

Orientando la construcción de oportunidades: una experiencia de aprendizaje servicio con estudiantes de posgrado

Orientant la construcció d'oportunitats: una experiència d'aprenentatge servei amb estudiants de postgrau

Guiding the construction of opportunities: a service learning experience with postgraduate students

Pedro Ricardo Álvarez-Pérez^a, Nicole González-Benítez^b

Departamento de Didáctica e Investigación Educativa
Universidad de La Laguna
Avda. Universidad s/n, 38206 San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España

^a <https://orcid.org/0000-0003-0023-0765>

^b <https://orcid.org/0000-0003-2718-7867>

palvarez@ull.edu.es nicoleglezbenitez@gmail.com

Recibido: 31/12/2022 | Aceptado: 14/03/2023 | Publicado: 01/2024

Resumen

Uno de los ámbitos de la intervención psicopedagógica que ha alcanzado mayor relevancia en los últimos tiempos, tiene que ver con el perfil del orientador laboral/profesional, siendo esta una de las interesantes salidas profesionales para los estudiantes que cursan el Máster en Intervención Psicopedagógica en contextos de Educación formal y no formal de la Universidad de La Laguna (ULL). En este contexto, se ha desarrollado un proyecto de aprendizaje-servicio (ApS), con la finalidad de fortalecer la conexión entre la dimensión académica y comunitaria del aprendizaje universitario. Es una manera de enseñar y de aprender por parte del alumnado a través de un servicio que se presta a la comunidad. En este caso, el proyecto ha supuesto la colaboración entre el Departamento de Didáctica e Investigación Educativa de la Universidad de La Laguna (2 docentes, 1 estudiante de doctorado y 7 estudiantes de máster) y la Fundación Don Bosco (3 orientadores laborales y 32 personas en situación de vulnerabilidad social). A través de esta colaboración, los estudiantes del Máster de Intervención Psicopedagógica, trasladaron al terreno de la práctica los conocimientos adquiridos para contribuir al desarrollo de competencias para el empleo de colectivos socialmente desfavorecidos. Los resultados obtenidos han puesto de manifiesto que la experiencia ha sido satisfactoria para todos los colectivos implicados, tanto para los estudiantes del máster, como para jóvenes de la Fundación Don Bosco, que mediante las actividades han alcanzado un mejor conocimiento de sí mismos y han desarrollado habilidades para mejorar sus capacidades de empleabilidad. La experiencia desarrollada abre una vía de colaboración importante para la atención y Orientación de colectivos en situación de vulnerabilidad social.

Palabras clave: Orientación sociolaboral, Aprendizaje servicio, Proyecto profesional, Colectivos desfavorecidos, Metodologías activas.

Resum

Un dels àmbits de la intervenció psicopedagògica que ha assolit major rellevància en els últims temps, té a veure amb el perfil de l'orientador laboral/professional, sent aquesta una de les interessants sortides professionals per als estudiants que cursen el Màster en Intervenció Psicopedagògica en contextos d'Educació formal i no formal de la Universidad de La Laguna (ULL). En aquest context, s'ha desenvolupat un projecte d'aprenentatge-servei (ApS), amb la finalitat de reforçar la connexió entre la dimensió acadèmica i comunitària de l'aprenentatge universitari. És

Álvarez-Pérez, P. R., y González-Benítez, N. (2024). Orientando la construcción de oportunidades: una experiencia de aprendizaje servicio con estudiantes de posgrado. *RIDU. Revista d'Innovació Docent Universitària*, 16, 1-14. <https://doi.org/10.1344/RIDU2024.16.1>

© 2024 Los autores. Este artículo es de acceso abierto sujeto a la licencia Reconocimiento 4.0 Internacional de Creative Commons, la cual permite utilizar, distribuir y reproducir por cualquier medio sin restricciones siempre que se cite adecuadamente la obra original. Para ver una copia de esta licencia, visite: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

una manera d'ensenyar i d'aprendre per part de l'alumnat a través d'un servei que es presta a la comunitat. En aquest cas, el projecte ha suposat la col·laboració entre el Departament de Didàctica i Investigació Educativa de la Universidad de La Laguna (2 docents, 1 estudiant de doctorat i 7 estudiants de màster) i la Fundació Don Bosco (3 orientadors laborals i 32 persones en situació de vulnerabilitat social). A través d'aquesta col·laboració, els estudiants del Màster d'Intervenció Psicopedagògica, van traslladar al terreny de la pràctica els coneixements adquirits per contribuir al desenvolupament de competències per a l'ocupació de col·lectius socialment desfavorits. Els resultats obtinguts han posat de manifest que l'experiència ha estat satisfactòria per a tots els col·lectius implicats, tant per als estudiants del màster, com per a joves de la Fundació Don Bosco, que mitjançant les activitats han assolit un millor coneixement de si mateixos i han desenvolupat habilitats per a millorar les seves capacitats d'ocupabilitat. L'experiència desenvolupada obre una via de col·laboració important per a l'atenció i Orientació de col·lectius en situació de vulnerabilitat social.

Paraules clau: Orientació sociolaboral, Aprenentatge servei, Projecte professional, Col·lectius desfavorits, Metodologies actives.

Abstract

One of the areas of psychopedagogical intervention that has become more relevant in recent times has to do with the profile of the employment/professional counselor, this being one of the interesting professional opportunities for students enrolled in the Master's Degree in Psychopedagogical Intervention in contexts of Formal and non-formal Education of the University of La Laguna (ULL). In this context, a service-learning (ApS) project has been developed, with the aim of strengthening the connection between the academic and community dimension of university learning. It is a way of teaching and learning by students through a service provided to the community. In this case, the project has involved collaboration between the Department of Didactics and Educational Research of the University of La Laguna (2 teachers, 1 doctoral student and 7 master's students) and the Don Bosco Foundation (3 job counselors and 32 people in a situation of social vulnerability). Through this collaboration, the students of the Master's Degree in Psychopedagogical Intervention transferred the acquired knowledge to the field of practice to contribute to the development of skills for the employment of socially disadvantaged groups. The results obtained have shown that the experience has been satisfactory for all the groups involved, both for the master's students and for the young people of the Don Bosco Foundation, who through the activities have achieved a better knowledge of themselves and have developed skills to improve their employability capabilities. The experience developed opens an important way of collaboration for the care and guidance of groups in situations of social vulnerability.

Keywords: Socio-professional guidance, Learning service, Professional project, Disadvantaged groups, Active methodologies.

