

Contribución de la Diáspora Cubana al Crecimiento del Turismo Internacional en Cuba

Dr. C. José Luis Perelló Cabrera

Universidad de La Habana,
Facultad de Turismo, La Habana

Recibido: 24 Agosto 2015; Reenviado: 29 Septiembre 2015; Aceptado: 2 Octubre 2015. e-ISSN: 2014-4458

Resumen

■ Las actuales tendencias de los viajes y el turismo están sujetas a complejas redes de comportamientos. Nuevos segmentos de viajeros, ligados a destinos turísticos por lazos de identidad, origen y familiaridad; se posicionan en el mercado de viajes y turismo a partir de la movilidad migratoria. La emigración cubana hacia los países desarrollados, fundamentalmente hacia los Estados Unidos y otros países emisores de turismo, se convierte en uno de los fenómenos sociales de mayor impacto para el desarrollo turístico de la Isla. Si en la última década la diáspora se asentó, en mayor o menor medida, en todos los países desarrollados, que son al mismo tiempo los principales emisores de turismo, a partir de ahora están en condiciones de realizar los mayores gastos de viaje en su país de origen. La diáspora cubana deberá constituirse, en los próximos años, en principal mercado turístico; siendo, al mismo tiempo, el mayor generador de ingresos turísticos al destino, puesto que no incurre en gastos importantes con los operadores internacionales. Nuevos productos autóctonos reclamará este segmento cuando visite su país de origen, que sin lugar a dudas, se convertirá en el mercado turístico principal, generador de importantes ingresos.

Palabras clave:

Turismo, Migración, Mercado turístico, Desarrollo turístico, Cuba

Abstract

■ The current trends of travel and tourism are subjected to complex behavior systems. New segments of travelers, related to tourist destinations by bonds of identity, origin and familiarity, are positioned in the travel and tourism market, as a result of the migratory mobility. The Cuban migration towards the developed countries, mostly the United States and other tourist outbound markets, becomes one of the social phenomena of greater impact for the touristic development in the Island. If in the last decade the diaspora settled, in greater or smaller scale, in the developed countries, which at the same time constitute the main tourist outbound markets; from now on, they are able to integrate a segment of travelers, who are in the position to make greater expenses in your country of origin. The Cuban's diaspore will constitute in the next years the main outbound market for Cuba; and at the same time, the greater source of tourist income for the destination, since it does not incur in important expenses with the international operators. This segment will demand new domestic products when visiting its country of origin, and undoubtedly will become the main tourist market, generating important income.

Key Words:

Tourism, Migration, Tourism market, Tourism development, Cuba

Introducción

■ Las nuevas tendencias en los estudios sobre el turismo internacional, lo encauzan como una forma de la movilidad de la población mundial, que presenta fuertes vinculaciones con los flujos migratorios, los viajes y las prácticas transnacionales. Esta realidad del actual escenario turístico, se caracteriza porque muchos de los emigrantes vuelven a sus países de origen como turistas, lo cual constituye un ingreso importante para ambos países: los de origen y los de destino.

En este ámbito, Cuba tiene a su disposición un mercado turístico natural, consistente en una población residente en el exterior, que se estima a finales de 2014, en una cifra de 2.185.000 personas, lo que representa aproximadamente el 19.4% del total de la población cubana (Fraga, 2014), y una importante demanda turística para el país. Solo en Estados Unidos, según refieren Brown y Patten (2013), en los estimados de población publicados después del 2010, la cifra de personas que se autodefinen como cubanos es de 1.973.108, de los cuales 1.109.842 son nacidos en Cuba (56.2%).

Hay que tener presente, que en el tema de las relaciones entre turismo y migración, desempeñan un papel importante las políticas de los gobiernos de los países de origen con relación a sus emigrantes, en el sentido de si son considerados o en qué medida son incorporados a las estrategias de desarrollo como posibles promotores de turismo, y cómo esa visión se expresa en políticas para que tengan un impacto importante sobre el desarrollo del turismo y sobre toda la economía del país.

Esta visión de la contribución de la emigración al desarrollo del turismo, implica superar la polémica sobre el aporte de las remesas y ampliar la perspectiva hacia la emigración, como actor y promotor turístico; en sus viajes vacacionales, de visitas a familiares y amigos, y de negocios; lo cual constituye un ingreso importante. Se considera que esa demanda tiene un gran potencial de crecimiento, asociado en primer lugar, al aumento de la movilidad internacional de la población cubana y a sus características.

El desarrollo turístico en Cuba en el último quinquenio

■ La estrategia de crecimiento y desarrollo del turismo internacional se inscribió, desde los inicios de la década de los años noventa del pasado siglo, en la construcción de hoteles en zonas de playa y dirigidos hacia los mercados emisores de Europa occidental y en especial, hacia el turismo canadiense que se ha consolidado como el principal mercado turístico con 40% de participación, en el total de los arribos internacionales (Tabla 1).

El proceder inestable en la política estadounidense, desde el punto de vista del turismo internacional, propició la consolidación de Cuba como destino de vacaciones para el mercado canadiense. No obstante, el nuevo escenario de relaciones con Estados Unidos, pudiera revertir esta tendencia.

La característica que se observa en los últimos años, se

Tabla 1 Llegada de visitantes internacionales a Cuba 2010-2014

Segmentos	2010	2011	2012	2013	2014
Estadounidenses (EU)	63.055	73.566	98.051	92.346	91.254
Cubanoamericanos (CA)	262.963	284.942	268.803	261.084	258.837
Subtotales (EU + CA)	326.018	358.508	366.854	353.430	350.091
Canadienses (C)	945.666	1.002.318	1.071.692	1.105.729	1.175.077
Subtotal América Norte	1.271.684	1.360.826	1.438.546	1.459.159	1.525.168
Otras regiones	1.258.684	1.355.491	1.400.061	1.393.413	1.477.577
Arribos totales	2.530.368	2.716.317	2.838.607	2.852.572	3.002.745
% part. EU + CA	12,88	13,20	12,92	12,39	11,66
% part. C	37,37	36,90	37,75	38,76	39,13
% part. América Norte	50,26	50,10	50,68	51,15	50,79

Fuente: Autor

refiere a la concentración de los arribos en unos pocos emisores. En este sentido, América del Norte como mercado natural, participa en el 50% de las llegadas.

