

La eficacia de la wiki como herramienta de aprendizaje colaborativo para aprender Política Económica Internacional

Raúl de Arriba Bueno

dearriba@uv.es

Departamento de Economía Aplicada

Universidad de Valencia, Spain

Maria Cruz García Sanchís

mgarciasa@gmail.com

CIPFP Mislata (Valencia), Spain

Resumen

Nuestra experiencia como profesores de política económica utilizando distintas herramientas educativas nos han hecho plantearnos la conveniencia de revisar los métodos docentes con el objetivo de superar el esquema de enseñanza-aprendizaje que sobrevalora la habilidad memorística y encontrar fórmulas pedagógicas que conviertan al alumno en protagonista activo del proceso de aprendizaje y faciliten el desarrollo de las competencias analíticas. Con esta finalidad hemos introducido la Web 2.0 en clase para facilitar el aprendizaje colaborativo de la política económica internacional. Este trabajo analiza los resultados de una propuesta didáctica basada en una metodología combinada de aprendizaje colaborativo y de trabajo por proyectos mediante el uso de la Wiki. A partir de las opiniones de los estudiantes, se concluye que la Wiki es un instrumento que facilita el proceso de aprendizaje colaborativo y la autogestión del trabajo, promueve la capacidad de auto-aprendizaje y constituye una plataforma pedagógica útil para la presentación de ideas argumentadas. Adicionalmente, el uso de la Wiki permite el seguimiento y evaluación de las contribuciones individuales dentro de los trabajos en grupo por parte del profesor.

Palabras clave

Innovación educativa; Aprendizaje colaborativo; Wiki; Enseñanza de la política económica

The Effectiveness of the Wiki as a Collaborative Learning Tool for Learning International Economic Policy

Raúl de Arriba Bueno

dearriba@uv.es

Departamento de Economía Aplicada

Universidad de Valencia, Spain

Maria Cruz García Sanchís

mgarciasa@gmail.com

CIPFP Mislata (Valencia), Spain

Abstract

According to our experience as teachers of economic policy using different educational tools, we consider convenient to review the teaching methods in order to overcome the teaching-learning scheme that overvalues rote teaching ability. The aim is to find formulas where students become active protagonist of the learning process and facilitate the development of analytical skills. With this objective we have introduced web 2.0 in the classroom to facilitate the collaborative learning in an economic policy course. This paper analyses the results of a didactic methodology based on a combination of collaborative learning and project-based learning using the wiki. According to the students' opinions we can concluded that the Wiki is a tool that facilitates the process of collaborative learning and self-management working, promotes self-learning ability and is an useful pedagogical platform for presenting argued ideas. Additionally, the use of the wiki allows monitoring and evaluation of individual contributions within a group work by the teacher.

Keywords

Educational innovation; Collaborative learning; Wiki; Teaching economic policy

I. Introducción

El aprendizaje de la economía internacional precisa el desarrollo de las competencias de análisis y reflexión de los alumnos dado que la comprensión de relaciones económicas en el ámbito mundial requiere algo más que la memorización de contenidos. Los procesos económicos mundiales son complejos, multidireccionales y mutan permanentemente. Las competencias señaladas se desarrollan mejor en espacios que permiten un aprendizaje activo en el que los estudiantes adquieren mayor protagonismo.

Las experiencias como docentes en el aula, tanto de los procesos que se generan dentro de ella como de los resultados del aprendizaje que evaluamos, nos han hecho plantearnos la necesidad de un cambio en la metodología utilizada que permita superar el esquema de enseñanza-aprendizaje que sobrevalora la habilidad memorística.

Por una lado, la aplicación de metodologías de aprendizaje activas y participativas no es algo nuevo: los debates en clase, la resolución de problemas, los comentarios de texto, la redacción de ensayos, los trabajos en grupo, etc. se llevan poniendo en práctica en las aulas universitarias desde hace muchos años. Sin embargo, los resultados de estas experiencias no son siempre satisfactorios.

Por otro, la expansión de las TIC en la sociedad contemporánea nos invita a valorar su utilidad en el ámbito educativo. En realidad, el uso de las TIC en la enseñanza tampoco es nuevo: hace tiempo que se usa masivamente el PowerPoint y la Web (1.0), y algo menos la Web 2.0. No se trata de utilizar las TIC porque es "moderno", si no de investigar si su uso permite transformar las prácticas educativas tradicionales basadas, por ejemplo, en la clase magistral y la memorización de contenidos.

Este trabajo analiza los resultados de una experiencia educativa para el aprendizaje de Política Económica Internacional en la licenciatura de Ciencias Políticas, consistente en el desarrollo de una metodología de aprendizaje colaborativo mediante el uso de las nuevas tecnologías derivadas de la Web 2.0, concretamente la Wiki. La finalidad de la propuesta docente es convertir al alumno en protagonista activo del proceso de aprendizaje y facilitar el desarrollo de las competencias analíticas.