1. Introducción

Este proyecto de Orientación sociolaboral para colectivos desfavorecidos se relaciona con la idea de que la enseñanza universitaria y la labor del profesorado, no solo se debe limitar a la docencia y a la investigación, sino también a la misión de transferir conocimiento y colaborar con el entorno social y comunitario (Escofet y Fuertes, 2018). En esta línea, la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) ha mencionado, entre sus directrices, que la estrategia docente del aprendizaje-servicio (ApS) es una herramienta idónea para el desarrollo de competencias referentes a la sostenibilidad y responsabilidad social universitaria (Vázquez, 2015; Costa-París et al., 2018). De hecho, el uso de esta metodología en la universidad se encuentra en pleno auge y está creciendo en los últimos años, ya que "permite estrechar conexiones entre lo que aprenden los estudiantes en la universidad y la práctica en escenarios profesionales reales" (López-Fernández y Benítez-Porres, 2018, p.195). Además, como señalan Pérez-Pérez et al. (2019), su aplicación en la educación superior permite hacer posible la "tercera misión de la institución universitaria", según la cual es fundamental impulsar lo transmitido fuera de los entornos de aprendizaje. El aprendizaje-servicio constituye una propuesta formativa donde se combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad integrados en un único proyecto bien articulado, en el que los participantes aprenden al trabajar en entornos sociales reales, con la intención de contribuir a su mejora.

En este sentido, aprovechar el trabajo que se realiza en una formación especializada de máster y en un área de interés social prioritaria como es la preparación para el desarrollo profesional, es una gran oportunidad para impulsar un proyecto de aprendizaje-servicio. Efectivamente, uno de los ámbitos de la intervención psicopedagógica que ha alcanzado mayor relevancia en los últimos tiempos, ha sido el de la Orientación Profesional, siendo ésta una de las importantes salidas profesionales que están encontrando los psicopedagogos/as.

Por este motivo, aprovechando que en el título se imparten diversas asignaturas a través de las cuales los estudiantes reciben formación específica en relación a este rol profesional del orientador (*Orientación para la toma de decisiones académicas y sociolaborales; Orientación ocupacional específica para colectivos socialmente desfavorecidos, etc.*), se diseñó un proceso de “aprender haciendo” aplicando la metodología del aprendizaje-servicio, para relacionar las dimensiones académica y comunitaria del aprendizaje (Rubio y Escofet, 2017). De entre la diversidad de definiciones de aprendizaje-servicio recogemos la de Bringle y Hatcher (1995), quienes señalan que se trata de una experiencia formativa en la que el alumnado participa en un servicio organizado que cumple con unas necesidades identificadas por la comunidad y reflexiona sobre dicho servicio, promoviendo un conocimiento más profundo y desarrollando un sentido de responsabilidad cívica. Se trata de una metodología educativa innovadora, para enseñar y aprender a través de un servicio que se presta a la comunidad (Vázquez, 2015; Ochoa y Pérez, 2019). Como indican Puig et al. (2007), es necesario poner en valor esta metodología, puesto que se trata de una propuesta que combina procesos formativos con un servicio a la comunidad, articulándolo todo en un mismo proyecto sistémico, en el que los participantes se preparan para intervenir sobre realidades concretas del entorno con el propósito de mejorarlo. De este modo, formación e intervención forman parte de un mismo proceso en el que todos obtienen beneficio (los estudiantes mejoran su aprendizaje integral y la comunidad mejora un área de interés).

Este planteamiento se ajusta al modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje del alumnado (MECA) y el desarrollo de metodologías activas que actualmente se defiende en la educación superior (Zabalza, 2012; Silva Quiroz y Maturana Castillo, 2017; Zayas et al., 2019). Un modelo bidireccional de la educación basado en el desarrollo de competencias y centrado en el proceso de aprendizaje del estudiantado, que como señalan Cámara et al. (2017, p. 2) “optimizan las condiciones de desarrollo integral de los sujetos, de manera que se establecen condiciones motivadoras para el desarrollo personal y social”.

Este es el fundamento sobre el que se asienta el proyecto de ApS desarrollado con estudiantes de posgrado en el campo de la Orientación sociolaboral para colectivos sociales vulnerables. Una iniciativa que conecta con la misión actual de la Universidad, que tiene que asumir una mayor responsabilidad social, contribuyendo a la transformación de la realidad comunitaria y fomentando una formación integral que refuerce el compromiso del alumnado con su aprendizaje, fomente el aprendizaje significativo, promueva la preparación para la vida, mejore su rendimiento en los estudios y prevenga situaciones de abandono académico (López-Aguilar et al., 2021). Por eso, este proyecto tiene un doble objetivo: por una parte, la acción sociocomunitaria, para contribuir a la mejora de la realidad social en un área sensible de interés como es la Orientación para el empleo de personas socialmente en desventaja; por otra, la educación competencial activa y experiencial del alumnado universitario, fundamental para su formación y su proyección hacia el desarrollo profesional.

2. Una experiencia de aprendizaje-servicio en el ámbito sociolaboral

A partir de colaboraciones formativas previas, se planteó la posibilidad de llevar a cabo un proyecto de ApS con la Fundación Don Bosco. Esta institución desarrolla proyectos para crear oportunidades de inserción sociolaboral con jóvenes en situación de vulnerabilidad y de marginación social. Efectivamente, la Fundación Don Bosco es una organización sin ánimo de lucro, cuyo objetivo principal está centrado en el marco de la promoción y defensa de los derechos humanos, ejecutando para ello iniciativas que contribuyan al desarrollo integral de menores y jóvenes en situación de riesgo o exclusión social.

Actualmente, la Fundación Don Bosco desarrolla sus proyectos de intervención social en siete municipios de Tenerife, en los que viene poniendo en práctica 4 programas: programa residencial para menores de edad; programa de apoyo a jóvenes sin hogar y jóvenes solos; programa de inserción sociolaboral y programa socioeducativo. Gestionan además 11 hogares y ofertan 80 plazas residenciales para menores y jóvenes en situación de vulnerabilidad. De todos estos programas, el proyecto ApS que desarrollamos se vincula al de inserción sociolaboral, dado que entre sus objetivos está el llevar a cabo diferentes programas de Orientación y acompañamiento individualizado, capacitación a nivel competencial y técnico y preparación para la adquisición de destrezas laborales para la inserción en el mundo del trabajo. Teniendo en cuenta esta misión de la Fundación Don Bosco, consideramos que era un contexto en el que los estudiantes del máster de Intervención Psicopedagógica podían colaborar, participando en el desarrollo de acciones y programas de Orientación sociolaboral.

