propia

Los resultados para esta variable se presentan sobre la calificación de Negativa, Positiva y muy Positiva hacia la ejecución de proyectos que atiendan y respondan a las necesidades de aprendizaje. Es aquí que, en el postest, el 49% y 26% de los estudiantes encuestados del grupo experimental manifiestan una aceptación positiva y muy positiva ante la realización conjunta de los proyectos de aprendizaje-servicio en sus

Instituciones Educativas.

4.1.3 Dimensión: 01

Tabla 3. Aprendizaje-servicio en el ámbito educativo. Instrumento de medición de estudiantes de las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia - Huaraz, 2016

Indicador	Grupo control (n = 80)		Grupo experimental (n = 101)	
	n	%	n	%
Pretest				
Negativo	54	0,68	66	0,65
Positivo	23	0,29	24	0,25
Muy Positivo	2	0,03	10	0,1
Total	80	1	101	1
Media	43,8		49,7	
Desviación estándar	15,8		22	
Postest				
Negativo	41,6	0,52	20	0,20
Positivo	23,2	0,29	20	0,20
Muy Positivo	15,2	0,19	61	0,60
Total	80	1	101	1
Media	31,2		44,4	
Desviación estándar	11,2		19,9	

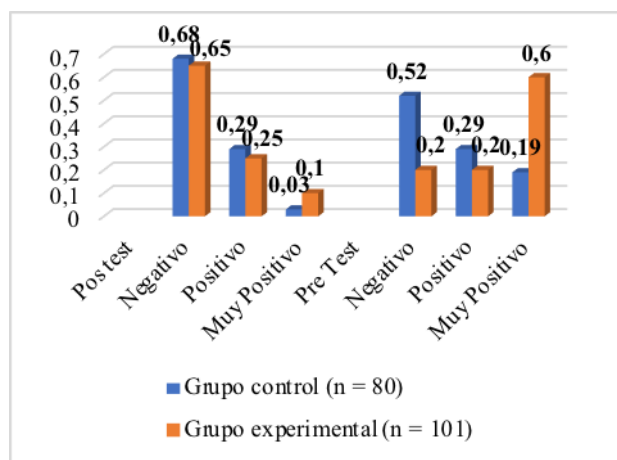
Nota: Test aplicado a los estudiantes
Fuente: elaboración propia

Respecto a los resultados de la tabla 3, esta manifiesta que los 6 ítems relacionados a la dimensión sobre el aprendizaje-servicio en el ámbito educativo muestra que las actividades programadas en el proyecto se vincularon a los aprendizajes que debería desarrollar los estudiantes en función a su nivel y grado de estudios considerando a su vez el uso de los materiales educativos adecuados.

Los resultados del Pretest muestran que, del grupo de control, el 68% de los estudiantes se encuentra en negativo, el 29% en positivo y el 3% en muy positivo. Mientras que, de los estudiantes del grupo experimental, el 65% se encuentra en negativo, el 25% en positivo y el 1% en muy positivo.

Asimismo, los resultados del Postest muestran que, de los estudiantes del grupo de control, el 52% se encuentra en negativo, el 29% en positivo, y el 19% en muy positivo. Mientras que, de los estudiantes del grupo experimental, el 20% se encuentra en negativo, el 20% en positivo, y el 60% en muy positivo.

Figura 3. Aprendizaje-servicio en el ámbito educativo



Nota: Instrumento de medición de los estudiantes

Fuente: elaboración propia

En la figura 3 se muestra que el 60% de los estudiantes del grupo experimental indican que las actividades vinculadas a desarrollar habilidades sociales, a la relación entre los aprendizajes y servicio comunitario,

a la participación de todos miembros involucrados en el proyecto, han sido muy positiva, reconociendo que han contribuido a fortalecer los aprendizajes y se ha respondido a la atención de la necesidades educativas encontradas.