II. Aprendizaje colaborativo en el entorno Wiki

Actualmente, las nuevas tecnologías y, en especial, las aplicaciones derivadas de la Web 2.0, incrementan las posibilidades de trabajo colaborativo y la creación de nuevos contextos didácticos que nos permiten implantar y mejorar los procesos de renovación pedagógica en el aula (Rittberger y Blee, 2009; Redecker, Ala-Mutka, Bacigalupo, Ferrari y Punie, 2009). Estos avances tecnológicos dibujan un escenario en el que los estudiantes pueden convertirse en participantes activos y co-productores del conocimiento. De esta forma, se generan oportunidades para el desarrollo de contextos educativos más horizontales (Tambouris y otros, 2012).

La combinación del trabajo colaborativo, en la que los alumnos pueden desarrollar habilidades mixtas tanto de aprendizaje como de desarrollo social y personal, y la utilización de la Web 2.0, concretamente la Wiki, permite implementar una metodología de trabajo en la que el objetivo final es motivar e implicar al alumno en su propio proceso de aprendizaje. En definitiva, nuestra propuesta trata de generar un contexto de aprendizaje con las siguientes características:

- Fomento del aprendizaje colaborativo como base para incrementar la participación y la motivación de los estudiantes.
- Empleo del trabajo basado en proyectos como diseño básico de la situación de aprendizaje con la intención de favorecer la creatividad y la reflexión.
- Globalización de los aprendizajes mediante la creación de situaciones que permitan activar los conocimientos previos de los alumnos, así como la integración de lo aprendido en otros módulos de la carrera.
- Cambio del rol del alumno, al que se va a pedir que participe de manera activa en el proceso de aprendizaje movilizándolo diferentes competencias y habilidades.
- Cambio del rol del profesor, que pasa de ser un transmisor de contenidos a un dinamizador de todo el proceso de aprendizaje.
- Evolución hacia un aula continua, eliminando la separación entre aula y entorno.
- Existencia de comunicación multidireccional entre alumnos y profesores, tanto on-line como off-line para favorecer la construcción compartida del conocimiento así como el feedback en el proceso de aprendizaje.

a. Aprendizaje por proyectos

El aprendizaje por proyectos es una técnica pedagógica que permite desarrollar el aprendizaje mediante la investigación de un tema de interés por parte de un grupo de alumnos que trabajan colaborativamente. De esta forma, a través de un recorrido por un tema-problema se favorece el análisis, la interpretación y la crítica, así como el contraste de ideas entre alumnos. En este caso, predomina la actitud de cooperación entre los alumnos y el profesor actúa como un facilitador y no como un experto (Hmelo-Silver, 2004).

La discusión y el trabajo colaborativo enriquecen el desarrollo del proyecto. El contenido de las conversaciones, participaciones en foros y argumentaciones también es contenido del proyecto. De esta forma, se facilita, por un lado, que los alumnos se responsabilicen de sus opiniones y, por otro, que sean capaces de valorar las opiniones de los compañeros como fuentes de aprendizaje. Además, en los proyectos se valora el aprender haciendo. El recorrido realizado hasta llegar a la solución o presentación final, los materiales y fuentes consultadas, las discusiones, así como otros elementos de diseño del trabajo, son tanto o más importantes que el trabajo final. Se activan así competencias que van más allá de la mera memorización.

Otras características interesantes de esta metodología didáctica desde el punto de vista de la renovación pedagógica son las siguientes: cuestiona la idea de verdad única, favorece diferentes itinerarios para aprender lo mismo de diferentes maneras, permite una visión actualizada de los problemas frente a la obsolescencia que muchas veces impera en los contenidos de las diferentes asignaturas y se adapta a la diversidad del aula (Hernández, 2000).

b. La autogestión del aprendizaje

Pese a que hace ya años que los diferentes movimientos de renovación pedagógica y las teorías constructivistas del aprendizaje han puesto de relieve la necesidad de revertir los procesos de aula tradicionales que sitúan a los profesores como ejes centrales (Holt-Reynolds, 2000), la práctica en el día a día nos sigue mostrando lo habitual que es la lección magistral como único método para impartir clase. Esta lección magistral se ha modernizado con el uso de PowerPoint, pero sigue teniendo en la base una concepción del profesor como transmisor y de los alumnos como receptores. La tecnología por la tecnología no cambia el contexto de enseñanza-aprendizaje. Frente a estos modelos tradicionales, el autoaprendizaje y la autonomía del alumno son fundamentales para el aprendizaje colaborativo y el trabajo basado en proyectos.