Aquí se encuentra la esencia de este proyecto ApS que hemos desarrollado: que los estudiantes, como parte del trabajo que realizan en las asignaturas de Orientación Profesional, trasladen al terreno de la práctica los conocimientos adquiridos, con el fin de contribuir al desarrollo profesional de los jóvenes de la Fundación Don Bosco. Así, los estudiantes del máster aprenden haciendo, programan acciones de Orientación, relacionan los conocimientos teóricos adquiridos con la práctica, diseñan actividades, desarrollan competencias para su futuro profesional como orientadores laborales dinamizando procesos de asesoramiento vocacional, valoran sus expectativas de autoeficacia en relación al futuro y tienen contacto directo con la realidad laboral en la que se pueden insertar en el futuro (Jacoby, 2015; Llanes-Ordóñez et al., 2015; Aramburuzabala, 2018).

La metodología ApS es una estrategia que sitúa a los estudiantes del máster como profesionales en formación, acercándolos a lo que supondrá su trabajo en el futuro (Redondo-Corcobado y Fuentes, 2020). Destacar de esta metodología la participación activa de todas las personas implicadas, la labor de guía y acompañamiento del profesorado durante el proceso, el trabajo colaborativo entre todos los profesionales (profesorado, orientadores, estudiantes), la reflexión sobre la acción presente en todas las fases del proyecto, la utilidad que el conocimiento adquiere para los estudiantes, la responsabilidad que exige a cada uno el trabajo que se va construyendo, el debate deliberativo en torno a los problemas de trabajo, el enfoque de aprendizaje invertido, la transferencia a la práctica de los aprendizajes, la adquisición de valores sociales, profesionales, personales y, sobre todo, aprender a partir de la experiencia y de la reflexión (Butin, 2003; Martínez, 2010; Batlle, 2013; Abrami et al., 2015; Chiva-Bartoll et al., 2019; Álvarez-Pérez et al., 2021).

Por todo ello, esta metodología aporta un sentido de calidad al aprendizaje, una verdadera acción formativa, que trasciende más allá del aula y crea oportunidades de desarrollo personal y mejora social, en unas circunstancias como las actuales en las que se hace necesario potenciar valores de justicia social y solidaridad (Murillo y Hernández, 2011; Albalá y Maldonado, 2019; Soneira, 2019). Acompañar a cada persona para que adquiera competencias que le sirvan para definir un proyecto profesional de vida y que, como parte de un todo, sea al mismo tiempo beneficioso para la sociedad, es una labor que los profesionales de la Orientación Profesional tendrían que incorporar a sus actuaciones.

Para la Fundación Don Bosco, la experiencia es de gran interés porque los jóvenes en situación vulnerable reciben la Orientación y asesoramiento de los estudiantes del máster, mejorando su capacitación para el desarrollo profesional y para el empleo. Concretamente, la intervención práctica de los estudiantes del máster se centró en la aplicación de dos estrategias fundamentales de la Orientación Profesional: el balance de competencias y la construcción del proyecto profesional. Siguiendo a Yatchinovsky y Michard (1994), el balance de competencias se puede definir como un proceso que da la posibilidad al usuario de confeccionar su proyecto profesional, partiendo de un análisis de sus propias experiencias y vivencias, haciendo hincapié en sus propias competencias y su potencial, además de indagar en sus preferencias y en las elecciones-decisiones vinculadas a su trayectoria vital. En definitiva, es una revisión de las competencias que cada uno/a posee, para valorar sus puntos fuertes e identificar aquellas áreas en las que necesita mejorar, en función de sus intereses futuros. Por eso y como indica Lemoine (2002), el balance

de competencias es la base sobre las que se asienta la construcción del proyecto profesional, recorriendo las fases y articulando los medios necesarios para ello. Domínguez (2016) señala que las ventajas que se pueden derivar de la aplicación de estos procedimientos son las siguientes:

1. Supone la puesta en práctica de enfoques actuales de la Orientación Profesional, desde una perspectiva personalizada y atendiendo a las necesidades de cada persona.
2. Aporta valor a todas las dimensiones del orientado (jóvenes y adultos), dando peso tanto a las competencias adquiridas a través de la formación o experiencias laborales, como a las adquiridas a través de experiencias personales.
3. Favorece el empoderamiento personal y el autoconocimiento, facilitando un sentimiento de seguridad a la hora de enfrentarse a la toma de decisiones, la definición de itinerarios profesionales y la búsqueda de empleo.

Desde la perspectiva del asesoramiento vocacional, cuando se trabaja el balance de competencias es importante conocer qué objetivos persigue el orientado, con el fin de planificar sesiones de trabajo que den respuesta a los mismos. Desde esta perspectiva, Serreri (2005) indica que los objetivos del balance de competencias son:

1. Analizar las demandas y necesidades de los sujetos que requieren asesoramiento.
2. Aportar información clara sobre el procedimiento y fases a seguir durante el balance de competencias.
3. Tomar consciencia de las emociones y expectativas del orientado.
4. Identificar conocimientos, habilidades y recursos psicosociales.
5. Comprobar los conocimientos y los recursos reutilizables.
6. Identificar las competencias profesionales.
7. Rehacer, elaborando nuevos significados.
8. Realizar un portafolio de competencias.
9. Estructurar un informe de síntesis del balance de competencias.
10. Construir el proyecto profesional.

Desde esta perspectiva, este proyecto de aprendizaje-servicio se sitúa en una corriente innovadora de los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios. Las actividades que se desarrollan no se consideran un apéndice, algo extra al currículum de las asignaturas, sino una parte importante del conjunto de experiencias educativas en las que participa el alumnado del máster. Tampoco se trata de una actuación puntual, improvisada, ocasional, sino una actuación formativa planificada, organizada, incardinada en el desarrollo curricular de las materias, recogida en los fines educativos, coordinada desde la colaboración y la significatividad del aprendizaje, estructurada a partir de unos objetivos y unos resultados de aprendizaje previstas. Por último, es una acción formativa sometida a evaluación a lo largo de todo el proceso. Efectivamente, se hace un seguimiento y valoración de todas las acciones e intervenciones que se llevan a cabo en los distintos contextos (en las tutorías, en las reuniones de organización y planificación, en las sesiones de trabajo con los participantes, etc.).

3. Metodología y fases del proyecto

Además de la formación del alumnado universitario del máster, el objetivo de referencia era dar respuesta a la necesidad social del colectivo de jóvenes en riesgo de exclusión de la Fundación Don Bosco. Y en torno a este problema giraron los objetivos del proyecto y la actuación de los distintos participantes. Concretamente, las personas que intervinieron directamente en este proyecto ApS fueron las siguientes:

- a) De la Universidad de La Laguna, 2 profesores del Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y una estudiante de doctorado. Estos docentes eran los responsables de las asignaturas de Orientación Profesional implicadas en el proyecto ApS. De los 23 estudiantes del máster de

Intervención Psicopedagógica que cursaron las asignaturas de Orientación Profesional, participaron de manera voluntaria en el proyecto 7 estudiantes.