La percepción general del mercado, tanto en sus inicios como en la actualidad es que Cuba es el destino caribeño con menos presencia en cuanto a vacacionistas estadounidenses se refiere y con ausencia de la participación de capital norteamericano en las inversiones. Este fenómeno de corte socio-político ha servido para consolidar el mercado de vacacionistas canadienses a Cuba, como su mercado principal.

Durante todos estos años, la estrategia del sector no contempló como prioritario al mercado estadounidense en sus planes de desarrollo y comercialización. Más de cincuenta años de constantes confrontaciones, restricciones de viajes y prohibiciones para el comercio; indicaban que un horizonte diferente en estas relaciones no era previsible en un corto o mediano plazo. La modificación de la política del Gobierno de Estados Unidos, a partir de enero de 2015, con la ampliación de las licencias para viajar a Cuba y la apertura de embajadas; inserta nuevos retos al escenario turístico de Cuba.

La diáspora cubana como segmento de mercado turístico para Cuba

■ La migración cubana en la primera década del siglo XXI, se fundamenta en la búsqueda de mejoras económicas y a la realización de nuevos proyectos de vida. Este accionar señala una diferencia de los cambios que se producen durante las décadas de los años ochenta y noventa en la

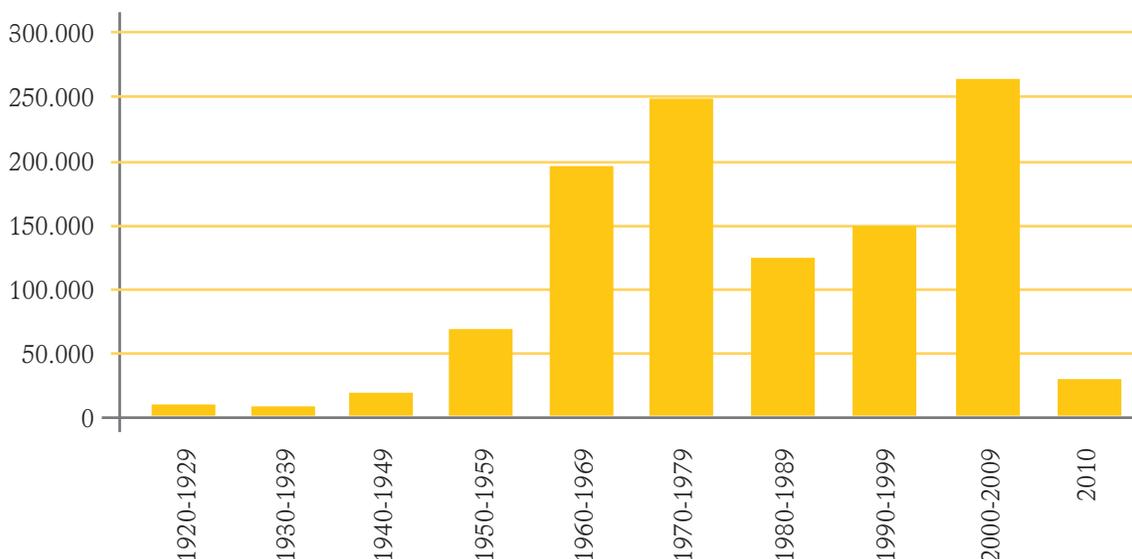
migración cubana, en relación con las oleadas anteriores, y la evolución de otros factores internos de la sociedad cubana, que propician motivaciones migratorias de tipo económico-material, familiar, laboral o de estilo de vida (Martin, 2009).

Al mismo tiempo, las estadísticas y los resultados de investigaciones realizadas sobre el proceso migratorio cubano, muestran que el fenómeno en Cuba es un proceso continuo, con una tendencia al aumento de los desplazamientos temporales, cuya duración depende, cada vez más, de los niveles de satisfacción de las expectativas y de la consolidación de un estatus migratorio en el país receptor, que permita viajar a Cuba. (Sorolla y Oroza, 2011).

El aumento de los flujos migratorios, que ha sido una tendencia histórica desde inicios del siglo pasado (Figura 1), junto a la existencia de cadenas migratorias y redes sociales que vinculan la población residente en Cuba con sus familiares, amigos y colegas en el exterior, así como la situación socioeconómica en el país, pueden redundar en mayor migración y en el aumento de las visitas al país. El fenómeno se ha ido transmutando en una migración circular cada vez más visible, con un carácter familiar y laboral, que hace que las personas permanezcan en el exterior por largos periodos de tiempo, pero viajen regularmente a Cuba de vacaciones y en visitas familiares, y luego regresen al extranjero, en una forma de prácticas transnacionales, expresadas a través de las comunicaciones, las remesas y la frecuencia de esas visitas.

Los vínculos que sostienen los migrantes con el país de origen se producen desde todos los espacios geográficos

Figura 1 La emigración cubana por décadas 1929-2010



Fuente: A partir de datos de Gutiérrez (2015)

y son cada vez más dinámicos. Al crecimiento de esa demanda, pueden contribuir otros factores, como la presencia de un número considerable de cubanos residentes en los países que son los mayores emisores de turismo a Cuba, la presencia de cooperantes cubanos fuera del país y los contactos con turistas extranjeros, que propician la movilidad. En segundo lugar, en las relaciones entre turismo y migración desempeñan un papel importante las políticas de los gobiernos de los países de origen con relación a sus emigrantes. En el caso de Cuba, las relaciones con la emigración se vieron afectadas a partir 1959, luego del triunfo de la revolución, cuando el Gobierno estadounidense incorporó a su política contra Cuba la manipulación de su política migratoria y el fomento de actividades subversivas en segmentos de la emigración cubana. Como resultado, el Gobierno cubano diseñó su normativa migratoria con un enfoque defensivo. En este sentido, se introduce en 1959 el Permiso de Salida (Ley N° 2) y se implementa en octubre de 1961 el Permiso de Entrada a Cuba, con un elevado rigor en su otorgamiento (Sorolla, 2015).