La autogestión del aprendizaje sitúa al alumno como protagonista activo de dicho proceso. La autogestión tiene como principio básico que el estudiante asuma que debe hacer suyo el proceso de aprendizaje y no contemplarlo como una actividad cuasi-administrativa consistente en responder a las demandas del profesor (Zimmerman, 1989).

La autogestión permite que el alumno se responsabilice de su aprendizaje, que sea capaz de movilizar sus conocimientos previos y de interrelacionar los contenidos de los diferentes módulos. Esta implicación permite desarrollar el interés y la motivación, ya que el alumno se convierte en sujeto activo, pero a su vez incrementa los niveles de exigencia ya que aprender no puede suponer un mero proceso de escuchar-memorizar-contestar, si no que supone buscar, comprender y relacionar (Nicol y Macfarlane-Dick, 2006).

c. El aprendizaje colaborativo

Hablar de aprendizaje colaborativo supone referirse a un enfoque pedagógico que entiende el aprendizaje como una actividad compartida que requiere estimular ciertos comportamientos, actitudes y valores que parten del individuo, pero que cobran su sentido dentro de la dinámica grupal. El aprendizaje colaborativo tiene una larga tradición apoyada en el paradigma educativo constructivista y sus ventajas son bien conocidas (Rinehart, 1999).

El concepto "colaborativo" puede ser ambiguo y en ocasiones es confundido con "cooperativo". Según Kirschner (2001), incluye las siguientes características básicas: el aprendizaje es activo; el profesor es más un facilitador que un sabio; la enseñanza y el aprendizaje son experiencias compartidas; los estudiantes participan en grupos pequeños; los estudiantes asumen la responsabilidad de su aprendizaje; los estudiantes reflexionan sobre sus propios supuestos y procesos de pensamiento; y se desarrollan habilidades sociales y de trabajo en equipo mediante la construcción de consensos.

Aprendizaje colaborativo significa realizar trabajo en equipo. Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con el objetivo de profundizar en el conocimiento y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito. Por otra parte, el aprendizaje colaborativo refuerza la responsabilidad. Los estudiantes son responsables individualmente de la parte de tarea que les corresponde. Al mismo tiempo, todos los miembros del grupo deben participar en el desarrollo de todas las áreas que les corresponden al resto de compañeros.

Este tipo de aprendizaje intensifica la comunicación. Los miembros del equipo intercambian información y materiales, se ayudan mutuamente, ofrecen retroalimentación para mejorar su trabajo y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr resultados de mayor calidad. Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos. Además, el aprendizaje colaborativo desarrolla los procesos de autoevaluación explícita o implícitamente. Los equipos deben evaluar qué acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo.

Los fundamentos pedagógicos del aprendizaje colaborativo se apoyan cuatro elementos básicos: el conocimiento es creado y compartido; los estudiantes poseen conocimientos previos que pueden aportar al grupo; la participación es fundamental; y los estudiantes participan si se dan las condiciones óptimas (Lin y Hsieh, 2001). Es importante señalar que el profesor y los alumnos deben analizar y planificar correctamente la estrategia de aprendizaje colaborativo antes de plantear experiencias en el aula para evitar que éstas se acaben convirtiendo en situaciones donde afloran actitudes individualistas, conflictos, frustraciones y complejos entre los miembros del grupo. Una adecuada selección del tema y la generación de un clima de aula realmente colaborativo son requisitos para que esto no suceda.

d. La utilidad de las nuevas tecnologías

El Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales (o *Computer-Supported Collaborative Learning*, en adelante CSCL) tiene ya cierta tradición y existen numerosas experiencias y reflexión sobre su uso (entre otros Scardamalia y Bereiter, 1994; Resta y Laferrière, 2007; So y Brush, 2008; Korkmaz, 2012; ChanLin, 2012; Güneysu y Tekmen, 2010; Holliman y Scanlon, 2006). Básicamente, CSCL consiste en la utilización de la tecnología para facilitar la creación de conocimiento de forma compartida a través del proceso de aprendizaje en grupo. A pesar de la amplia literatura existente sobre aprendizaje colaborativo en formato presencial, todavía se sabe poco sobre aprendizaje colaborativo asistido por ordenador (Fransen, Kirschner y Erkens, 2011), especialmente sobre el diseño adecuado para mejorar su eficacia.

El ámbito de aplicación de CSCL incluye diferentes situaciones en las que se producen interacciones entre los estudiantes que usan redes informáticas para mejorar el entorno de aprendizaje. Incluye el uso de la tecnología para apoyar la comunicación asíncrona y síncrona entre los estudiantes con independencia de su proximidad geográfica (Resta y Laferrière, 2007).