4.1.4 Dimensión: 02

Tabla 4. Metodología de proyectos de aprendizaje-servicio. Instrumento de medición de estudiantes de las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz, 2016

Indicador	Grupo control (n = 80)		Grupo experimental (n = 101)	
	n	%	N	%
Pretest				
Negativo	46	0,57	66	0,65
Positivo	30	0,38	30	0,30
Muy Positivo	4	0,05	5	0,05
Total	80	1	101	1
Media	37,7		52	
Desviación estándar	2.5		2.8	
Postest				
Negativo	39	0,48	25	0,25
Positivo	26	0,33	15	0,15
Muy Positivo	15	0,19	61	0,6
Total	80	1	101	1
Media	30,3		44,9	
Desviación estándar	9,3		19,5	

Nota: Test aplicado a los estudiantes

Fuente: elaboración propia

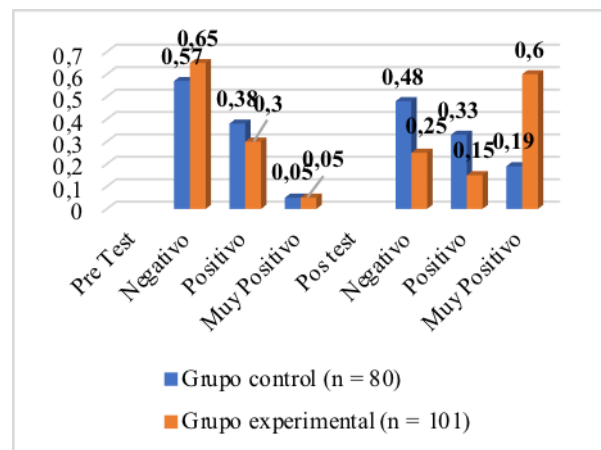
Para conocer los resultados de esta dimensión ha sido necesario determinar qué áreas de la educación básica regular deberían ser atendidas en las Instituciones Educativas del grupo

experimental, a través de la ejecución de proyectos de aprendizaje-servicio que respondan a las necesidades educativas existentes. Así, se trabajó con el apoyo de estudiantes universitarios y con el trabajo directo de los docentes universitarios en las aulas de nivel primario. Asimismo, es necesario recalcar que esta metodología convierte en protagonistas a los miembros de la comunidad universitaria como a los estudiantes de educación primaria.

Los resultados del pretest muestran que, de los estudiantes del grupo de control, el 57% se encuentra en negativo, el 38% en positivo y el 5% se encuentra en muy positivo. En cuanto a los estudiantes del grupo experimental, el 65% se encuentra en negativo, el 30% en positivo, y el 5% en muy positivo.

Por otro lado, los resultados del postest, muestran que de los estudiantes del grupo de control, el 48% se encuentran en negativo, el 33% se encuentran en positivo, y el 19% se encuentran en muy positivo; mientras que, de los estudiantes del grupo experimental, el 25% se encuentra en negativo, el 15% en positivo, y el 60% se encuentra en muy positivo.

Figura 4. Metodología de proyectos de aprendizaje-servicio



Nota: Instrumento de medición de los estudiantes

Fuente: elaboración propia

Los resultados muestran que la dimensión se dirigió a establecer en sus indicadores la aceptación del proyecto, la programación de actividades en relación directa con las necesidades educativas, la reflexión y evaluación del proyecto, mostrando así que el 60% y 15% de los encuestados, respectivamente, muestran una aceptación positiva y muy positiva a la ejecución del proyecto con el uso de la metodología del aprendizaje-servicio.

4.1.5 Prueba de hipótesis

La contrastación de algunas hipótesis se probó mediante la prueba de comparación de medias para muestras relacionadas. Para ello, se utilizó la prueba t-Student si. En ambos grupos se cumple el supuesto de normalidad, caso contrario se utilizó la prueba Wilcoxon si no se cumple el supuesto de normalidad en uno o ambos grupos.

Tabla 5. Prueba de normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnova			Prueba
	Estadístico	gl	Sig.	
Responsabilidad Social Universitaria Pre-Test	0,136	101	0,000	Wilcoxon
Responsabilidad Social Universitaria Pos Test	0,145	101	0,000	Wilcoxon
Ejecución de Proyectos de Aprendizaje Pre Test	0,140	101	0,000	Wilcoxon
Ejecución de Proyectos de Aprendizaje Pos Test	0,198	101	0,000	Wilcoxon
Aprendizaje Servicio en el Ámbito Educativo Pre Test	0,191	101	0,000	Wilcoxon
Aprendizaje Servicio en el Ámbito Educativo Pos Test	0,147	101	0,000	Wilcoxon
Metodología de Proyecto de Aprendizaje Servicio Pre Test	0,111	101	0,000	Wilcoxon
Metodología de Proyecto de Aprendizaje Servicio Pos Test	0,125	101	0,000	Wilcoxon

Nota: Base de datos
Fuente: elaboración propia

4.1.6 Hipótesis general

I. Hipótesis de Investigación

Demostrar el nivel de incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia de la ciudad de Huaraz en el año 2016.