Debido a ese elemento de la política de Estados Unidos hacia Cuba, los viajes de los emigrados cubanos en ese país han pasado por varios periodos de restricción, desde la prohibición de viajes en enero de 1961, las medidas aplicadas en la década de los ochenta y en la primera década de los dos mil. No obstante, en una investigación realizada en 2003-2004 por Martin y Aja (2004), se demostró que los flujos de emigrados cubanos residentes en Estados Unidos han encontrado vías para evadir esas restricciones, incluso utilizando terceros países para llegar a Cuba.

En todos los años a partir de la década de los 80 del pasado siglo, los viajes de cubanos residentes en el exterior tienen un incremento continuo. A ello contribuye tanto

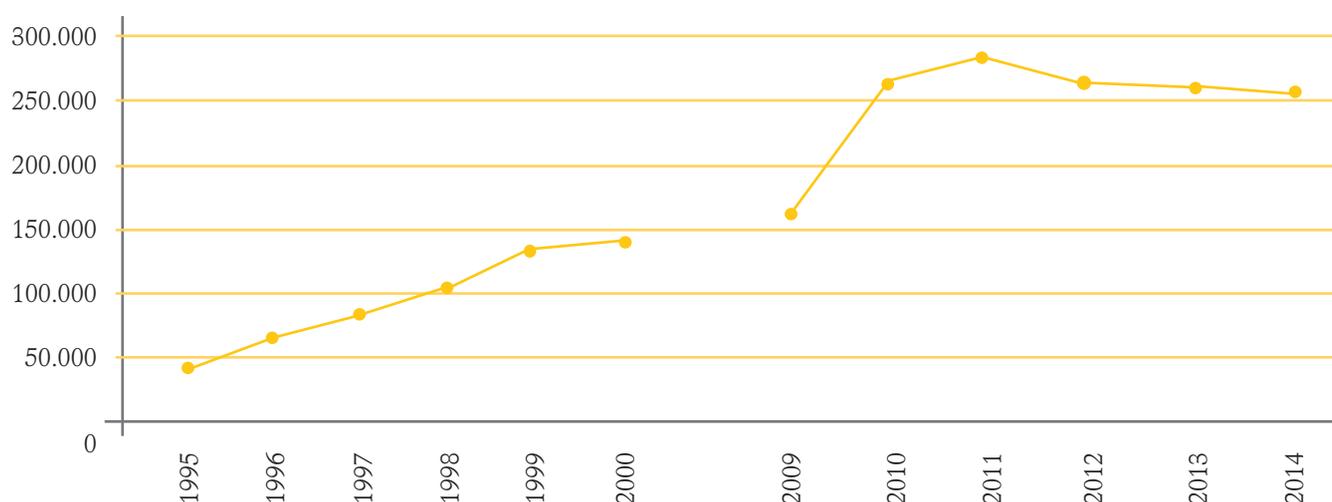
la política cubana hacia la emigración, como los cambios que se producen en el sector turístico cubano, sobre todo a partir de la decisión, en marzo de 2008, dar libre acceso a los hoteles que operan en divisas, tanto a los cubanos residentes en Cuba, como a los residentes en el exterior.

Las nuevas regulaciones migratorias cubanas, introducidas en enero de 2013, crean también las condiciones para que esa demanda crezca y pueda ser satisfecha con productos y servicios turísticos, orientados al segmento de mercado que constituyen los cubanos residentes en el exterior. El Decreto Ley número 302 del 11 de octubre de 2012 (MINJUS, 2012), implementado a partir del 14 de enero de 2013, flexibiliza los requisitos para los viajes a Cuba de los cubanos en el exterior, así como la temporalidad y la circularidad de la migración. Esta modificación de las normativas, crea las condiciones jurídicas necesarias para que aumente el volumen de viajes al país y las repatriaciones de los cubanos residentes en el exterior, al mismo tiempo que propicia que las personas que viajan al extranjero no se conviertan en emigrados y preserven su residencia y todos sus derechos en Cuba.

Resulta de interés para evaluar el potencial de este segmento de mercado, el crecimiento de las visitas en volumen y frecuencia en estos últimos años. Viajan más los emigrados recientes, tanto con carácter familiar, como de vacaciones y para el trasiego de mercadería. Los países de procedencia más frecuentes son Estados Unidos, España, México, Canadá, Francia e Italia. (Fraga, 2014; ONE, 2015).

Esto apunta a la circularidad de los flujos, que se consolida y atrae consigo mayor demanda de servicios turísticos en un segmento que por naturaleza, debe ser fiel al destino, donde tiene arraigadas sus raíces culturales y familiares. Con respecto a las visitas de los residentes en Estados

Figura 2 Visitas a Cuba de cubanos residentes en Estados Unidos 1995-2000, 2009-2014



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Llanes (2015)



Unidos, también se han visto beneficiadas por los factores antes mencionados, presentando un aumento sistemático en el periodo estudiado, sustancialmente superior a años anteriores, como se observa en la Figura 2. Este comportamiento se vio beneficiado adicionalmente por la flexibilización aplicada por la administración de Barack Obama en 2009, cuando liberó los viajes de cubanos de una vez cada tres años, a tantas veces como deseen en el año (Arreola, 2010).

Según un estudio realizado por The Havana Consulting Group (Morales, 2015) respecto a los viajes y las remesas a Cuba, desde el 2010 y hasta el 2014 han visitado anualmente a Cuba alrededor de 560.000 viajeros, el 90% de ellos cubanoamericanos. El estudio confirma que realizan tres tipos de viajes a Cuba: viajes de visita familiar, viajes de negocios y viajes de exploración académica (Morales, 2014).