Las aplicaciones derivadas de la Web 2.0 proporcionan una infraestructura apropiada para que los modelos pedagógicos colaborativos puedan implementarse en las aulas de nuestras universidades (Greenhow, Robelia y Hughes, 2009). Estas tecnologías permiten ampliar las situaciones de aprendizaje por las siguientes razones. En primer lugar, permiten incluir los procesos de interacción en una estructura comunicativa que aprovecha las potencialidades interactivas de cada aplicación, con el objetivo de enriquecer las posibilidades de diálogo e intercambio entre los actores implicados en la acción formativa. En segundo lugar, refuerzan el rol activo del alumno, facilitándole vías y canales de participación más allá de las coordenadas de la situación educativa tradicional ligadas a la interacción presencial. Por último, flexibilizan el proceso de construcción de aprendizaje y conocimiento a través del soporte que facilitan las tecnologías orientadas a la

colaboración y al trabajo en grupo, como es la Wiki. Dos ventajas u oportunidades adicionales de incorporar CSCL para el aprendizaje colaborativo son la flexibilidad en términos de espacio y tiempo para desarrollar la participación y su capacidad para fomentar la participación de los estudiantes y realizar un seguimiento del trabajo colaborativo del alumno.

Es importante señalar que la tecnología, y su aplicación dentro del aula, tiene un rol de mediación, es un medio para alcanzar ciertos objetivos programados, no un fin en sí misma. Como dice G. Siemens en una conocida cita recogida por Reig (2013):

Olvídate de los blogs...piensa en diálogo abierto...Olvídate de las Wikis...piensa en colaboración...Olvídate de los podcast...piensa en la democracia de la voz...Olvídate de los RSS y agregadores, piensa en redes personales...Olvídate de todas las herramientas y piensa, en su lugar, en la estructuración fundamental de cómo se crea, se disemina y se valida el conocimiento. (página 39)

Consideramos el uso de la tecnología como un facilitador que requiere una reflexión previa sobre su uso a la hora de incorporarlo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una de las aplicaciones que permitir generar contextos de aprendizaje como el descrito anteriormente es la Wiki, proporcionada por *Wikispaces.com*. Básicamente, la Wiki es un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples participantes a través de un navegador web. La Wiki se contrapone al Power Point y ambos reflejan dos modelos de enseñanza-aprendizaje diferentes: uno estático, unidireccional y limitado al espacio-tiempo del aula, y otro activo, colaborativo y multidireccional (Elgort, Smith y Toland, 2008). En nuestro caso, empleamos la Wiki como herramienta de trabajo por varias razones:

1. Posibilita el aprendizaje colaborativo.
2. Permite el seguimiento de la participación. El profesor puede monitorizar y evaluar todas y cada una de las contribuciones individuales al proyecto común.
3. Facilita el *feedback* del profesor sobre el trabajo de todos y cada uno de los alumnos.
4. Facilita la realización de actividades colectivas (el trabajo en grupo) de forma no presencial.
5. Permite la autogestión del tiempo empleado en la actividad.
6. Incentiva el autocontrol del proceso de aprendizaje al alumno.
7. Posibilita evitar situaciones de autoexclusión (derivadas de la timidez, de la falta de recursos dialécticos en público, de las dificultades para reunirse en persona con el resto del grupo, etc.).
8. Constituye una herramienta docente de fácil manejo y disponible para todos.
9. Constituye un material disponible para toda la clase y para futuros alumnos, convirtiéndose en un libro de aula vivo y compartido.

III. Una experiencia en el aula

a. Objetivos

El presente trabajo pretende valorar la utilidad de la Wiki como herramienta educativa para la introducción de prácticas docentes basadas en el desarrollo colaborativo en la enseñanza de la economía. Para ello se han determinado los siguientes objetivos de investigación:

1. ¿La Wiki constituye una herramienta eficaz para la introducción de estrategias de aprendizaje colaborativo en el aula?
2. ¿La utilización de la Wiki facilita el desarrollo de competencias educativas, como la capacidad reflexiva, el auto-aprendizaje, la presentación de ideas de forma argumentada y el aprendizaje de contenidos?
3. ¿El uso de la Wiki puede mejorar la actitud de los estudiantes hacia el trabajo en equipo?

b. Descripción de la actividad

La actividad consistió en editar una Wiki en grupos de cinco alumnos sobre determinados problemas de la política económica internacional por parte de los estudiantes de 5º curso de Ciencias Políticas de la Universidad de Valencia. Para ello se diseñó un proyecto de trabajo en el que los alumnos debían investigar, reflexionar colectivamente y generar una propuesta de resultado conjunta. Toda la evolución del proceso de investigación y las discusiones de los alumnos tenían que reflejarse en la Wiki. Para poder realizar la actividad correctamente, los alumnos tuvieron que hacer tareas tanto de responsabilidad individual como de carácter colectivo, organizadas en fases sucesivas claramente especificadas: 1ª propuesta de los objetivos de investigación, 2ª selección del objetivo, 3ª propuesta de recursos bibliográficos y documentación, 4ª elaboración del esquema del trabajo y 5ª redacción de un ensayo de tres páginas.