II. Hipótesis Estadística

- **H₀**: La no incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz, 2016.
- **H₁**: La incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz, 2016
- Nivel de Significación: El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

III. Función de Prueba

Se realizó por medio de la prueba no paramétrica *Wilcoxon* para el pretest y la prueba no paramétrica *Wilcoxon* para el postest (ver tabla 5).

IV. Regla de decisión

- Rechazar **H₀** cuando la significación observada "*p*" de los coeficientes del modelo logístico es menor que α .
- No rechazar **H₀** cuando la significación observada "*p*" de los coeficientes del modelo logístico es mayor que α .

V. Cálculos

Tabla 6. Prueba de comparación de medias para muestras dependientes

Test	Indicador	Resultado
Pretest	Wilcoxon	8.235
	Z	2.54
	Sig. asintótica (bilateral)	.979
Posttest	Wilcoxon	7.000
	Z	5.314
	Sig. asintótica (bilateral)	.000

Nota: Base de datos
Fuente: elaboración propia

En la tabla 6 se observa la no incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz 2016, entre el grupo de control y experimental en el pretest, mientras que si existen diferencias significativas en la Incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz, 2016, entre el grupo de control y experimental en el posttest teniendo mayor ventaja los estudiantes del grupo experimental.

VI. Conclusión

Como el valor de significación observada en el posttest $p= 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha= 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que si hay incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia – Huaraz,

2016. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

5. Discusión

El objetivo principal de nuestra investigación se dirige a establecer la incidencia de la aplicación de proyectos de aprendizaje-servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia. En este contexto, entendemos este marco como las dimensiones que impactan en la gestión de una institución y la normatividad existente, en función a resaltar que, la gestión de la responsabilidad social universitaria, está dirigida a fomentar acciones comunitarias que involucre a la investigación y la formación académica, generando espacios de participación activa de los miembros de la comunidad universitaria y atendiendo necesidades más reales y existentes en nuestro entorno social.

Los resultados muestran que el 44% de los encuestados y beneficiarios indica que la responsabilidad social universitaria es eficiente, debido a que se pudo realizar un previo diagnóstico de las necesidades educativas reales a atender relacionado con el fortalecimiento de aprendizajes en matemática, comunicación, ciudadanía y arte, se evidenció trabajos de otras carreras profesionales en estas zonas rurales, la coordinación entre Instituciones y sobre todo el involucramiento directo de docentes universitarios, cómo el apoyo de los estudiantes universitarios; aspectos que abren el camino a garantizar la preocupación de la universidad por

sectores con necesidades educativas que no son circunstanciales o que solo se promueven por iniciativas académicas o exigencias institucionales.

Respecto a nuestros problemas y objetivos específicos, se considera como el primero, que la formulación de proyectos de aprendizaje-servicio en el ámbito educativo mejora las prácticas de responsabilidad social universitaria en beneficio de las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia, si bien los resultados nos muestran un 15% y 60% de aceptación de los encuestados como positivo y muy positivo, la pregunta va hacia cómo estamos realizando el trabajo comunitario y que debería ser considerado responsabilidad social, proyección social o extensión universitaria. En tal caso, el adoptar una metodología que se acerque más a establecer un mejor vínculo entre los aprendizajes generados en la UNASAM y su aplicación en comunidades, nos lleva a confluir que este trabajo muestra un aporte en las Instituciones Educativas de nivel primario atendidas, responde más a los requerimientos hoy exigidos en la universidad peruana bajo el enfoque de la responsabilidad social universitaria. Asimismo nos permitió reconocer que la continuidad de la intervención consolidará el impacto que exige este tipo de prácticas.

En relación a nuestro segundo problema y objetivo específico sobre si la aplicación de la metodología de proyectos de aprendizaje-servicio contribuyo en las dimensiones de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia. Cabe

mencionar que las dimensiones de la responsabilidad social universitaria nacen de los impactos de una gestión socialmente responsable de la Universidad, generando cambios en la organización, formación académica, la producción y difusión del saber y la participación social (Del Castillo y Yamada, 2008). A partir de estas dimensiones se generaron indicadores e ítems que permitan conocer la percepción de los beneficiarios, considerando que no se trata de únicamente de los actores ejecutores de actividades y proyectos (miembro de comunidad universitaria) sino también de quienes perciben el servicio que ofrecemos, con un trabajo conjunto e interinstitucional.