- b) De la Fundación Don Bosco, participaron 3 orientadores laborales. Y de los jóvenes en situación de vulnerabilidad que en el momento de desarrollar el proyecto asistían a las actividades organizadas por la Fundación Don Bosco, iniciaron el proceso 32 personas, que mostraron interés en las actividades que les propusieron los orientadores laborales. De estas personas, completaron la fase de la entrevista inicial 11 personas y, finalmente, asistieron a todas las fases del proceso (balance de competencias y proyecto profesional) 4 de los participantes.

En cuanto a los objetivos específicos del proyecto ApS, se plantearon los siguientes:

1. Mejorar la formación y el aprendizaje del alumnado de máster a través de la metodología de aprendizaje-servicio.
2. Facilitar el acceso del alumnado a prácticas innovadoras que refuercen la motivación y la implicación en el aprendizaje.
3. Mejorar la realidad del entorno a través de la aplicación de conocimientos adquiridos previamente a través de un servicio a la comunidad.
4. Vincular la formación a las necesidades reales sentidas por la comunidad con el fin de construir entre todos y todas respuestas para una sociedad más igualitaria e inclusiva.
5. Articular los contenidos curriculares con las intervenciones sociales a través de la metodología de ApS.
6. Colaborar desde la formación universitaria a la resolución de problemas comunitarios específicos.
7. Ayudar a los participantes a mejorar sus competencias de inserción laboral.
8. Asesorar a los participantes para que construyan su balance de competencias y elaboren su proyecto profesional.

Para la consecución de estos objetivos, se siguió una metodología participativa, eminentemente práctica, buscando que el alumnado fuese el verdadero protagonista de su propio aprendizaje. Tanto en la fase de formación como de intervención, el profesorado y los orientadores de la Fundación actuaron como guías y facilitadores del conocimiento, para poder ofrecer un servicio a un sector de la comunidad que lo necesitaba. En este caso, además de mejorar las capacidades para la inserción laboral de un colectivo socialmente desfavorecido, el proyecto perseguía que los estudiantes universitarios se formaran en el perfil del orientador laboral y adquiriesen competencias para el asesoramiento vocacional. Se pretendía también que a través del contacto de los estudiantes del máster con “usuarios reales”, en entornos naturales de asesoramiento vocacional, se fomentara la adquisición de una serie de valores, conocimientos, responsabilidades y compromisos consigo mismo y con la sociedad.

En cuanto a las fases del proyecto ApS, el punto de partida hay que situarlo en el momento en el que decidimos presentar un proyecto de Innovación y Transferencia Educativa basado en el desarrollo de la metodología de aprendizaje servicio. Después de establecer los contactos oportunos y acordar entre las instituciones participantes el proceso de trabajo a desarrollar (Universidad de La Laguna y Fundación Don Bosco), se inició el proyecto en el mes de septiembre de 2021 con la formación de los estudiantes del máster que iban a participar en la iniciativa. Durante el primer cuatrimestre, en la asignatura del máster “*Orientación para la toma de decisiones académicas y socio-laborales en contextos formales y no formales de Educación*” se presentó a los estudiantes el proyecto a realizar, se sensibilizó a la clase sobre la necesidad social que se abordaba, se llevó a cabo una aproximación a la realidad de los colectivos con los que se pretendía trabajar y se definieron las acciones previstas para mejorar las competencias sociolaborales.

En el segundo cuatrimestre, en la asignatura “*Orientación ocupacional específica para colectivos socialmente desfavorecidos*”, los estudiantes diseñaron y pusieron en práctica diferentes tipos de actividades referidas al desarrollo de competencias para la inserción sociolaboral. Concretamente, se trabajó el desarrollo del balance de competencias y la organización de proyectos profesionales, que fueron

las principales herramientas de Orientación trabajadas con los participantes de la Fundación Don Bosco. En la Figura 1 se recogen las principales fases del proyecto desarrollado.

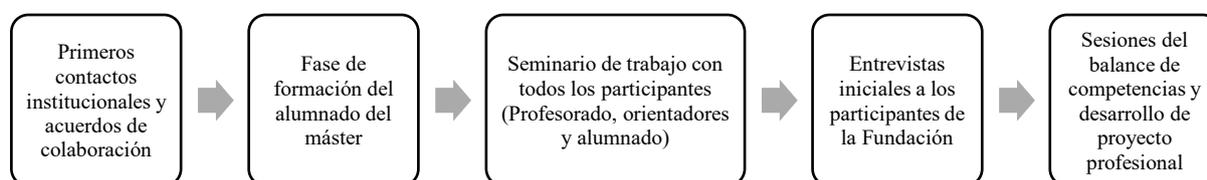


Figura 1: Fases del proceso

Un momento clave del proceso fue la celebración de un seminario de trabajo conjunto entre los responsables del proyecto (profesorado de la Universidad de La Laguna), el personal de la Fundación Don Bosco (orientadores laborales) y el alumnado del máster de la Universidad de La Laguna que participaba en el proyecto (estudiantes del máster de Intervención Psicopedagógica). La finalidad principal de este seminario fue clarificar diferentes aspectos del proceso a desarrollar, explicar en detalle en qué consistían las actividades a desarrollar, llevar a cabo una planificación y cronograma de las sesiones a realizar, clarificar funciones, establecer procedimientos de coordinación, etc.

Clarificados todos los elementos organizativos necesarios, se pasó a realizar las entrevistas iniciales a los participantes de la Fundación Don Bosco, con los que se iba a desarrollar la fase práctica del proyecto ApS en Orientación sociolaboral. Esta primera entrevista que llevó a cabo el alumnado de máster, tenía como finalidad realizar un acercamiento a las características y necesidades de los participantes de la Fundación Don Bosco. Una fase informativa, con la que se pretendía conocer las características de los participantes de la Fundación, su realidad, sus necesidades y expectativas de futuro en relación al desarrollo profesional, así como su interés en participar en la elaboración de su balance de competencias y el desarrollo de su proyecto profesional. A partir de los datos recogidos en estas sesiones, se elaboró un informe individualizado de cada uno de los 11 participantes que completaron esta fase. Como hemos indicado anteriormente, de los 32 participantes de la Fundación Don Bosco que iniciaron el proceso de trabajo en el proyecto de ApS, completaron todas las fases de la práctica orientadora 4 personas. El resto de participantes abandonaron el proceso de asesoramiento vocacional en diferentes momentos por diversos motivos: dejaron de acudir al centro, escasa implicación en el proceso de trabajo, por motivos de salud, cambio de domicilio, etc.