Perfiles sociodemográficos de la migración cubana

■ Con respecto a la composición racial, los datos que se recogen declarados por el propio migrante, muestran un predominio de los blancos (Figura 3). En esto influyen las políticas migratorias de los países receptores, así como las características raciales de las redes establecidas en la evolución histórica de la migración cubana (Sorolla, 2013).

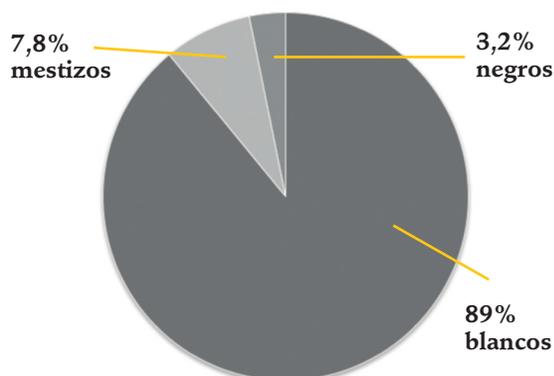
En esta dinámica, continúan como importantes barreras a la movilidad de los cubanos las políticas migratorias de los países receptores, esencialmente los requisitos para obtener los visados y el factor económico necesario para realizar un proyecto migratorio y/o de viaje. No obstante, después de la implementación de la normativa migratoria del 14 de enero de 2013 y hasta el 31 de diciembre de 2014, se registra más de medio millón de cubanos residentes en el país con pasaporte vigente para poder viajar al exterior. (Fraga, 2014).

Hay que señalar que, la diversificación de la migración también se manifiesta en los lugares de destino, proceso que se hizo más evidente desde la década de los años noventa (Aja, 2009). A pesar de que Cuba es un país de emigración, cuenta con un alto Índice de Desarrollo Humano (PNUD, 2009), lo que unido a las características sociodemográficas de los migrantes y las tendencias mundiales de la migración en cuanto a orientación de los flujos migratorios, explica que el 91,3% de sus migrantes radique en países con índices de desarrollo humano iguales o superiores.

Esta direccionalidad de los flujos migratorios, resulta de interés para evaluar el comportamiento turístico de este segmento. Si la diáspora cubana, reside en mayor o menor medida, en los países desarrollados que son al mismo tiempo los principales emisores de turismo para Cuba, potencialmente están en condiciones de integrar un segmento de viajeros repitentes, que al mismo tiempo, suelen funcionar como promotores turísticos en los lugares de residencia. Así, por ejemplo, las cifras mayores de cubanos se encuentran en los países de América del Norte, Europa, Latinoamérica y el Caribe, que han sido históricamente receptores de la migración cubana, pero se reconoce de la presencia de cubanos en 130 países de todos los continentes.

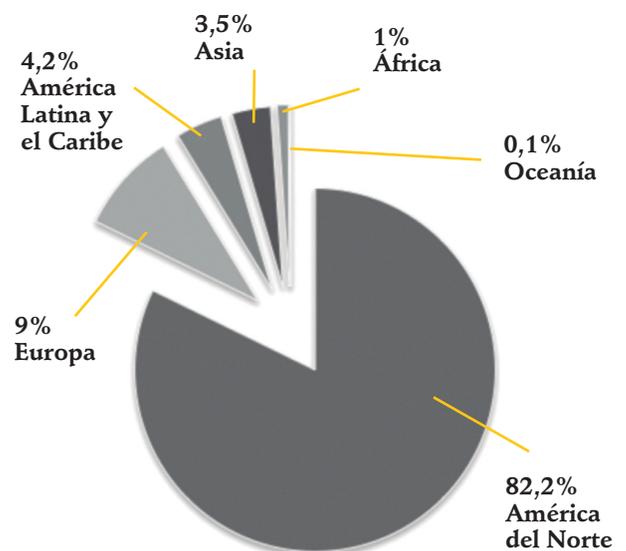
Según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores, el principal receptor de la emigración cubana es Estados Unidos, con un estimado de más de dos millones, entre nacidos en Cuba y sus descendientes. Le siguen por orden España, con cifras cercanas a los 115.000; Italia, 32.000; Canadá, 21.000; México, 20.000; Alemania, 14.000 y República Dominicana, 10.000. (DACCRE, 2012) (Figura 4).

Figura 3 Composición racial de los cubanos residentes en el exterior (2000-2010)



Fuente.
Elaboración propia a partir de datos de Rusin y Batalova (2015)

Figura 4 Representatividad de la diáspora cubana en las diferentes regiones geográficas



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Sorolla (2013)

Tabla 2 Emigración cubana hacia el exterior 2000-2010

Destinos	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Estados Unidos	15.661	11.393	10.889	7.727	11.236	11.227	21.481	15.394	39.871	24.891	14.050
España	893	1.191	2.088	1.602	1.889	2.506	2.703	2.466	2.870	2.696	3.546
Canadá	380	371	307	309	557	657	885	697	658	664	589
Alemania	187	235	255	310	308	306	364	320	271	290	313
Reino Unido	18	32	60	67	90	113	88	88	78	90	97
Francia	130	135	148	164	173	143	138	174	n-d	n-d	n-d
Italia	377	512	542	646	539	1.535	1.355	840	n-d	n-d	n-d
Otros países	465	398	1.410	393	1.735	1.831	1.406	1.760	1.517	1.127	213
Total	17.924	14.113	15.071	11.107	15.555	16.008	27.900	21.315	44.746	29.506	20.020

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del autor y Gutiérrez (2015)

En el caso de Estados Unidos, las salidas desde Cuba crecieron en un 88%, a partir de las visas otorgadas por Estados Unidos a partir de los Acuerdos Migratorios y el incremento en el otorgamiento de visas temporales, tanto para una, como para múltiples entradas (Fraga, 2014).

