

Intérpretes de las necesidades de la comunidad

Verónica Yépez-Reyes

Juan Carlos González Ortiz

Elizabeth García Alarcón

Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Resumen

En el Ecuador existe una relación especial entre instituciones de educación superior y organizaciones de la sociedad civil, especialmente con comunidades urbano-marginales y rurales, que busca promover un futuro transformador. Las instituciones de educación superior, además de generar conocimiento, son responsables de transferirlo hacia la sociedad. Este artículo, a partir de un método exploratorio de investigación de los proyectos, propuestas y modelos de vinculación, busca responder a la pregunta ¿Cómo articular las funciones sustantivas de la educación superior para ser verdaderos intérpretes de las necesidades de la comunidad? Los resultados se resumen en un diseño de articulación de la investigación, docencia y vinculación; un sistema de gestión de la vinculación entre instituciones de educación superior y organizaciones de la sociedad civil; y una plataforma de encuentro entre ambas. Esto abre la posibilidad de continuar la investigación y la validación empírica de estos instrumentos.

Palabras clave

Vinculación, instituciones de educación superior, organizaciones de la sociedad civil, sistema de gestión.

Fecha de recepción: 12/I/2020

Fecha de aceptación: 9/IV/2020

Interpreting the needs of the community. A proposal for a management system of the links between higher education institutions and civil society organizations in Ecuador.

Abstract

The relationship between higher education institutions (HEIs) and civil society organizations (CSOs), and their specific focus on urban-marginal and rural communities, seeks to promote a transformational future for the society in Ecuador. Besides generating knowledge, HEIs are responsible for transferring such knowledge to society. For this reason, this article seeks to offer a proposal for the management of community outreach work based on an exploratory research method used in the projects, proposals and community outreach models of HEIs in Ecuador and internationally. We seek to answer the question of how to articulate the substantive functions of higher education in order to acknowledge the significant weight that community outreach has in academic work. The outcomes of this research are: a) a design of articulation of research, teaching and community outreach; b) a management system to connect HEIs-CSOs; and c) a meeting platform between IES and CSOs. This will open the way for continuing to research and empirically validate the instruments.

Keywords

Community outreach, higher education institutions, civil society organizations, community outreach management system.

1. Introducción

La misión de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el Ecuador –universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios– se cumple a través de tres procesos fundamentales: formación de profesionales e investigadores generación y difusión de conocimiento, y vinculación con la colectividad (Rueda, Acosta y Cueva, 2018).

La educación superior enfrenta múltiples y diversos cambios. Ahora, los principios que rigen la educación superior colocan al estudiante como eje fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, ha tomado gran impulso la relación entre las IES y las organizaciones de la sociedad civil (OSC) propiciando relaciones más fuertes y duraderas, encaminadas a una transformación positiva de la sociedad.

El estudio de Ramírez, Gutiérrez y López (2018) sobre participación de la sociedad civil en el Ecuador señala que “la sociedad civil, en su heterogeneidad de actores, recursos e intereses, puede conectarse a través de los nuevos espacios participativos con los procesos de toma de decisiones y abrir ejercicios de rendición de cuentas al sistema político” (p.11).

Es importante notar que actualmente las IES se fundamentan en lo humano, en la adquisición de conocimientos profesionales al servicio de otras personas y grupos sociales, creando sinergias entre las IES y las OSC. Esto

da cuenta del carácter dinámico de las IES, ya que hace apenas diez años se hablaba de universidad de élites y universidad de masas:

Hoy en el contexto de la universidad moderna de masas, de la universidad moderna de investigación y de la universidad moderna de élites, la formación profesional se ha transformado en un proceso permanente, continuo y para toda la vida. La investigación ha pasado de ser una práctica para alimentar la academia a una práctica para la producción, socialización y comercialización del conocimiento; y la extensión ha pasado de ser un servicio social asistencial a un conjunto de acciones, patrones y modelos que involucran las dos funciones anteriores y favorecen la intervención y proyección social de la universidad (Malangón 2009, p.1).