En la última fase, se organizaron sesiones de trabajo individuales con los participantes de la Fundación Don Bosco, para ayudarles a organizar el balance de competencias y el desarrollo del proyecto profesional. En estas sesiones participaron los estudiantes del máster, ejerciendo el rol de orientadores laborales (bajo la supervisión en todo momento del profesorado y profesionales de la Fundación) y los participantes de la Fundación Don Bosco. De forma paralela al desarrollo de las sesiones prácticas, tuvieron lugar diferentes reuniones de trabajo para analizar y valorar la organización y desarrollo del programa, valorar el proceso de intervención práctica, tomar decisiones sobre estrategias de dinamización de las actividades y acuerdos en cuanto a la evaluación y dinámica de trabajo.

En cuanto a las sesiones de trabajo con los participantes, se realizaban semanalmente en la sede de la Fundación. Con cada uno de los 4 jóvenes de la Fundación Don Bosco se desarrollaron cinco reuniones de trabajo, de una hora de duración cada una. El desarrollo del balance de competencias y el proyecto profesional se estructuró en torno a tres grandes fases: introducción, investigación y síntesis (Tabla 1).

Fase 1: Introducción.
Sesión 1. Presentación del procedimiento y compromiso.
Fase 2: Investigación.
Sesión 2: Descubriendo mis necesidades. Motivaciones y expectativas personales sobre el trabajo a realizar.
Sesión 3: ¿Qué habilidades y conocimientos tengo?
Sesión 4: Revisión de competencias profesionales.
Fase 3: Síntesis.
Sesión 5: Resumir lo aprendido para preparar el futuro. Evaluación del proceso del balance.

Tabla 1: Fases y sesiones del balance de competencias y proyecto profesional y vital

En la Tabla 2, se presenta la información correspondiente a los cuatro participantes que completaron todo el proceso de asesoramiento vocacional.

Participante 1	Sexo: masculino
	Edad: 26
	Nacionalidad: española
	Síntesis de la trayectoria: Comenzó cursando el Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales, pero finalmente lo descartó y cursó Bachillerato de Artes. Sus intereses personales están relacionados con hacer calistenia, tatuar y dibujar. Su objetivo profesional es conseguir un trabajo donde se realice una tarea mecánica y poder certificar un nivel medio de inglés.
Participante 2	Sexo: masculino
	Edad: 50
	Nacionalidad: venezolana
	Síntesis de la trayectoria: Tiene un título de Técnico Superior Universitario que realizó en Venezuela. Aunque ha solicitado la homologación en España, aún no la ha recibido. Entre sus intereses personales destaca la repostería y la programación informática. Su objetivo profesional consiste en aprender inglés y encontrar empleo como programador.
Participante 3	Sexo: masculino
	Edad: 31
	Nacionalidad: española
	Síntesis de la trayectoria: Considera que su principal dificultad es trabajar en equipo pues le cuesta relacionarse con las personas. Su objetivo profesional es encontrar empleo como técnico de laboratorio y cree que posee tanto la formación como las características personales pues se considera una persona paciente, metódica y atenta.
Participante 4	Sexo: masculino
	Edad: 19
	Nacionalidad: venezolana
	Síntesis de la trayectoria: se encuentra trabajando como repartidor, pero sus aspiraciones laborales son otras, aunque le cuesta localizar cuáles serían dichas expectativas pues tiene muchas dudas y dificultades a la hora de explicar lo que le gusta hacer en su tiempo libre y cuáles son sus inquietudes.

Tabla 2: Resumen de casos

Además de la información registrada durante el proceso de trabajo, al concluir la intervención práctica se recogió la valoración del proyecto por parte de todos los implicados. Para ello se utilizó un cuestionario *ad hoc* diseñado por los responsables del proyecto ApS al que respondieron los estudiantes del máster, los participantes y los orientadores laborales de la Fundación Don Bosco. Los datos cuantitativos se recogieron a través de una escala de valoración de 7 niveles (1 valoración mínima y 7 valoración máxima) y fueron tratados y analizados con la herramienta SPSS para el entorno Microsoft Windows, realizándose diferentes análisis como porcentajes y medidas de tendencia central. Para las preguntas abiertas del cuestionario se llevó a cabo un análisis de contenido siguiendo un método de codificación. Se trata de un análisis de datos textuales para analizar y sintetizar la información recogida en las respuestas a las preguntas abiertas. Se emplearon los siguientes criterios: utilidad de la experiencia (UE); contribuciones a la formación (CF); contribuciones al desarrollo profesional (CDP); utilidad de los contenidos (UC); relación entre formación e intervención (RFI) y satisfacción (S). En la Tabla 3 se sintetiza la cronología del proyecto ApS:

Primeros contactos y acuerdos de colaboración	Junio-Julio 2021
Fase de formación del alumnado del máster	Septiembre-Diciembre 2021
Seminario de trabajo con todos los participantes (Profesorado, orientadores y alumnado del máster)	Enero 2022
Entrevistas iniciales	Febrero-marzo 2022
Sesiones de desarrollo del balance y proyecto profesional	Marzo-mayo 2022
Evaluación e informe	Junio 2022

Tabla 3: Temporalización del proyecto

4. Resultados

Respecto a los estudiantes del máster que participaron en el proyecto de aprendizaje-servicio, señalar que tenían una edad media de 22,8. El 60% eran hombres y el 40% mujeres. Los resultados, tal y como se recoge en la tabla 4, mostraron que los estudiantes consideraron que su participación en el proyecto había contribuido a su formación ($\bar{x}=5,6$; $sd=2.1$). Concretamente mencionaron que “esta experiencia práctica destaca entre la elevada carga teórica del título y contribuye a aplicar una parte de los conocimientos recibidos” (p.1); “ha contribuido bastante a mi formación tanto en el plano personal como en el profesional, llevando a la práctica contenidos teóricos que había adquirido y comprobando si funcionaban o no” (p.2) y “considero que ha contribuido a mi formación de manera bastante positiva y alta, ya que en mi futuro profesional puede ser un trabajo que ejerza, y me ha beneficiado este proceso para adquirir confianza en mí, y desarrollar capacidades y aptitudes nuevas” (p.3).