Como continuación de esta tendencia y después de la implementación de la nueva normativa migratoria, el 46% del total de personas residentes en Cuba que viajaron al extranjero regresó al país, predominando las estancias cortas y el 32% de los residentes que salieron del país en ese mismo periodo, viajó más de una vez, lo que muestra la existencia de una migración temporal y circular, que tipifica la movilidad internacional de la población cubana de hoy.

La diáspora cubana en la región América del Norte

■ La región de América del Norte es la principal emisora de turismo a Cuba y acoge también la mayor proporción de cubanos residentes en el exterior, con un 82,2%, compuesto por los cubanos en Estados Unidos, la inmigración cubana diseminada por Canadá y la tradicional presencia cubana en México (Tabla 2).

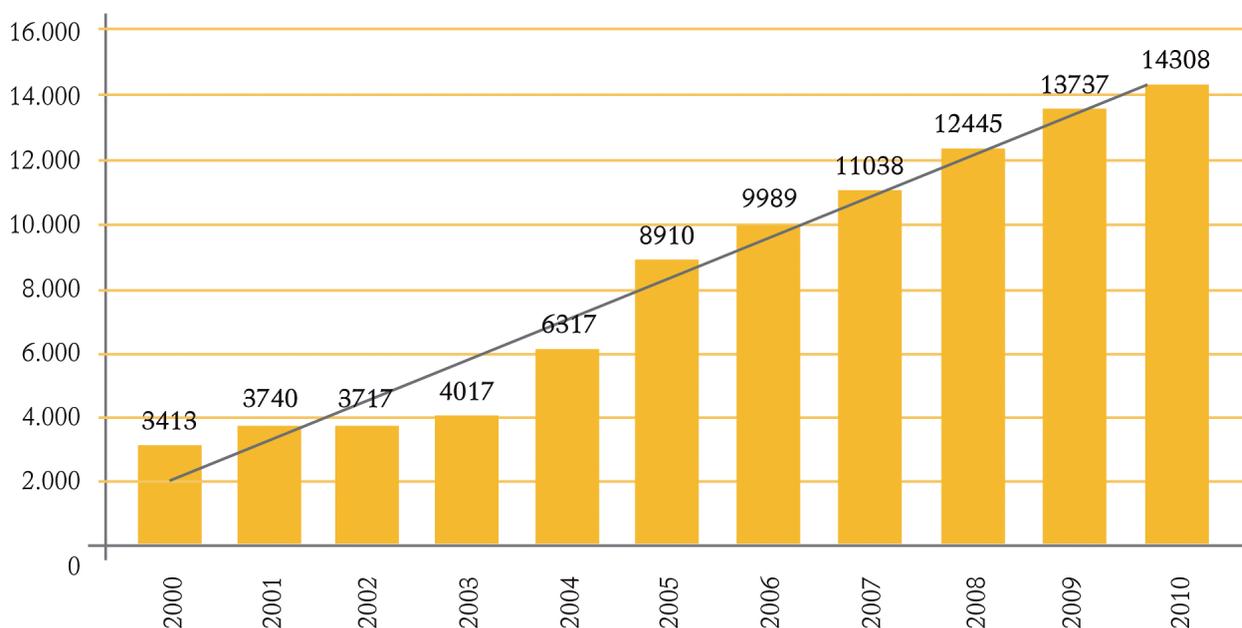
La presencia cubana en Estados Unidos se ha ido conformando a partir de un flujo constante de personas, que viajan desde Cuba en viajes temporales o en calidad de inmigrantes por los programas disponibles para los cubanos: el programa basado en relaciones familiares entre ciudadanos cubanos y ciudadanos estadounidenses

o residentes legales permanentes (Family-Sponsored Immigrants); el Programa de Visados de Diversificación de Inmigrantes (Diversity Lottery Visa Program); el Programa de los Estados Unidos para Refugiados (United States Refugee Program); el Programa Especial para la Emigración de Cubanos (Special Cuban Migration Program) y el Programa de Reunificación Familiar de Cubanos Bajo Palabra (Cuban Family Reunification Parole Program) (USCIS, 2012).

Del total estimado de cubanos residentes en otras naciones a finales del año 2014, unos 828.000 poseen pasaporte habilitado para viajar a Cuba (Fraga, 2014); aunque la situación no es igual en todos los países, ya que América del Norte presenta las cifras más bajas, lo que se relaciona con la situación de los cubanos en Estados Unidos y las restricciones que han afectado el acceso a los servicios consulares.

En el segmento de los cubanos residentes en Canadá (unos 20.500), las visitas se han ido incrementando de manera considerable durante la última década (Figura 5), lo que resulta un ejemplo de cómo las relaciones entre los países, el mejoramiento de los vínculos entre la Isla y su emigración, y el aumento del número de cubanos residiendo en el exterior favorecen este tipo de flujos turísticos en visitas al país de origen (Rodríguez, 2013).

Según cifras oficiales, durante el decenio 2000-2010 visitaron la Isla 91.631 cubanos residentes en Canadá, representando el 4,32% con relación a la cifra total de entradas de cubanos residentes en el exterior en ese período (Rodríguez, 2013).

Figura 5 Evolución de las visitas de cubanos residentes en Canadá (2000-2010)

Fuente: Rodríguez (2013)

Estos casos expresan cómo la migración puede influir en el turismo, en tanto formas diferentes de movilidad, que se potencian a través de las motivaciones y necesidades de un mismo actor, el migrante, que a la vez que turista, puede actuar como promotor del destino hacia sus amigos y compañeros de trabajo, convirtiéndose así en una oportunidad para el desarrollo del turismo en Cuba.