Si bien hoy en día los modelos, propuestas y proyectos pedagógicos de las IES son personalizados y centrados en las y los estudiantes -alejándose de la idea de las masas estudiantiles- la relación que plantea Malangón (2009) entre IES y OSC es muy actual. Esta relación ha de tomar en cuenta factores multi-actorales y de sostenibilidad de los procesos que determinan necesidades y quehaceres conjuntos.

La investigación que se realiza en las IES se entiende como una herramienta que articula los saberes sociales y los de la academia. Se procura entonces la participación responsable de las IES y

las OSC en el desarrollo de iniciativas, proyectos y programas de vinculación que se nutran del perfil de los y las estudiantes, de las líneas de investigación de las IES y de las necesidades reales y sentidas de la comunidad.

La vinculación se construye participativamente entre todos los actores involucrados, las IES no imponen criterios sin opción a réplica, al contrario, se constituyen en intérpretes de la realidad y constructoras de consensos para generar un trabajo conjunto, activo y participativo. Tampoco las comunidades son únicamente beneficiarias pasivas de la intervención, al contrario, la relación IES-OSC es activa y requiere de compromisos compartidos. El principio del trabajo interdisciplinario está en el centro de la atención, y requiere de la participación conjunta y complementaria de varias carreras y campos del saber para enfrentar sistémicamente las necesidades sentidas.

2. Responsabilidad Social Universitaria

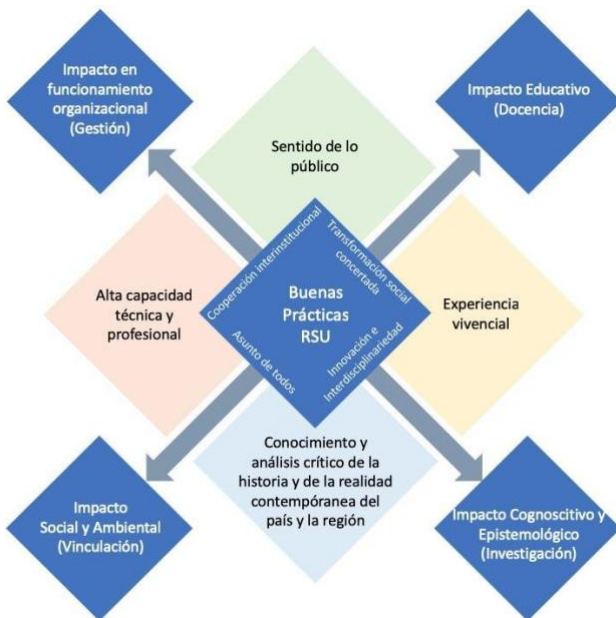
Ser socialmente responsable es una de las demandas de la sociedad actual que considera a la responsabilidad de todo tipo de organizaciones como un deber a cumplir, sobre todo, como plantean Rueda, Acosta, Cueva e Idrobo (2019, p. 62), la responsabilidad social “ofrece un nuevo enfoque al insistir en la importancia de la concienciación de los valores e intereses sociales y los efectos que tienen éstos en el entorno en que las organizaciones se

desenvuelven”. Así, en el ámbito de la educación superior se ha insertado con mucha fuerza el enfoque de la responsabilidad social universitaria (RSU).

La propuesta de políticas y gestión de la RSU de la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL) promueve “impulsar una vinculación directa de estudiantes universitarios en proyectos de intervención social”, con el fin de “poner el conocimiento generado y difundido en la universidad al servicio de la comunidad, en especial de quienes tienen menos oportunidades de acceso, propiciando el diálogo de saberes” (AUSJAL, 2014, p.19).