Ítem	Min	Max	\bar{x}	sd
La participación en el proyecto ha contribuido a mi formación	2	7	5,56	2.1
Existe relación entre los contenidos trabajados en la titulación universitaria que estoy cursando y las actividades realizadas en el proyecto	4	7	5,8	1.3
La coordinación existente entre la universidad y los profesionales de la institución ha sido adecuada	3	7	5	2
La participación de los profesionales de la Fundación Don Bosco que han colaborado en el desarrollo del proyecto ha sido adecuada	5	7	6.4	0.8
Las actividades realizadas con los participantes de la Fundación Don Bosco han sido útiles	4	7	5.6	1.5
La planificación de las actividades desarrolladas ha sido adecuada	3	7	5.6	1.6

Tabla 4: Resultados del cuestionario a los estudiantes del máster

También mencionaron que habían encontrado una clara relación entre los contenidos trabajados en las asignaturas del título que estaban cursando y las actividades realizadas en el proyecto ($\tilde{x}=5,8$; $sd=1,3$). Algunos de los relatos del alumnado reflejaron que “(...) los contenidos que hemos visto en el máster se han visto de manera práctica en las actividades realizadas (p.3) y “las actividades realizadas guardan una relación directa con los contenidos de varias de las asignaturas del máster, así como con las competencias generales que se quieren desarrollar en el título” (p.4).

En referencia a la coordinación entre la universidad y los profesionales de la Fundación Don Bosco, los estudiantes manifestaron que fue bastante adecuada ($\tilde{x}=5$; $sd=2$). Así lo señalaron en sus afirmaciones “ha sido muy adecuada, siempre en contacto para saber cómo iba la realización del proyecto” (p.1). Además, en relación a la participación y colaboración de los profesionales de la institución de la Fundación Don Bosco en el desarrollo de las actividades, el alumnado mencionó que fue excelente ($\tilde{x}=6,4$; $sd=0,8$) y que “siempre se han preocupado por nosotros y nos han abierto las puertas desde el principio” (p.5). También apuntaron a su profesionalidad y apoyo cuando indicaron que “me he sentido muy apoyada y guiada durante este proceso por los profesionales de dicha Fundación, ya que consultaban y se interesaban por cómo se iban desarrollando las sesiones con los usuarios, lo cual facilitó mucho más este proceso, creando así un clima de confianza y profesionalidad” (p.6). Respecto a las actividades desarrolladas durante el transcurso del proyecto, los estudiantes indicaron que habían sido de gran utilidad para los usuarios ($\tilde{x}=5,6$; $sd=1,5$).

Por último, los estudiantes manifestaron que la planificación de las actividades desarrolladas fue adecuada ($\tilde{x}=5,6$; $sd=1,6$), señalando que “me siento orgullosa del proceso e intervención de las actividades, puesto que finalmente los usuarios se han sentido satisfechos con el desarrollo de estas sesiones” (p.6); “considero que la secuencia de realización del proyecto ha sido adecuada, por lo que no creo que deba mejorar nada. Quizás para el futuro lo único a mejorar podría ser contar con más usuarios que participen en el proceso de asesoramiento” (p.4).

En cuanto a los participantes de la Fundación Don Bosco que completaron el proceso, la edad media fue de 31,5, siendo el 100% de la muestra hombres. Respecto al nivel de satisfacción con el proyecto, señalaron que era buena y que estaban muy satisfechos. Así lo dejaron entrever en las entrevistas realizadas donde mencionaron que “la satisfacción ha sido excelente” (p.1), “estoy muy satisfecho, de hecho, le recomendaría a todo el mundo que lo hiciera” (p.2), “muy satisfecho” (p.3). Señalaron asimismo que las actividades realizadas les habían ayudado a “conocer mis debilidades” (p.1), “conocerme mejor a mí mismo, a realizar una entrevista, diferentes formas de búsqueda de empleo y a fijar metas a corto y largo plazo (p.2), “dar respuesta y poder enfrentar una entrevista de mercado laboral, y a tener más confianza en mí mismo” (p.3) y “conocer mis capacidades laborales y personales y también he reflexionado sobre mis metas y lo que quiero lograr en mi vida en general” (p.4).

Sobre la relación que mantuvieron con los estudiantes del máster, los participantes de la Fundación destacaron que fue muy buena, resaltando que “ha sido muy cordial y atento” (p.1), “ha sido bastante buena y al tener la misma edad nos hemos comunicado muy bien” (p.2), “muy buena y me ha transmitido mucha confianza” (p.3) y “ha sido buena, la orientadora es muy atenta y me ha ayudado en aquellas cuestiones en las que tenía ciertas dudas y también me enseñó a reflexionar sobre mis metas laborales y personales” (p.4).

Acerca de la importancia de realizar el balance de competencias y trabajar en su proyecto profesional, la mayoría de los participantes afirmaron que fue de utilidad ya que “es muy importante para poder conocerse y detectar que se puede hacer para corregir debilidades” (p.1), “(...); te ayuda a ver cuáles son tus capacidades y llegar a buen puerto” (p.2); “(...) es muy importante para conocerse mejor, buscar bien trabajo y saber los aspectos que puedes mejorar y reforzar” (p.3).

En cuanto a las valoraciones que hicieron los profesionales de la Fundación Don Bosco, cabe señalar que consideraron de utilidad este tipo de colaboración entre la universidad y su Fundación, ya que ofrecía “la

posibilidad de que el alumnado pueda formarse, trabajando casos específicos en materias tan necesarias para las personas participantes de nuestros proyectos como son el balance de competencias” (p.1). En lo referente a los estudiantes del máster, consideraron que “cuentan con una actitud muy buena, muy responsables, puntuales y comprensivos” (p.2). Además, mencionaron que las actividades desarrolladas durante el proyecto ayudaron a mejorar la inserción laboral y social de los participantes, pues “todo apoyo en la mejora de empleabilidad de las personas participantes le viene bien e indudablemente desarrollar aspectos claves como son la Orientación Vocacional, y el proyecto profesional de forma específica aumentará sus posibilidades de contratación” (p.1).

5. Conclusiones

Atendiendo a las valoraciones realizadas por los distintos colectivos que participaron en el proyecto, se puede concluir que se han alcanzado los resultados esperados. Todos los implicados mostraron satisfacción con el trabajo realizado en el proyecto ApS. En cuanto a los estudiantes del máster, los resultados obtenidos han sido satisfactorios. Han participado en una experiencia formativa que, sin duda, ha contribuido al desarrollo de competencias relevantes del perfil profesional de la titulación (desarrollo de habilidades y destrezas profesionales para el asesoramiento en la toma de decisiones y en la preparación para la inserción laboral de colectivos socialmente desfavorecidos). Además, han participado en un proyecto para contribuir a una sociedad más inclusiva e igualitaria, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en el aula universitaria en contextos naturales de asesoramiento vocacional, lo que sin duda ha reforzado su motivación e implicación en el aprendizaje. En este sentido, coincidimos con Cámara et al. (2017) en que la metodología de ApS, no solo enriquece académicamente al estudiantado, sino que contribuye al desarrollo de su conciencia social y cívica, valores fundamentales para su futuro como profesionales de la Psicopedagogía. Y este era un objetivo de este proyecto, no solo lograr que el alumnado se formara como buenos profesionales cualificados para su labor como orientadores laborales, sino que también se desarrollaran como personas socialmente comprometidas, reflexivas y críticas con una sociedad global en permanente cambio, donde las desigualdades constituyen una constante que hay que combatir (Chiva-Bartoll et al., 2018). Desde esta perspectiva, la metodología de ApS contribuye a lograr este fin social de la educación superior, respondiendo a las necesidades reales del entorno, en contextos formales y no formales de educación.