Todo el proceso de investigación, y no solo el escrito final, se realizó a través de la Wiki. De esta forma, tanto el profesor como los alumnos pudieron conocer el desarrollo del trabajo y las discusiones, reflexiones y soluciones que los estudiantes generaron durante toda la actividad, además del trabajo final. El trabajo y la coordinación del grupo se realizó también a través de la Wiki, la cual sirvió para elaborar materiales, discutir, generar contenidos y favorecer el intercambio de ideas. Un aspecto esencial de la actividad es la posibilidad que ofrecía la Wiki para mantener discusiones en red entre todos los participantes.

c. Diseño de la investigación y recogida de datos

Para valorar la conveniencia de utilizar la Wiki hay que considerar su eficacia para desarrollar prácticas de aprendizaje colaborativo, comprobar sus efectos sobre el aprendizaje y evidenciar su capacidad para promover la autogestión del aprendizaje por parte de los alumnos.

Para comprobar la eficacia de la introducción de la Wiki en el aula hemos realizado una evaluación cuantitativa mediante un cuestionario que recoge las opiniones de los alumnos respecto a la actividad realizada. El cuestionario consta de 32 preguntas y está dividido en tres apartados:

- Un primer bloque con preguntas relativas a la operatividad de la Wiki como herramienta.

- Un segundo bloque de preguntas sobre la percepción de mejora de competencias personales mediante la Wiki.
- Por último, una serie de preguntas de valoración general de la experiencia de aprendizaje.

Dicho cuestionario se repartió el último día de clase, antes de la evaluación, para evitar que la puntuación final o la opinión sobre el examen interfirieran en las respuestas.

d. Descripción de la muestra

La muestra está compuesta por 40 de los 54 estudiantes de 5º curso de Ciencias Políticas de la Universidad de Valencia que realizaron la Wiki estudiantes. La tabla 1 recoge algunas características de la muestra referidas a la relación de los estudiantes con la asignatura. Respecto a las experiencias didácticas vividas por los estudiantes y sus preferencias, se observa que casi todos tienen amplia experiencia en la realización de trabajos en grupo, concretamente un 85%. Sin embargo, este tipo de experiencias no parece satisfacer a todos. Solo el 62,5% afirma que le gusta trabajar en equipo.

Prácticamente todos los estudiantes consideran que el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza es útil (el 87,5%). A pesar de esta opinión favorable, el 92,5% de los estudiantes nunca había trabajado con una Wiki anteriormente. Solamente tres personas tenían alguna experiencia, aunque escasa.

<i>Experiencia de trabajo en grupo</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
1 o 2 veces	3	7,5
3 o 4 veces	1	2,5
4 o 5 veces	2	5,0
Muchas veces	34	85,0
<i>Le gusta trabajar en grupo</i>		
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	7	17,5
No estoy seguro/a	8	20,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	25	62,5
<i>Las nuevas tecnologías son útiles</i>		
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	1	2,5
No estoy seguro/a	4	10,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	35	87,5
<i>Experiencia previa con la Wiki</i>		
Nunca	37	92,5
1 o 2 veces	3	7,5
Más de 2 veces	0	0,0

Tabla 1. Características de la muestra. Fuente: elaboración propia

e. Resultados

Operatividad de la Wiki como herramienta pedagógica:

El estudio realizado permite conocer si para los estudiantes la Wiki resulta una herramienta operativa. Buena parte de las posibilidades de aprovechamiento de este instrumento depende de: (1) la facilidad de manejo de la aplicación, (2) si resulta útil para la realización de trabajos en grupo, (3) si facilita la autogestión del tiempo de trabajo del estudiante y (4) si evita situaciones de autoexclusión (derivadas de la timidez o de la falta de recursos dialécticos en público).

De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, al 80% le ha resultado fácil el manejo de la aplicación Wiki, solo un 10% ha encontrado dificultades y el 10% no está seguro de su respuesta (tabla 2). En cuanto a la segunda dimensión señalada, el 77,5% considera que la Wiki facilita la realización de trabajos en equipo. El 10% piensa lo contrario y el 12,5% no está seguro.

En tercer lugar, el 90% de los estudiantes valora positivamente que la Wiki facilita la autogestión del tiempo de trabajo del estudiante; el 5% piensa lo contrario y otro 5% no está seguro de su respuesta. Esta característica de la Wiki se refiere a la posibilidad de trabajar en grupo sin necesidad de tener que hacerlo de forma presencial y todos al mismo tiempo. Cada uno accede a la aplicación cuando puede y participa en la actividad común de acuerdo con su gestión personal del tiempo.