La AUSJAL plantea gestionar la RSU (Fig. 1) a través de cuatro criterios fundamentales: experiencia vivencial, conocimiento y análisis crítico de la historia y realidad contemporánea del país y región, alta capacidad técnica y profesional y sentido de lo público. La experiencia vivencial promueve el contacto directo con comunidades, particularmente con aquellas marginales y vulnerables en donde se evidencian y buscan causas para “la poca generación de oportunidades y bienestar para las grandes mayorías” (AUSJAL, 2014 p. 16).

Figura 1. Responsabilidad Social Universitaria AUSJAL



Fuente: elaboración propia

De esta manera, la práctica de RSU implica apertura a la innovación pedagógica y científica, interdisciplinariedad, cooperación interinstitucional y trabajo en red, compromiso de todos los actores implicados y, sobre todo, apunta a una transformación social concertada. Como resultado busca impactar en cinco aspectos: educativo, cognoscitivo y epistemológico, social, organizacional y ambiental.

Así se busca favorecer la formación universitaria con conciencia crítica, generando espacios de reflexión y participación, proponiendo respuestas efectivas para el desarrollo y la inclusión social, y, fomentando el

diálogo de saberes a través de diversas estrategias comunicacionales.

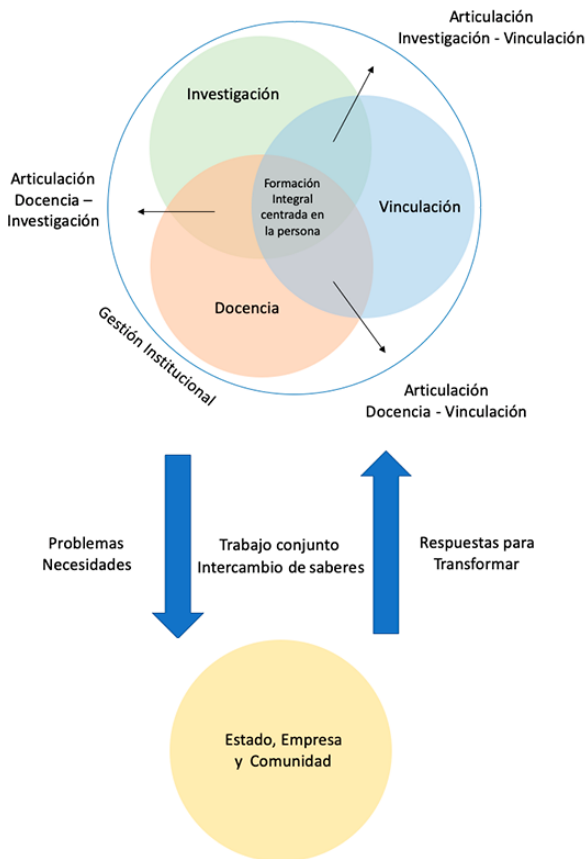
3. Articulación de las funciones sustantivas de las IES

En América Latina, muchas IES involucran a estudiantes en proyectos de vinculación comunitaria (Tapia, 2016). Autores como Álvarez y Villareal (2019) plantean la adopción de esta metodología con un enfoque interdisciplinario en dos niveles, uno sistémico curricular y otro instrumental de aprendizaje-servicio. En el caso de Ecuador, la participación de estudiantes y docentes en estos proyectos es parte del currículo, según la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES).

La articulación tripartita de las funciones sustantivas de la educación superior permite la suma de vinculación (V)+investigación(I)+docencia(D), dando como resultado la adquisición de una experiencia significativa para todos los participantes del proceso, pero de manera particular para estudiantes de las IES.

La Figura 2 muestra cómo la articulación V+I+D permite alcanzar la formación integral centrada en la persona capaz de responder a los problemas y necesidades de la sociedad (Estado, empresa y comunidad) y proveer respuestas transformadoras.

Figura 2. Formación integral centrada en la persona



Fuente: elaboración propia

La docencia es entendida como la formación académica de estudiantes y tiene como finalidad desarrollar una alta capacidad técnica y profesional para asegurar el conocimiento y el análisis de la realidad de manera crítica con el fin de proponer soluciones coherentes y viables a las distintas problemáticas sociales.