Finalmente, hay que destacar también que, a través de este proyecto, los estudiantes han tenido la oportunidad de encontrar significado a los planteamientos actuales que se siguen en el campo de la Orientación Profesional. Las últimas corrientes destacan el papel transformador que deben tener las prácticas orientadoras, para crear contextos sociales más igualitarios, a través de intervenciones que ayuden a cada persona a empoderarse y a construir sus propios proyectos vitales (Savickas, 2012; Figuera, 2013). Desde esta perspectiva, como señala Holgueras (2016), la Orientación Profesional es una práctica que acompaña a las personas a lo largo de la vida, un instrumento que promueve la justicia social y que ayuda al desarrollo profesional de los jóvenes.

Los estudiantes del máster han puesto en valor este planteamiento, la metodología seguida en este proyecto y la posibilidad de vincular la teoría con la práctica de la intervención orientadora. Algunos estudiantes resaltaron el carácter práctico de la experiencia, que ha contribuido a su formación, tanto en el plano personal como en el profesional, desarrollando capacidades, actitudes y aptitudes nuevas. En línea con lo planteado por Iyer et al. (2016) y Corrales y Andrade (2021), el alumnado del máster resaltó que las actividades realizadas a lo largo del proceso guardaban una relación directa con los contenidos trabajados en varias de las asignaturas del máster y les había permitido desarrollar valores y competencias generales y específicas que consideraban importantes para el perfil profesional del psicopedagogo.

Algunos estudiantes destacaron la relevancia de las herramientas utilizadas, ya que las consideran fundamentales para la Orientación Profesional. Esto se aprecia claramente en los relatos recogidos: “Resulta sorprendente que algo tan básico para la Orientación no haya sido apenas nombrado a lo largo de

toda mi educación universitaria”; “...al realizar esta práctica he podido experimentar de primera mano el conjunto de fases que se deben seguir para implementar el balance, de una manera totalmente práctica y contextualizada”; “Esta conexión con el entorno de trabajo me ha permitido relacionar la teoría sobre esta herramienta con su puesta en práctica en un caso concreto”.

En este mismo sentido, los estudiantes del máster valoraron positivamente la metodología de aprendizaje que se ha seguido en este proyecto. El proceso de aprendizaje guiado, la búsqueda de conexiones entre la teoría y la práctica, el trabajo autónomo y la integración en el proceso formativo de actuaciones vinculadas al desarrollo profesional, han incidido en una valoración altamente satisfactoria de la experiencia. En esta línea, uno de los estudiantes destacó que “me ha resultado muy motivador el hecho de poder orientar en la elaboración del balance de competencias y del proyecto profesional, apoyándome en los recursos aportados en clase por el profesor y en la bibliografía consultada. Creo que este tipo de actividades que animan al estudiantado a acercarse a la realidad y a utilizar nuevos recursos y nuevas tecnologías para resolver problemas, son muy enriquecedoras para la formación, ya que permiten crear una serie de aptitudes y habilidades personales y profesionales que serán imprescindibles en un futuro trabajo como orientador laboral”.

Por otro lado, los participantes de la Fundación don Bosco han mejorado sus competencias de gestión de la carrera profesional, a través de las diferentes actividades prácticas en las que han participado. En este sentido, los participantes han asegurado que estaban satisfechos con el proyecto ApS, destacando la buena relación con los estudiantes del máster que les han orientado durante ese proceso. También destacaron la importancia de realizar el balance de competencias y el proyecto profesional, para conocerse mejor a nivel personal y profesional.

Del proyecto cabe destacar también la buena coordinación mantenida entre las dos instituciones (Universidad de La Laguna y Fundación Don Bosco), lo que ha permitido un desarrollo adecuado de las diferentes acciones. De hecho, los estudiantes señalaron que la coordinación ha sido buena y desde el primer momento se sintieron bien orientados por el profesorado y acogidos por los profesionales de la Fundación, lo que les permitió desarrollar las actividades de manera adecuada, sintiéndose siempre apoyados por los distintos profesionales. En este sentido, el proyecto también ha servido para acercar las fronteras entre las dos instituciones, estableciendo puentes de conexión para que en el futuro se pueda seguir fortaleciendo la Orientación y apoyo a colectivos en riesgo de exclusión social. De este modo, avanzamos en un objetivo estratégico que consiste en abrir las puertas de la universidad a la sociedad y crear redes de intercambio institucional, que favorezcan la mejora de problemas y enriquecen los procesos formativos del alumnado, dando significado a los contenidos trabajados en los escenarios de aprendizaje. Sin duda, una de las limitaciones del proyecto ha sido la escasa participación, problema éste que ya ha sido resaltado por otros autores (Chesbrough, 2011). En los proyectos de ApS, tanto los estudiantes que realizan el servicio, como los beneficiarios de la actuación, suelen tener reservas a la hora de implicarse activamente en los proyectos. En el caso de los estudiantes, suele despertar inquietud el tiempo que le tienen que dedicar a la intervención para completar las tareas de ApS. En el caso de los beneficiarios, no son muy propensos a comprometerse con actividades a medio largo plazo, dado que no suelen tener un proyecto de vida estable e introducen cambios con frecuencia en su vida diaria. Por eso, como señalamos, será necesario pensar en soluciones para mejorar la participación. Algunas pueden ser no realizar proyectos de muy larga duración, contemplar los proyectos como parte del proceso formativo, de modo que no supongan una sobrecarga añadida para el alumnado, implicar también a empresas u otras instituciones que contribuyan a hacer más atractivas y beneficiosas este tipo de experiencias, etc.