La diáspora cubana en Latinoamérica y Europa

■ Según los datos censales de México, publicados por Rodríguez y Cobo (2012), el número de cubanos residentes en ese país se duplicó entre 2000 y 2010, al pasar de 6.147 a 12.108. En el 2012, un informe de Migración (INM) de ese país, aporta datos que ubican a los cubanos en el sexto lugar como grupo, mientras que a finales de 2014, la prensa mexicana hacía referencia a unos 20.000 cubanos residentes.

En el resto de América Latina y el Caribe se considera que reside el 4.2% de los cubanos emigrados, conociéndose de presencia cubana en todos los países de Centroamérica, América del Sur y en 19 islas del Caribe, destacando en el primer caso Costa Rica, con un estimado de 8.000; siendo también significativos las comunidades cubanas en Ecuador, Venezuela, Chile, Argentina y República Dominicana. Esta distribución se relaciona con diferentes factores, como son: el estado de las relaciones

internacionales del país y los programas de cooperación, la cercanía geográfica, la proximidad cultural y lingüística, la existencia de otros migrantes más antiguos y el surgimiento de redes transnacionales recientes, que les sirven de apoyo.

En el caso de Europa, según señalan Oroza (2010) y Sorolla (2015), la migración se orienta no solo hacia los principales destinos tradicionales, como a diferentes ciudades de España, Italia, Alemania y Francia, sino que hay una mayor distribución por países con presencia cubana en toda Europa. En ese contexto, España, con un estimado de 115.000 cubanos residentes representa el principal país europeo de destino de la población cubana, lo que se ha mantenido, con distintas características, en diferentes momentos históricos (Perelló, 2008; Martín, 2009; Oroza, 2010). Se destaca en este periodo el incremento de los cubanos en ese país por matrimonio con nacionales y la utilización del pasaporte español para viajar al exterior (no solo a España), obtenido por cubanos descendientes de españoles.

Este proceso se hizo más frecuente a partir de la Ley de la Memoria Histórica Española (Ley 52/2007) y su Disposición Adicional Séptima, conocida como Ley de Nietos, la que hasta el 2010 había aprobado 23.256 naturalizaciones de cubanos que solicitaron la recuperación de la ciudadanía de sus padres y abuelos (Oroza, 2010). Según estimados, por esa vía podrían haberse tramitado un total de 150.000 casos de “nuevos españoles” al final del proceso, previsto para el 2015.

La movilidad migratoria como interfaces del desempeño turístico cubano

■ Las interfaces entre flujos turísticos y las corrientes migratorias se refuerzan y estimulan recíprocamente, constituyéndose en “dos caras” de un mismo proceso, en el cual los principales actores se asemejan al Dios Jano (*Janus*) de la mitología romana, con dos caras, cada una mirando en direcciones opuestas. Jano era el dios de las puertas de entradas y salidas, como en tiempos actuales, en la doble condición de migrantes y turistas.

Los estudios realizados por varios especialistas (Perelló, 2008, 2009 y 2012; Fraga, 2014; Gutiérrez, 2015; Llanes, 2015) indican la existencia de una elevada demanda turística entre los cubanos residentes en el exterior, fundamentalmente en viajes a Cuba por motivos familiares y de amistad, combinados con necesidades culturales, vacacionales y de reafirmación de su identidad, factores que mantienen en ellos por naturaleza, una fidelidad al destino. Este criterio se confirma con los resultados de la encuesta aplicada por Llanes (2015), la cual demostró que la modalidad que ocupa el primer lugar en sus viajes es la de Visita a Familiares y Amigos (68%), seguida por vacaciones de Sol y Playa (57%) y Turismo de ciudad (49%).

En esta encuesta se puso de manifiesto la necesidad de una política turística, que incluya los incentivos para que el cubano residente en el exterior se sienta impulsado a visitar su país natal. Eliminando trabas burocráticas y políticas, y realizar diseños de ofertas y actividades de remembranza para aquellos que viven lejos de su cultura natal; lo que hoy se define como *Turismo Étnico* (Newland y Taylor, 2010).

Otro elemento de importancia está referido a la estacionalidad de los viajes de los cubanos residentes en el exterior hacia Cuba. La mayor parte apunta a los meses en que gran parte de la población cubana residente disfruta de vacaciones y a las festividades de corte familiar: fundamentalmente en Semana Santa y Día de las Madres, a los meses entre junio y agosto y el Fin de Año. En la encuesta realizada por Llanes (2015),

el mes de mayor frecuencia de viaje fue diciembre (la segunda quincena), con un 77%, seguido por julio (70%), agosto (66%) y junio (59%), que coinciden, salvo en el caso de diciembre, con la temporada baja del turismo internacional hacia Cuba.

Los datos recopilados por este autor, demuestran que el aumento del flujo de cubanos residentes en el exterior hacia el país, se ha traducido en un incremento del turismo nacional (Tabla 3), pues muchos costean las vacaciones de sus familiares en hoteles de Varadero, los cayos al norte de Villa Clara y Ciego de Ávila y otros lugares. Según estimaciones, por cada cubano residente en Estados Unidos que hace un viaje turístico a Cuba se incorporan al menos 2.7 familiares en su estancia en los hoteles. Sin embargo, el sector turístico cubano no ha incorporado a los planes de desarrollo, ni a la oferta comercial al segmento de los cubanos residentes en el exterior, que ha mantenido un crecimiento constante, y que se destaca como un importante aportador de ingresos por concepto de gastos en el destino visitado.

Adicionalmente, una edad media mayor entre los emigrados en Estados Unidos y una proporción mayor de jubilados entre los cubanos que viajan con carácter temporal o circular, pudiera traer como consecuencia una menor concentración estacional de la demanda, hacer más frecuentes las vacaciones largas, y que el contenido y forma de las vacaciones sean más variados, pudiendo contribuir al desarrollo de modalidades más deprimidas, como es el caso del turismo de salud.