La investigación se considera como el espacio para la exploración de tecnologías innovadoras, la producción y la democratización del saber. Las metodologías de investigación aplicada

suponen la búsqueda de una articulación entre tecnociencia y saberes sociales para evitar la fragmentación y favorecer el intercambio del conocimiento con la comunidad.

La vinculación responde a la participación responsable de las IES en el desarrollo humano sostenible de la comunidad, ejecutando programas y proyectos que articulen el perfil profesional de los estudiantes, las líneas de investigación de la universidad, la agenda política vigente y las necesidades de la comunidad en un diálogo continuo de coparticipación. Todo esto tiene la finalidad de transformar la realidad mejorando la calidad de vida de la sociedad (González, 2018).

El impacto social que tiene la sinergia V+I+D, encamina tres resultados clave: la adaptación curricular, el establecimiento de nuevas líneas de investigación y la transformación social. Su fin último es una mejora de la calidad de vida de las comunidades.

4. Sistema de vinculación

El estudio de Tapia (2016) da cuenta de la inserción del aprendizaje-servicio, como una estrategia de la vinculación dentro del currículo en Hispanoamérica. Según la autora, para que una actividad de vinculación sea considerada de aprendizaje-servicio ha de cumplir con tres condiciones fundamentales: atender necesidades reales y sentidas por la comunidad, estar protagonizadas activamente por estudiantes y articularse intencionadamente con los contenidos de aprendizaje curriculares.

La propuesta de articulación de las funciones sustantivas de la educación superior supone incluir la activa participación de todos los involucrados, es decir el protagonismo por igual de todos los actores sociales o *stakeholders*.

En Ecuador, en abril de 2018 para intercambiar experiencias entre proyectos de vinculación se llevó a cabo, un evento nacional sobre Buenas Prácticas de Vinculación¹ en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). A través de los proyectos seleccionados se dieron a conocer visiones diferentes de la gestión de la vinculación que resaltan por su creatividad, articulación con diversos actores sociales, impacto y sostenibilidad.

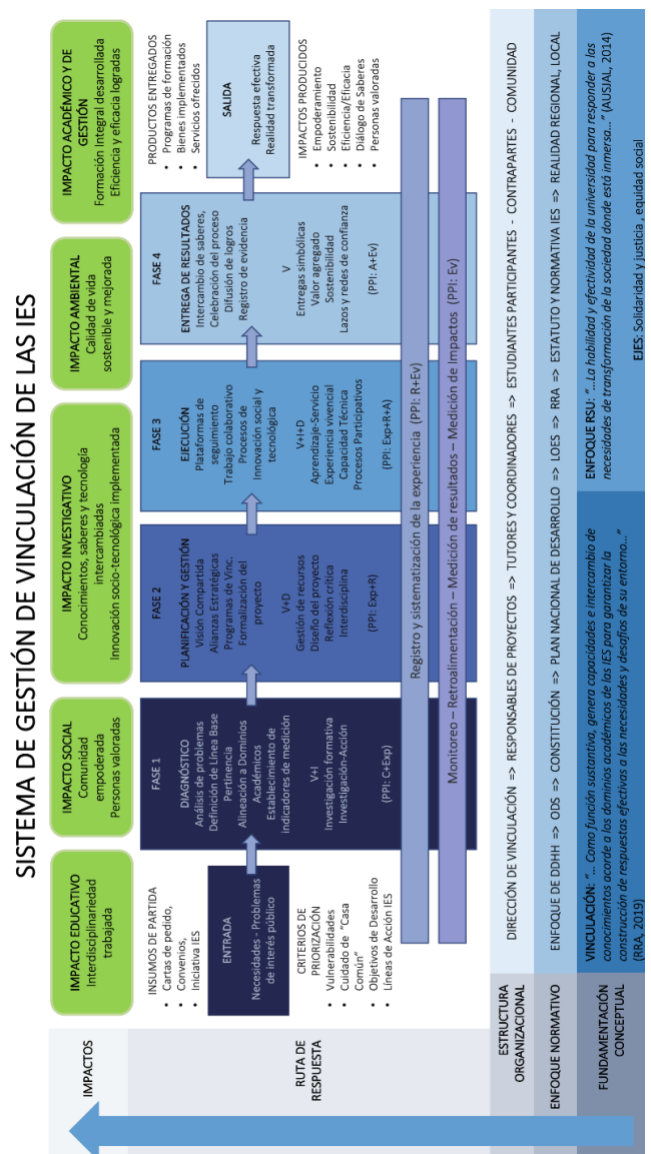
Es a partir del análisis de las prácticas de vinculación de las diferentes IES, se propone el siguiente sistema de gestión de vinculación (ver Figura 3). El sistema está compuesto por una primera zona de base horizontal donde se encuentran los fundamentos teóricos y conceptuales de la vinculación, la normativa aplicable y la organización funcional y administrativa para los procesos.