En cuarto lugar, el 82,5% de los encuestados considera que la realización de esta práctica a través de la Wiki evita situaciones de autoexclusión, derivadas de la timidez o de la falta de recursos dialécticos en público, que se producen en las reuniones de trabajo propias de las actividades en grupo convencionales. El 12,5% está en desacuerdo con esta afirmación y el 5% no está seguro de su respuesta ante esta cuestión.

Dado que los estudiantes consideran de forma mayoritaria que la Wiki es fácil de manejar, sirve para hacer trabajos en grupo, facilita la autogestión del tiempo y evita situaciones de exclusión, podemos afirmar que dicha herramienta es eficaz para el desarrollo de prácticas de aprendizaje colaborativo en el aula.

Mejora de las competencias personales:

Otro de los elementos que pretendemos comprobar es hasta qué punto la Wiki facilita el desarrollo de ciertas competencias útiles para los estudiantes de la asignatura. En concreto, el cuestionario pregunta acerca de las siguientes: (1) capacidad de reflexión sobre cuestiones de política económica internacional, (2) capacidad de auto-aprendizaje, (3) capacidad de presentar ideas de forma argumentada y (4) aprendizaje de contenidos.

En cuanto a la primera competencia, el 82,5% de los estudiantes considera que la realización de esta actividad le ha permitido mejorar la capacidad de reflexionar sobre los fenómenos de la política económica internacional, el 2,5% opina lo contrario y el 15% no está seguro de su respuesta (tabla 2).

<i>OPERATIVIDAD</i>		
<i>¿Es fácil manejar la plataforma Wiki?</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	4	10,0
No estoy seguro/a	4	10,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	32	80,0
<i>¿La Wiki facilita realizar trabajos en grupo?</i>		
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	4	10,0
No estoy seguro/a	5	12,5
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	31	77,5
<i>¿La Wiki facilita la autogestión del tiempo?</i>		
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	2	5,0
No estoy seguro/a	2	5,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	36	90,0
<i>¿Evita situaciones de autoexclusión?</i>		
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	5	12,5
No estoy seguro/a	2	5,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	33	82,5
<i>COMPETENCIAS</i>		
<i>Capacidad de reflexión</i>		
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	1	2,5
No estoy seguro/a	6	15,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	33	82,5
<i>Capacidad de autoaprendizaje</i>		
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	3	7,5
No estoy seguro/a	6	15,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	31	77,5
<i>Presentación de ideas argumentadas</i>		
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	4	10,0
No estoy seguro/a	8	20,0
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	28	70,0
<i>Favorece el aprendizaje de los contenidos</i>		
Totalmente en desacuerdo/ En desacuerdo	1	2,5
No estoy seguro/a	7	17,5
Totalmente de acuerdo/ De acuerdo	32	80,0

Tabla 2. Operatividad y desarrollo de competencias. Fuente: elaboración propia

Respecto a la segunda competencia, el 77,5% opina que la Wiki ha incrementado su capacidad de autoaprendizaje, frente al 7,5% que está en desacuerdo con esa afirmación y al 15% que no está seguro. Sobre la tercera competencia, el 70% piensa que la realización de la Wiki le ha permitido mejorar la capacidad de presentar ideas de forma argumentada. El 10% opina lo contrario y el 20% no está seguro.

En cuarto lugar, un objetivo elemental de la incorporación de la Wiki es facilitar la superación de la asignatura a los estudiantes. Según el 80% de los alumnos, la práctica realizada a través de la Wiki favorece el aprendizaje de los contenidos de la asignatura, solo una persona considera lo contrario y el 17,5% no está seguro de su respuesta ante esta cuestión.

A la luz de las opiniones de la mayoría de los estudiantes, la Wiki puede tener un impacto positivo sobre el aprendizaje. En la medida en que los alumnos consideran que el aprendizaje colaborativo a través de la Wiki facilita la capacidad de reflexión, el auto-aprendizaje, la capacidad de presentar ideas de forma argumentada y el aprendizaje de contenidos, podemos suponer que dicha herramienta puede ser aprovechada para mejorar las competencias educativas.

Valoración general de la Wiki:

Para terminar, la valoración general que los estudiantes hacen la actividad realizada a través de la Wiki es positiva (tabla 3). El 77,5% de los estudiantes valora positivamente la actividad propuesta, el 5% la valora negativamente y el 17,5% no está seguro de su respuesta. Por otra parte, el 72,5% de los encuestados opina que el trabajo en grupo ha sido positivo frente al 12,5% que piensa lo contrario y al 15% que no está seguro.

Por otra parte, el 85% de los estudiantes considera positiva la posibilidad de autogestión del trabajo por parte del estudiante que permite la Wiki, solo el 2,5% está en desacuerdo y el 12,5% no está seguro de su respuesta. En definitiva, el 85% considera que la Wiki es una buena herramienta pedagógica, en términos generales, y el restante 15% no está seguro de su respuesta a esta cuestión.