Conclusiones

■ En el actual escenario, marcado por los procesos de inserción en la economía global y el restablecimiento de las relaciones diplomáticas con Estados Unidos, la Isla tendrá que avanzar de forma sistemática y permanente hacia fórmulas legales que acomoden la creciente transnacionalidad de su población. Aunque situada en diferentes espacios geográficos, la población radicada en Cuba tiene y desarrolla vínculos cada vez más estrechos

Tabla 3 Llegada de visitantes de origen cubano residentes en el exterior

Emigrados cubanos	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Residentes EE.UU.	163.019	262.963	284.942	268.803	261.084	258.837
Residentes en otros países	133.045	112.543	112.931	115.379	112.343	102.461
Total	296.064	375.506	397.873	384.182	373.427	361.298

Fuente: Autor

con su emigración, formando ambas un todo indivisible: la nación cubana.

Los cubanos residentes en el exterior constituyen la interface natural de la influencia turística, a partir de sus viajes al país. La política hacia la emigración, las normativas migratorias, las tendencias de los flujos migratorios internacionales actuales, en cuanto a su orientación y duración, y la situación sociodemográfica, política, cultural y migratoria de los propios cubanos residentes en el exterior, favorecen esa interinfluencia. Un escenario que caracteriza a la mayoría de los estados insulares del Caribe, como destinos turísticos y como espacios de movilidad migratoria.

La coincidencia de los mayores asentamientos de cubanos en el exterior en los principales países emisores de turismo a Cuba, junto a las características y composición de estos asentamientos y los vínculos que mantienen con el país, permiten considerar que tienen condiciones de convertirse en promotores turísticos en sus lugares de residencia.

La emigración cubana conforma un segmento de mercado turístico natural para Cuba, que no tiene carácter coyuntural, ya que para ellos las visitas al país no solo representan una actividad de ocio y descanso, sino que constituyen una necesidad vital, que se deriva de su doble condición de turistas y migrantes.

La única manera de construir un modelo de desarrollo turístico integrado y sustentable es incluir los deseos y oportunidades de todas las comunidades, lo que favorecerá la construcción de modelos que no generen exclusión y en los que se pueda sentir reconocida la Nación Cubana en su conjunto.

Referencias

- Aja, A. (2009): *Al cruzar las fronteras*. Editorial Ciencias Sociales, La Habana.
- Arreola, G. (2010): Miles de cubanos retornan como turistas a su país. *Periódico La Jornada, México*. 28 de enero de 2010, p. 20. Recuperado 12 diciembre 2014 en: <http://www.jornada.unam.mx/2010/01/28/mundo/020n3mun>
- Associated Press, The (2015): *Stunning 36 percent rise in US visits to Cuba since January*. By Beth J. Harpaz, AP Travel Editor. May 26, 12:03 am edt. Recuperado el 2 de junio de 2015: http://www.ap.org/dynamic/stories/c/cb_cuba_us_tourism_boom?site=ap§ion=home&template=default
- Brown, A. y Patten, E. (2013): *Hispanics of Cuban Origin in the United States, 2011. Statistical Profile*. Pew Hispanic Center, June 19, 2013. Recuperado el 22 de mayo de 2015: <http://www.pewhispanic.org/2013/06/19/hispanics-of-cuban-origin-in-the-united-states-2011/>
- Burnett, V. (2013): After Decades, Cuba Eases Travel Rules to Maintain Ties. *The New York Times. January 14th, 2013*. Recuperado el 8 de diciembre de 2014: <http://www.nytimes.com/2013/01/14/world/americas/new-rules-allow-cubans-to-keep-residency-amid-travel.html>
- Díaz, Z. M. (2009): *Estudio del Asentamiento de Cubanos en Canadá*. Tesis de maestría no publicada. Centro de Estudios de Migraciones Internacionales, Universidad de La Habana.
- DACCRE (2012): *Apuntes sobre emigración cubana y política migratoria*. Dirección de Asuntos Consulares y de Cubanos Residentes en el Exterior. Documento no publicado. Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Cuba. La Habana.
- Florida International University (FIU) (2014): Cuba Poll, How Cuban Americans in Miami view U.S. Policies toward Cuba. Cuban Research Institute. Recuperado 12 de mayo de 2015 en: <http://www.fiu.com/research/2014-fiu-cuba-poll.pdf>
- Fraga, L. (2014): *Tendencias de la nueva política migratoria*. Instituto Superior de Relaciones Exteriores ISRI. Documento no publicado. La Habana, Cuba.
- Gutiérrez, I. (2015): *Las visitas de la emigración cubana al país de origen como modalidad turística, Bases para su desarrollo*. Tesis de Doctor en Ciencias Económicas no publicada. Facultad de Economía. Universidad de La Habana.
- Gutiérrez, I. y Gutiérrez, O. (2011): *Propuesta para la comercialización de productos turísticos para el segmento de mercado de los cubanos residentes en Estados Unidos*. Centro de Estudios Migraciones Internacionales. Recuperado 13 de febrero de 2014 en: <http://www.uh.cu/centros/cemi/wp-content/uploads/2011/11/ivis-y-orlando1.pdf>
- Hugo, M. y Krogstad, J.M. (2014): *As Cuban American demographics change, so do views of Cuba*, Pew Hispanic Center, December 23. Recuperado 16 de enero 2015 en: <http://www.pewresearch.org/fact-tank/2014/12/23/as-cuban-american-demographics-change-so-do-views-of-cuba/>
- Korstanje, M. (2009): Breves reflexiones sobre la migración y el turismo. *Revista TURyDES, Vol 2, N° 6 (noviembre/novembro 2009)*. Recuperado 12 de mayo 2015 en: <http://www.eumed.net/rev/turydes/06/mk.htm>