Una segunda zona señala la ruta de respuesta que comienza con el establecimiento de un problema a enfrentar y, a continuación, cuatro fases consecutivas para su gestión: (1) Diagnóstico; (2) Planificación; (3)

¹ La revista digital Ruta hacia una Vinculación Responsable (UnOS, 2018) recoge todas estas experiencias: <http://www.unos.ec/ruta-hacia-una-vinculacion-responsable/>

Implementación; (4) Difusión y termina con el resultado esperado: la respuesta efectiva al problema, es decir la realidad transformada. Finalmente, la tercera zona (en la parte superior) muestra los impactos de la vinculación.

Figura 2. Sistema de Gestión de la Vinculación de las IES



Fuente: elaboración propia

Es importante recalcar la particular conexión de este sistema propuesto con el proyecto académico que promueve la PUCE: formar personas CON los demás, en donde es importante notar que la propuesta no es la de formar personas PARA los demás, sino que trabajen con los otros; personas conscientes de su contexto histórico y contemporáneo; compasivas, capaces de asumir la realidad del otro como la propia; competentes, con una alta capacidad técnica para ofrecer respuestas efectivas y personas comprometidas con el cambio y la transformación social.

Las fases de la ruta se orientan a intercambiar conocimientos y a generar un trabajo interdisciplinario que aborde integralmente las problemáticas planteadas con el fin de transformar la realidad. Ahora bien, estas cuatro fases tienen una profunda inspiración en el enfoque del paradigma pedagógico ignaciano (PPI) el cual busca una formación integral de la persona humana mediante el desarrollo de la mente, el corazón y la acción como una forma de transformar la realidad (REI, 2014).

Los cinco componentes fundamentales del PPI son: a) análisis crítico de la realidad y de la historia; b) experiencia vivencial en el contexto que marque el sentir de los actores, c) reflexión crítica y profunda sobre la experiencia, d) accionar eficaz y de alta capacidad técnica para la transformación social y e) proceso de evaluación y sistematización constante para intercambiar el conocimiento, difundir los aprendizajes y medir el impacto social.

A continuación, se amplía la información sobre algunas de las actividades sugeridas dentro del sistema de gestión de la vinculación de las IES, no obstante, el abordaje metodológico de cada una de ellas puede variar sustancialmente de un proyecto a otro. La razón es que su implementación depende del contexto social y la perspectiva teórico-metodológica de las disciplinas involucradas, por lo que las aclaraciones siguientes solo son orientadoras y responden a los distintos modelos de vinculación implementados por las IES en el Ecuador.