En este aspecto, muestran los resultados que el 60% de los beneficiarios manifiesta un rango muy positivo hacia que la UNASAM muestra su presencia con la atención y preocupación a los problemas educativos, que podrían existir en las instituciones educativas, consideremos así el antecedente que otros proyectos y actividades se han generado en la zona atendida, dato que permite que nuestras actividades plasmadas en proyectos de aprendizaje-servicio hayan sido viables y bien recibidas, a esto se debe considerar que han existido condiciones y espacios que surgen en todo proyecto; cómo los mutuos acuerdos, la integración a las actividades de aprendizaje, los recursos utilizados, los tiempos, ambientes requeridos y sobre todo la generación de convenios interinstitucionales para la atención de nuevas problemáticas y el seguimiento de la atención de las

problemáticas existentes.

Los resultados contribuyen a mostrar que la aplicación de proyectos que involucren los contenidos académicos y el servicio a la comunidad pueden contribuir a conseguir el involucramiento y atención de problemas, necesidades y requerimientos acordes a los servicios académicos que puede prestar la UNASAM, por tanto los resultados de aprendizaje son importantes porque suponen concebir la universidad como un espacio de aprendizaje ético, lo cual implica la necesidad de definir estrategias y propuestas formativas que lo hagan posible más allá de las declaraciones de intenciones en documentos institucionales (Martínez, 2010).

En este sentido, reconocidos especialistas en responsabilidad social universitaria señalan el aprendizaje basado en proyectos sociales o aprendizaje servicio como propuesta formativa que expresa y materializa su dimensión docente (Vallaey, De La Cruz y Sasía, 2009), tal alcance fomenta que sea el docente quien tome la iniciativa para desarrollar prácticas educativas en comunidades, donde pueda aportar desde su ejercicio profesional y formar a estudiantes universitarios que tomen iniciativas para generar proyectos acordes a necesidades más reales y evidentes de su propio entorno.

6. Conclusiones

La aplicación de proyectos de aprendizaje servicio, con la participación de estudiantes y docentes

universitarios en la orientación y ejecución de actividades garantizan los aprendizajes académicos relacionados con el servicio comunitario, respondiendo a las necesidades educativas reales en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia, dentro del marco de la responsabilidad social universitaria, generando nexos interinstitucionales.

La formulación de proyectos de aprendizaje-servicio en el ámbito educativo, según el diagnóstico realizado en las instituciones educativas permitió fomentar las habilidades sociales, fortaleciendo la autoestima, el trabajo en equipo y utilizando materiales acorde al área y al grado de estudios lo que contribuyó a mejorar las prácticas de responsabilidad social universitaria.

La aplicación de la metodología de proyectos de aprendizaje-servicio permitió desarrollar actividades en las áreas de comunicación, matemática, ciudadanía y arte aportando a las dimensiones de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia.

Referencias bibliográficas

Ander-Egg, E. y Aguilar, M. (1996.) *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires, Argentina: Lumen/Humanitas.

Cecchi, N. (Abril de 2006). Aprendizaje Servicio en Educación Superior. La experiencia latinoamericana. Presentación llevada a cabo en el

Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio. Caracas, Venezuela. Recuperado de http://www.ucv.ve/uploads/media/AS_en_ES_Nestor_Horacio_Cecchi.pdf

Del Castillo, E. y Yamada, G. (2008). *Responsabilidad social y buen clima laboral: Una fórmula ganadora*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/242693173_Responsabilidad_social_y_buen_clima_laboral_Una_formula_ganadora

Furco, A. (2005). Impacto de los proyectos de aprendizaje servicio. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. *Actas del 7º Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario*, Buenos Aires (Argentina), 19-26. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_ciencias_juridicas/cservicio_cominitario/AprendizajeyservicioenlaEducacionSuperior_y_en_sistemaseducativoslatinoamericanos.pdf

Martínez, M. (Ed.). (2010). *Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades*. Barcelona, España: Octaedro.

Puig, J. M. (2009). *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico*. Barcelona, España: Graó.

Puig, J. y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63. Recuperado de <https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/03/rasgos-pedagogicos.pdf>

Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Argentina: Ciudad Nueva.

Vallaes, F. (2009). *La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para querer practicarla?*. Recuperado de https://www.academia.edu/21125213/LA_RESPONSABILIDAD_SOCIAL_UNIVERSITARIA_C%C3%93MO_ENTENDERLA_PARA_QUERERLA_Y_PRACTICARLA

Vallaes, F., De La Cruz, C. y Sasia, P. (2009). *La responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos*. Ciudad de México, México: McGraw Hill. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/publicacion/14191/responsabilidad-social-universitaria-manual-de-primeros-pasos>