Estas opiniones permiten afirmar que la utilización de la Wiki puede mejorar la actitud de los estudiantes hacia el trabajo en equipo. De hecho, la mayoría de los estudiantes están satisfechos con esta actividad de trabajo en grupo y con la posibilidad ofrecida de autogestionar su tiempo de trabajo.

<i>¿La realización de este tipo de actividad es positiva?</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	2	5,0
No estoy seguro/a	7	17,5
Totalmente de acuerdo/De acuerdo	31	77,5
<i>¿El trabajo en grupo ha sido positivo?</i>		
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	5	12,5
No estoy seguro/a	6	15,0
Totalmente de acuerdo/De acuerdo	29	72,5
<i>¿La autogestión del trabajo del estudiante que permite la Wiki es positiva?</i>		
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	1	2,5
No estoy seguro/a	5	12,5
Totalmente de acuerdo/De acuerdo	34	85,0
<i>¿La Wiki es una buena herramienta pedagógica?</i>		
Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo	0	0,0
No estoy seguro/a	6	15,0
Totalmente de acuerdo/De acuerdo	34	85,0

Tabla 3. Valoración general. Fuente: elaboración propia

IV. Conclusiones

Los resultados observados con la puesta en marcha de esta experiencia ilustran que la Wiki facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo, la asunción de un rol más activo del alumno en dicho proceso y la monitorización y evaluación este tipo de actividades por parte del profesor. Por otra parte, también hemos podido comprobar que la realización de este tipo de actividades mejora las competencias analíticas de los alumnos y su capacidad de valoración crítica de los fenómenos económicos propios de la política económica internacional.

Pero estas son impresiones derivadas de nuestra percepción como profesores y hay que tener en cuenta que cualquier propuesta didáctica debe tener en cuenta la opinión del alumno. Con respecto a la utilidad del uso de aplicaciones Web 2.0, Wiki en este caso, para favorecer el análisis crítico y la reflexión vemos que el grado de satisfacción de los estudiantes con la Wiki es muy elevado, así

como la percepción de su utilidad para el proceso de aprendizaje. Es interesante señalar que si bien pocos alumnos habían trabajado previamente con una Wiki, la mayoría consideran que es una aplicación fácil de aprender y utilizar. Otro aspecto relevante es la autopercepción de haber mejorado la capacidad de reflexión sobre los fenómenos económicos así como la comprensión de la asignatura mediante la realización de la actividad.

Promover la autogestión del aprendizaje es otro de los objetivos planteados que, a la vista de los resultados, también se ha alcanzado. Los alumnos perciben que la Wiki les ha ayudado a mejorar su capacidad para el autoaprendizaje así como la autogestión del tiempo. Esto se relaciona claramente con una sensación de mayor eficacia en el proceso de aprendizaje, que se manifiesta, como hemos comentado anteriormente, en una mejor comprensión de la materia. Dado que la política económica internacional es vista como una asignatura difícil por la mayoría de alumnos, que finalmente los alumnos se consideren competentes en la materia es un aspecto importante a resaltar.

Por último, y dada la importancia que tienen las competencias generales para el desarrollo de la futura carrera profesional de los alumnos, vemos que la Wiki mejora tanto la capacidad de trabajo en equipo como la gestión del tiempo y la capacidad para argumentar. Otro punto a destacar es que la mayoría de los alumnos creen que la Wiki facilita que personas que en el aula no participan por timidez o carencia de habilidades comunicativas, lo hagan sin limitaciones a través de la Wiki, lo cual mejora su competencia social y actúa como actividad inclusiva para todos los participantes.

A partir de estas ideas, se plantean algunas cuestiones adicionales que pueden constituir líneas de investigación para desarrollar en el futuro. La primera sería identificar qué obstáculos existen en nuestros sistemas educativos para favorecer un mayor aprovechamiento de este tipo de tecnologías. La segunda cuestión es cómo evaluar la calidad de la participación en el trabajo colaborativo y si la Wiki facilita dicha tarea. Efectivamente, hay que distinguir entre la creación de contenido y la generación de nuevo conocimiento en la Wiki. En consecuencia, definir cuáles son las formas válidas de conocimiento constituye uno de los desafíos del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Por último, hay que reflexionar sobre la tensión existente entre el trabajo en grupo y la evaluación individual. La finalidad del aprendizaje colaborativo es la creación de conocimiento de forma compartida, sin embargo la evaluación que reciben los estudiantes es individual. Esto podría generar rechazo de los estudiantes a las prácticas colaborativas. Resulta conveniente investigar en qué medida la Wiki permite superar esa contradicción facilitando la evaluación del esfuerzo individual en las tareas colectivas.