- *Diagnóstico*: todo proyecto de vinculación inicia con un detallado y profundo análisis de las necesidades reales, concretas y dimensionadas de intervención. Una vez determinadas, se establece la plataforma para el proceso participativo de transformación social, se construye la visión compartida del proyecto, la línea base, los objetivos, metas e impactos a alcanzar; la ruta de intervención y las estrategias para la participación, innovación social, valor agregado de las respuestas y sostenibilidad a mediano y largo plazo del proyecto.
- *Participación con los diferentes actores*: por trabajarse con comunidades y grupos sociales vulnerables, los proyectos dependen de la participación plena de los diferentes actores: estudiantes, docentes, comunidades, empresas pública y privada y organizaciones de la

sociedad civil. Esta participación orientada al empoderamiento comunitario tiene especial importancia ya que permite respetar y aceptar las capacidades "del otro" con un profundo estímulo al diálogo horizontal mediante una constante retroalimentación y monitoreo de procesos y atenta a la posibilidad de impartir y recibir diferentes tipos de conocimiento, en diferentes momentos y niveles (Ríos et al., 2016).

- *Reflexión crítica:* los proyectos deben promover el aprendizaje, permitiendo a estudiantes cumplir con los requerimientos académicos, asegurando el conocimiento adquirido a través de la investigación y la experiencia de vinculación que conducen a una efectiva reflexión crítica. A través de ella, los estudiantes desarrollan competencias genéricas como trabajo en equipo, comunicación asertiva, gestión de la tecnología, autonomía, creatividad y sensibilidad, investigación, aprendizaje de habilidades específicas de su campo profesional, responsabilidad socio-ambiental, valores éticos y humanísticos. La reflexión crítica también alienta al estudiante a ser asertivo y compasivo, asumiendo la realidad de la comunidad como propia. De esta manera, son capaces de proponer soluciones más contextualizadas (Ríos, González, Armijos, Borja y Montaña, 2016).

Adicionalmente, los resultados de los proyectos deben superar la fragmentación curricular, en busca de soluciones interdisciplinarias y holísticas que conecten diferentes campos de conocimiento con el propósito de alcanzar los objetivos macro de un desarrollo sostenible.

- *Plan de acción:* El plan de acción prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con los objetivos propuestos, constituyéndose en una guía que establece un marco estructural para llevar a cabo los proyectos. Aquí se determina el diseño de la propuesta, los compromisos adquiridos, modalidades de trabajo, asignación de responsables, recursos necesarios y cronograma de actividades. La base de la planeación es priorizar los problemas que tengan más impacto y la manera cómo se llega a posibles soluciones basadas en el contexto y los actores sociales. Aquí se determinan las estrategias y acciones establecidas después del análisis del diagnóstico. Además, cada estudiante da valor agregado aportando con conocimiento específico, de acuerdo a su carrera, y proponiendo soluciones integrales para los problemas encontrados.
- *Sostenibilidad:* La sostenibilidad de los proyectos en el tiempo permite una constante renovación del trabajo en equipo

y apertura de nuevos campos profesionales que abordan otras necesidades detectadas a nivel comunitario. Estos nuevos elementos generan una mayor participación social que garantiza el empoderamiento de las partes interesadas, así como un mayor impacto y cooperación (Ríos et al., 2016). La sostenibilidad de un proyecto de vinculación depende de una correcta administración interna de las IES, de una visión transformadora compartida, de un buen diagnóstico, una constante participación con los diferentes actores y una meticulosa reflexión crítica de los resultados.

- *Sistematización/evaluación*: la sistematización de la experiencia es un proceso de vital importancia en el ciclo del proyecto ya que permite mantener un registro ordenado de la evolución de las acciones y la evidencia levantada, lo cual, provee de insumos para el monitoreo de la intervención, la elaboración de productos comunicativos de difusión y, el procesamiento de datos cualitativos y cuantitativos de verificación de resultados y medición de impactos, a partir de indicadores previamente establecidos en las fases de diagnóstico y diseño del proyecto.

5. Plataforma tecnológica de vinculación

Para el trabajo mancomunado y en red

en una determinada comunidad, no es fácil juntar en un solo espacio a las IES y OSC. El desafío actual es hacerlo para no detener la gestión propuesta o iniciada o para dar una respuesta emergente ante una coyuntura determinada. No todas las IES cubren todos los campos del saber ni todas las OSC tienen necesidades similares, por ende, la vinculación implica una fuerte dosis de colaboración y adaptabilidad entre una multiplicidad de actores.