- Llanes, L. (2015): *Movilidad migratoria y flujos turísticos. Interfaces en el desempeño turístico cubano*. Tesis de Diploma no publicada. Facultad de Turismo. Universidad de La Habana.
- Martín, C y Aja, A. (2004): *Visitas a Cuba de los cubanos residentes en Estados Unidos y Puerto Rico*. Informe de Investigación. Fondo bibliográfico del Centro de Estudios de Migraciones Internacionales (CEMI). Universidad de La Habana, 2004.
- Martín, C. (2009): *Cubanos en España: Ascenso de la migración en el Siglo XXI. Anuario CEMI 2009*: Universidad de La Habana, La Habana.
- Miami New Times (2015): *American Visits to Cuba Are Up 36 Percent Since January*. By Kyle Munzenrieder, tuesday, may 26. Recuperado 2 de junio 2015 en: <http://www.miaminewtimes.com/news/american-visits-to-cuba-are-up-36-percent-since-january-7640668>
- MINJUS (2012): *Decreto Ley número 302. Gaceta Oficial de la República de Cuba, Edición Ordinaria No. 44, pag.1357-1387*, La Habana, 16 de octubre.
- Morales, E. (2013): *Record de remesas y viajeros a Cuba. The Havana Consulting Group, 20 de diciembre*. Recuperado 9 de enero 2014 en: <http://thehavanaconsultinggroup.com/>
- Morales, E. (2014): *Viajes desde EE.UU a Cuba empujan nuevo escenario turístico a los pies de la nueva ley de inversiones. The Havana Consulting Group, 08 de Abril*, Recuperado 23 de noviembre 2014 en: <http://www.thehavanaconsultinggroup.com/>
- Oficina Nacional de Estadísticas-ONEI (2015): *Turismo. Llegada de visitantes internacionales Enero - Marzo de 2015*. Edición Abril. La Habana.
- OIM (2014): *Informe de las Migraciones en el Mundo 2013*. El bienestar de los migrantes y el desarrollo. Organización Internacional de las Migraciones OIM. Ginebra, Suiza.
- Perelló, J. L. (2012): *Dinámica de las migraciones y los flujos turísticos en el espacio caribeño. Revista Ciencia y Tecnología. UTEG. No. 2, pp: 20-30*. Recuperada 5 de marzo de 2013 en: http://www.uteg.edu.ec/_documentos/file/investigacion/articulo_turismo.pdf
- Perelló, J.L. (2009): *Las corrientes migratorias y sus efectos en los flujos turísticos para Latinoamérica y el Caribe*. En: *TURYDES, Vol 2, N° 4 (enero / janeiro 2009)*. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/turydes/04/jlpc.htm>
- Perelló, J.L. (2009): *Las corrientes migratorias y sus efectos en los flujos turísticos para el Caribe*. Rvta. *ARA Journal of Tourism Research, Vol. 2 (1) 23-34*.
- Perelló, J.L. (2012): *Turismo, migración y proyectos de codesarrollo en el escenario turístico cubano*. En: *Cuba in Transition, pp: 379-387. Proceeding of the 22th Annual Meeting Association for the Study of the Cuban Economy (ASCE)*. Washington, DC
- Perelló, J.L. (2015): *U.S. Tourism to Cuba in the New Scenario of Bilateral Relations*. En. *From the Island, no. 26. Cuba Study Group*. Recuperado 15 de abril 2015 en: <http://www.fromtheisland.org>
- Perelló, J.L. (2015): *Implicaciones de las Relaciones EE.UU-Cuba para el Caribe. El Escenario Turístico*. Ponencia en Seminario de la Cátedra de Estudios del Caribe. Asociación Cubana de Naciones Unidas (ACNU). La Habana, marzo.
- Rodríguez, Y.M. (2013): *Los programas de promoción inmigrantes implementados por Canadá y su influencia en los flujos migratorios cubanos*. Tesis de Maestría no publicada. Centro de Estudios de Migraciones Internacionales (CEMI), Universidad de La Habana.
- Rusin, J.Z. y Batalova, J. (2015): *Cuban Immigrants in the United States, Migration Information Source, Migration Policy Institute, April 7*. Recuperado 18 de mayo de 2015 en: <http://www.migrationpolicy.org/article/cuban-immigrants-united-states>
- Sorolla, I. y Oroza, R. (2011): *Comportamiento previsible de las migraciones externas cubanas en el periodo 2010-2015*. Centro de Documentación, Centro de Estudios de Migraciones Internacionales (mimeografiado). Universidad de La Habana.
- Sorolla, I. (2013): *Apuntes de un cuaderno de bitácora: continuidades y cambios en el patrón migratorio externo cubano (2000-2010)*. En: Cárdenas Méndez E. (2013). *Encuentros y divergencias: Dinámicas migratorias desde la frontera Sur*. Editorial Universidad de Quintana Roo, México, D.F.
- Sorolla, I. (2015): *Cinco siglos de migraciones internacionales cubanas*. En: *Sorolla Fernández, Ileana (2015), coord. Miradas cubanas a las migraciones internacionales*. Editorial Universidad de La Habana, La Habana.
- United States Citizenship and Immigration Service (USCIS): *United States Immigration Support, Cuban Immigration to the United States*, Disponible en www.usimmigrationsupport.org/wetfoot-dryfoot.html

Nota biográfica

■ C. José Luis Perelló Cabrera es Doctor en Ciencias Económicas, Máster en Gestión Turística y Diplomado en Alta Dirección de Empresas Turísticas por la ESADE de Barcelona. Es Profesor Titular de la Facultad de Turismo de La Universidad de La Habana y Presidente del Consejo Científico. Ha impartido numerosos cursos de postgrado, maestrías y seminarios en Cuba y en el extranjero. Es autor de varios libros y artículos en revistas especializadas nacionales y extranjeras y conferencista en varios Congresos y Convenciones internacionales y nacionales. En la actualidad se especializa en temas de migraciones internacionales y desarrollo turístico.

Datos de contacto

Dr. C. José Luis Perelló Cabrera
Universidad de La Habana
Facultad de Turismo
Ave. de los Presidentes no. 506, entre 21 y 23,
Vedado, La Habana.
Tel.: (53) 7833.5416.
Email: jose_perello@ftur.uh.cu