Referencias

- ChanLin, L-J. (2012) Learning Strategies in Web-Supported Collaborative Project. *Innovations in Education and Teaching International*, 49, 319-331
- Elgort, I.; Smith, A. & Toland, J. (2008). Is Wiki an Effective Platform for Group Course Work? *Australasian Journal of Educational Technology*, 24, 195-210
- Fransen, J., Kirschner, P.A. & Erkens, G. (2011). Mediating Team Effectiveness in the Context of Collaborative Learning: The Importance of Team and Task Awareness. *Computers in Human Behavior*, 27, 1103-1113
- Greenhow, C., Robelia, B. & Hughes, JE. (2009). Learning, Teaching, and Scholarship in a Digital Age: Web 2.0 and Classroom Research: What Path Should We Take Now? *Educational Researcher*, 38, 246-259
- Guñeysu, S. & Tekmen, B. (2010). Implementing an alternative cooperative learning method. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2, 5670-5674
- Hernández, F. (2000). Los proyectos de trabajo: la necesidad de nuevas competencias para nuevas formas de racionalidad. *Revista Educar*, 26, 39-51
- Hmelo-Silver, C.E. (2004). Problem-Based Learning: What and How Do Students Learn? *Educational Psychology Review*, 16, 235-266
- Holliman, R. & Scanlon, E. (2006). Investigating Cooperation and Collaboration in Near Synchronous Computer Mediated Conferences. *Computers & Education*, 46, 322-335
- Holt-Reynolds, D. (2000). What Does the Teacher Do? Constructivist Pedagogies and Prospective Teachers' Beliefs about the Role of a Teacher. *Teaching and Teacher Education*, 16, 21-32
- Kirschner, P.A. (2001). Using Integrated Electronic Environments for Collaborative Teaching/Learning. *Learning and Instruction*, 10, Suppl. 1, 1-9.
- Korkmaz, O. (2012). A validity and reliability study of the Online Cooperative Learning Attitude Scale (OCLAS). *Computers & Education*, 59, 1162-1169
- Lin, B. & Hsieh, C. (2001). Web-Based Teaching and Learner Control: A Research Review. *Computers & Education*, 37, 377-386
- Nicol, D. & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative Assessment and Self-Regulated Learning: A Model and Seven Principles of Good Feedback Practice. *Studies in Higher Education*, 31, 199-218
- Redecker, C., Ala-Mutka, K., Bacigalupo, M., Ferrari, A. & Punie, Y. (2009). *Learning 2.0: The Impact of Web 2.0 Innovations on Education and Training in Europe. Final Report*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Reig, D. (2013). *Edupunk. Educación expandida y entornos personales de aprendizaje*. <http://www.slideshare.net/felixanta/conectivismo-8210111>
- Resta, P. & Laferrière, T. (2007). Technology in Support of Collaborative Learning. *Educational Psychology Review*, 19, 65-83
- Rinehart, J.A. (1999). Turning Theory into Theorizing: Collaborative Learning in a Sociological Theory Course. *Teaching Sociology*, 27, 216-232
- Rittberger, M. & Blee, I. (2009). Entorno de aprendizaje de la Web 2.0: Concepto, aplicación y evaluación. *eLearning Papers*, 15, 1-20
- Scardamalia, M. & Bereiter, C. (1994). Computer Support for Knowledge-Building Communities. *Journal of the Learning Sciences*, 3, 265-283
- So, H-J. & Brush, T.A. (2008). Student Perceptions of Collaborative Learning, Social Presence and Satisfaction in a Blended Learning Environment: Relationships and Critical Factors. *Computers & Education*, 51, 318-336

- Tambouris, E., Panopoulou, E., Tarabanis, K., Ryberg, T., Buus, L., Peristeras, V., Lee, D., & Porwol, L. (2012). Enabling Problem Based Learning through Web 2.0 Technologies: PBL 2.0. *Educational Technology & Society*, 15, 238-251
- Zimmerman, B. J. (1989). A Social Cognitive View of Self-Regulated Academic Learning. *Journal of Educational Psychology*, 81, 329-339

Recommended citation

De Arriba Bueno, R. & García Sanchís, M.C. (2014). La eficacia de la wiki como herramienta de aprendizaje colaborativo para aprender Política Económica Internacional. In: *Digital Education Review*, 26, 24-38. [Accessed: dd/mm/yyyy] <http://greav.ub.edu/der>

Copyright

The texts published in Digital Education Review are under a license *Attribution-Noncommercial-No Derivative Works 2,5 Spain*, of *Creative Commons*. All the conditions of use in: http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/es/deed.en_US

In order to mention the works, you must give credit to the authors and to this Journal. Also, Digital Education Review does not accept any responsibility for the points of view and statements made by the authors in their work.

Subscribe & Contact DER

In order to subscribe to DER, please fill the form at <http://greav.ub.edu/der>