Por esto, es indispensable la generación de una plataforma de encuentro, y así se diseñó la Plataforma de Vinculación UnOS, como espacio para la gestión de información y proyectos de vinculación que aprovecha las facilidades de las tecnologías digitales para promover la colaboración entre OSC e IES, y genera conocimiento compartido y desarrolla capacidades que permitan redefinir y fortalecer las relaciones entre el Estado y la sociedad civil.

La plataforma de Vinculación UnOS es un espacio virtual de encuentro entre las instituciones de educación superior y las organizaciones de la sociedad civil, refuerza lazos de colaboración y cooperación en proyectos conjuntos. Ésta se encuentra actualmente alojada dentro del portal www.unos.ec pero es lo suficientemente dinámica para poder alojarse en redes más sólidas de OSC o de IES dispuestas a fortalecer estos lazos y aprovechar la sinergia del trabajo conjunto y en red.

Además de los datos informativos de las OSC e IES, la plataforma permite el ingreso y despliega proyectos que se desarrollan en territorio, gracias a la georreferenciación de los datos. La

plataforma permite conocer, publicar información, colaborar, entrar en contacto, crear alianzas estratégicas y enlaces de negocios entre instituciones de educación superior y organizaciones de la sociedad civil. También provee un repositorio con información documental de interés con normativas y manuales, entre otros.

El uso de plataformas tecnológicas para fortalecer el trabajo en red no es una novedad, ya las empresas e industrias público-privadas desarrollan estas herramientas para identificar y priorizar las necesidades de investigación e innovación en distintos campos y así impulsar el trabajo multidisciplinario para el desarrollo de proyectos con sentido social (Mena, 2008). Sin embargo, suelen ser plataformas impulsadas por una sola organización que pretende articularse a otras. El principal aporte de esta plataforma de vinculación es gestionarla desde una red de educación superior, para que pueda ser de utilidad a varias IES de entrada y varias OSC de salida y viceversa. De esta forma, la información aportada por cada uno de los registros y que fluye a través de redes de información estará disponible para la libre asociación, la investigación y el desarrollo de respuestas a las problemáticas sociales priorizadas.

6. Conclusiones

La relación entre las IES y las OSC genera cambios y promueve transformaciones en el contexto del cual forman parte. Las IES, además de generar conocimiento, deben diseminarlo, intercambiarlo y aplicarlo en la sociedad por lo que actúan como

intérpretes de las necesidades comunitarias. La propuesta de gestión de la vinculación presentada se construyó con base en las buenas prácticas y articula las funciones sustantivas de la universidad en favor de la formación integral y significativa de todos los actores involucrados en estos procesos de transformación.

La vinculación se construye participativamente con todos los actores involucrados, sin imposición desde la academia ni recepción pasiva en la comunidad. Cuando las IES son intérpretes de las necesidades de la comunidad se involucran en los procesos de diálogo e intercambio de saberes para fomentar el desarrollo.

La propuesta de articulación de las tres funciones sustantivas se sustenta en el trabajo interdisciplinario, la reflexión crítica, la oportunidad de relacionar la academia con la realidad concreta de la comunidad, la necesidad de intercambiar conocimiento para apoyar el desarrollo local, el esfuerzo por lograr el empoderamiento de la comunidad de sus propios procesos y la evaluación constante como una buena práctica de desarrollo social sostenible.

Finalmente, la respuesta adecuada ante situaciones de crisis como la que vivimos actualmente en el 2020, es la utilización de plataformas tecnológicas, que gestionan información y permiten la colaboración entre OSC e IES. De esta manera, el conocimiento es compartido y desarrolla capacidades que redefinen y fortalecen las relaciones entre el Estado y la sociedad civil, en donde la IES ocuparían el lugar de mediadoras en esta compleja

relación.