Referencias

Abrami, P. C., Bernard, R. M., Borokhovski, E., Waddington, D. I., Wade, C. A., y Persson, T. (2015). Strategies for teaching students to think critically: A meta-analysis. *Review of Educational Research*, 85(2), 275-314. <https://doi.org/10.3102/0034654314551063>

- Álvarez-Pérez, P., López-Aguilar, D., y Garcés-Delgado, Y. (2021). Estudio sobre compromiso y expectativas de autoeficacia académica en estudiantes universitarios de grado. *Revista Educar*, 57(2), 481-499. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1316>
- Aramburuzabala, P. (2018). ¿Por qué funciona el Aprendizaje-Servicio? En C. Naval, y E. Arbués (Coords.), *Hacer la Universidad en el espacio social* (pp. 77-96). Eunsa.
- Battle, R. (2013). *El Aprendizaje-Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. PPC.
- Bringle, R. G., y Hatcher, J. A. (1995). A service-learning curriculum for faculty. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 2(1), 112-122. <https://hdl.handle.net/1805/4591>
- Butin, D. W. (2003). Of what use is it? Multiple conceptualizations of service learning within education. *Teachers College Record*, 105(9), 1674-1692. <https://doi.org/10.1046/j.1467-9620.2003.00305.x>
- Cámara, A. M., Díaz, E. M., y Ortega, J. M. (2017). Aprendizaje-servicio en la universidad: ayudando a la escuela a atender a la diversidad a través de las TIC. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 69(3), 73-87. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2017.51320>
- Chesbrough, R. D. (2011). College Students and Service: A mixed Methods Exploration of Motivations, Choices, and Learning Outcomes. *Journal of College Student development*, 52(6), 687-705. <https://doi.org/10.1353/csd.2011.0071>
- Chiva-Bartoll, O., Pallarés-Piquer, M., y Gil-Gómez, J. (2018). Aprendizaje-servicio y mejora de la Personalidad Eficaz en futuros docentes de Educación Física. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 181-197. <https://doi.org/10.5209/RCED.52164>
- Chiva-Bartoll, O., Salvador-García, C., Capella-Peris, C., y Maravé-Vivas, M. (2019). Aprendizaje-servicio en la formación inicial docente: desarrollo de la inclusión en el área de didáctica de la expresión corporal. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 71(3), 63-77. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.67773>
- Corrales, C., y Andrade, J. S. (2021). La institucionalización del Aprendizaje-Servicio como camino para la Universidad socialmente responsable. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 109-126. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000400109>
- Costa-París, A., Naval, C., Arbúes, E., y Ibarrola-García, S. (2018). Perspectiva del alumnado universitario de sus prácticas de Aprendizaje-Servicio. En V. Martínez, N. Melero, E. Ibáñez, M. C., Sánchez (Eds.), *Aprendizaje-Servicio en la Universidad: una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible* (pp. 53-58). Comunicación Social.
- Escofet, A., y Fuertes, M. T. (ed.) (2018). *Construint vincles entre universitat i societat*. Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Figuera, P. (coord.) (2013). *Orientación Profesional y Transiciones en el mundo global*. Laertes.
- Holgueras, A. I. (2016). Análisis de la influencia de la orientación profesional en los jóvenes en situación de abandono escolar. *Educatio Siglo XXI*, 34(1), 137-156. <https://doi.org/10.6018/j/253251>
- Iyer, R., Carrington, S., Mercer, L., y Selva, G. (2016). Critical service-learning: promoting values orientation and enterprise skills in pre-service teacher programmes. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 46(2), 133-147. <https://doi.org/10.1080/1359866X.2016.1210083>
- Jacoby, B. (2015). *Service-Learning Essentials: Questions, Answers, and Lessons Learned*. Josey-Bass.
- Lemoine, C. (2002). *Risorse per il bilancio di competenze*. FrancoAngeli.

- Llanes-Ordóñez, J., Figuera-Gazo, P., Jurado-De los Santos, P., Romero-Rodríguez, S., y Torrado-Fonseca, M. (2015). La transición a los estudios de máster en el ámbito de la educación: El caso de la universidad española. En T. Raitz, y P. Figuera (orgs.), *Transições dos estudantes: Reflexões iberoamericanas* (pp. 67-85). Curitiba, Brasil: CRV.
- López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P., y Garcés, Y. (2021). El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado universitario de grado de la Universidad de La Laguna. *RELIEVE*, 27(1), art. 5. <https://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21169>
- López-Fernández, I., y Benítez-Porres, J. (2018). El aprendizaje servicio en la universidad: una experiencia en el marco de una asignatura del Grado en Educación Primaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(2), 195-210. <https://doi.org/10.4995/redu.2018.9127>
- Martínez, M. (2010). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Octaedro.
- Ochoa, A., y Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-13. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>
- Pérez-Pérez, C., González-González, H., Lorenzo-Moledo, M., Crespo-Comesaña, J., Belando-Montoro, M. R., y Costa, A. (2019). Aprendizaje-Servicio en las universidades españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales. *RELIEVE*, 25(2), art. 4. <http://doi.org/10.7203/relieve.25.2.15029>
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (2007). *Aprendizaje-servicio. Educación para la ciudadanía*. Octaedro.
- Redondo-Corcobado, P., y Fuentes, J. L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 69-82. <https://doi.org/10.5209/rced.61836>
- Rubio, L., y Escofet, A. (coord.) (2017). *Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad*. Octaedro.
- Savickas, M. L. (2012). Life Design: A Paradigm for Career Intervention in the 21st Century. *Journal of Counseling & Development*, 90(1), 13-19. <https://doi.org/10.1111/j.1556-6676.2012.00002.x>
- Serreri, P. (2005). Balance de competencias y formación. Aspectos teóricos y dimensiones de aplicación. En A. Alberici, y P. Serreri, *Competencias y formación en la edad adulto. El balance de competencias*. Laertes.
- Silva Quiroz, J., Maturana Castillo, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 117-132. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n73/1665-2673-ie-17-73-00117.pdf>
- Soneira, C. (2019). L'aprenentatge i Servei: mètode d'ensenyament i manera de vincular la universitat i la societat. *RIDU. Revista d'Innovació Docent Universitària*, 11, 91-103. <https://doi.org/10.1344/RIDU2019.11.8>
- Vázquez, V. (2015). El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. *Foro de Educación*, 13(19), 193-212. <https://doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.009>
- Yatchinovsky, A., y Michard, P. (1994). *Le bilan personnel et professionnel*. ESF.
- Zabalza, M. A. (2012). El estudio de las "buenas prácticas" docentes en la enseñanza universitaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, Monográfico: Buenas prácticas docentes en la enseñanza universitaria, 10(1), 17-42. <http://dx.doi.org/10.4995/redu.2012.6120>
- Zayas, B., Gozávez, V., y Gracia, J. (2019). La Dimensión Ética y Ciudadana del Aprendizaje Servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 1-15. <https://doi.org/10.5209/RCED.55443>