Los resultados constituyen solamente instrumentos útiles para fortalecer proyectos de vinculación en donde tanto IES como OSC son actores fundamentales y motores del cambio. Su puesta en práctica abre la posibilidad de futuras investigaciones que den cuenta de su empleo en propuestas diversas.

Referencias bibliográficas

Álvarez, A. y Villareal, M. (2019). Integración interdisciplinaria en el aprendizaje-servicio. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, (8), 96-105. doi: 10.1344/RIDAS2019.8.5

AUSJAL. (2014). *Políticas y sistema de autoevaluación y gestión del a responsabilidad social universitaria en AUSJAL*. Córdoba, Argentina: EDUCC - Universidad Católica de Córdoba. Recuperado de <https://www.ausjal.org/wp-content/uploads/Pol%C3%ADticas-y-Sistemas-de-Autoevaluaci%C3%B3n-y-Gesti%C3%B3n-de-la-RSU-en-AUSJAL-2014.pdf>

González, J. (2018). Buenas prácticas para las Experiencias Significativas en la proyección social de la PUCE. *Buenas Prácticas de Vinculación con la Colectividad de la PUCE 2017*, 1, 2-7. Recuperado de <http://edipuce.edu.ec/buenas-practicas-de-vinculacion-con-la-colectividad-no-1/>

Malagón, L. (2009). La relación universidad-sociedad: una visión crítica. *Revista Perspectivas Educativas*, 2, 17-50. Recuperado de <http://revistas.ut.edu.co/index.php/perspectivasedu/article/view/787>

Mena, N. (2008). Plataforma informática para la gestión en red de información multimedia y geoespacial orientada a grupos sociales que trabajan en entornos virtuales distribuidos. *Acimed*, 18(6), 1-15. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n6/aci061208.pdf>

Ramírez, F. (Coord.). (2018). *Participación de la Sociedad Civil en Ecuador 2008-2018: Diseños Institucionales, Conflicto y Participación Popular en la Política Pública*. Quito, Ecuador: UnOS. Recuperado de <http://www.unos.ec/wp-content/uploads/2019/03/ESTUDIO-PARTICIPACI%C3%93N-DE-LA-SOCIEDAD-CIVIL-EN-ECUADOR.pdf>

REI. (2014). *Proyecto Educativo Institucional de la Red Educativa Ignaciana del Ecuador*. Quito, Ecuador: Secretaria de Educación de la Provincia Ecuatoriana de la Compañía de Jesús.

Ríos, R., González, J., Armijos, E., Borja, K. y Montaña, M. (2016). Estrategias para el Arquitecto intérprete: El Consultorio en el Laboratorio de los Paisajes Vivos.

Arquitecturas del Sur, 34(49), 22-31.

Recuperado de

<http://revistas.ubiobio.cl/index.php/AS/article/view/2264>

Rueda, I., Acosta, B. y Cueva, F. (Junio de 2018). Las universidades y su entorno: la vinculación con la sociedad y el rol de la transferencia de tecnología. Ponencia presentada en el XII Congreso Iberoamericano de Contabilidad de Gestión y IV Congreso de Gestión Empresarial llevado a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.

Rueda, I., Acosta, B., Cueva, F. e Idrobo, P. (2019). Modelos de Responsabilidad Social Universitaria. En J. C. González, V. Yépez Reyes, y E. García (Eds.), *Vinculación con la Colectividad: una propuesta de gestión* (pp. 59-84). Quito, Ecuador: Centro de Publicaciones PUCE. Recuperado de http://edipuce.edu.ec/wp-content/uploads/2019/08/Vinculacion_con_la_colectividad.pdf

Tapia, M. N. (2016). *Inserción curricular del aprendizaje- servicio en la Educación Superior*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones CLAYSS. Recuperado de http://www.clayss.org/04_publicaciones/Insercion_curricular_EdSup.pdf