



## **Implementación de los Planes de Mejora en el Contexto de la Ley Subvención Escolar Preferencial (Sep)**

### **Utilización de Estrategias y Recursos Didácticos Incorporados en el Plan de Mejoramiento en las Asignaturas de Lenguaje y Matemática en una Escuela Municipal de Punta Arenas**

**Paola Beatriz Ascencio Ojeda**

paola.ascencio@gmail.com

**Mario Garay Aguilar**

mario.garay@umag.cl

**Estela Seguic Zerán**

estela.seguic@umag.cl

Universidad de Magallanes, Chile

#### **Resumen**

El acceso a los recursos didácticos y la forma cómo estos recursos se aplican en el aula a las distintas experiencias de aprendizaje escolar proporcionan evidencias para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula. Este estudio exploratorio buscó, en un sentido amplio, identificar los recursos didácticos que se han adquirido a través de la Ley SEP y que han sido incorporados en el plan de mejoramiento, como también las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes. Para ello, se utilizaron los siguientes instrumentos para recolectar información, cuestionarios, grupo focal, tanto para docentes como directivos y entrevistas al equipo directivo. Los resultados del estudio revelan el conocimiento y la implementación permanente de los recursos didácticos, particularmente, de la pizarra digital interactiva. Asimismo, la variedad de estrategias metodológicas son apropiadas a las necesidades e intereses de los educandos y se implementan habitualmente en el aula de una escuela municipal de Punta Arenas.

#### **Palabras clave**

Ley SEP, Recursos didácticos, Estrategias metodológicas, Plan de Mejoramiento, Pizarra Digital Interactiva

## **Implementation of Improvement Plans in the Context of the Preferential School Subsidy Law (PSS Law)**

### **Utilization of Strategies and Didactic Resources incorporated in the Improvement Plan in the subjects of Language and Mathematics in a Municipal School in Punta Arenas**

**Paola Beatriz Ascencio Ojeda**

paola.ascencio@gmail.com

**Mario Garay Aguilar**

mario.garay@umag.cl

**Estela Seguic Zerán**

estela.seguic@umag.cl

Universidad de Magallanes, Chile

#### **Abstract**

The access to the didactic resources and how these resources are applied to the different learning experiences in the classroom, provide evidence to improve educational practices at school. In a broad sense, this exploratory study attempted to identify the educational resources, that have been acquired through the PSS Law and have also been incorporated in the improvement plan, as well as the methodological strategies used by teachers. To this end, the following instruments were used to collect information, questionnaires and focus group, both for teachers and headmasters and interviews with the school leadership team. The results of the study reveal the knowledge and permanent implementation of didactic resources, in particular, of the interactive whiteboard. Similarly, the variety of methodological strategies is appropriate to the needs and interests of learners and is usually implemented in the classroom of a municipal school in Punta Arenas.

#### **Keywords**

PSS Law, Didactic Resources, Methodological Strategies, Improvement Plan, Interactive Whiteboard

## I. Introducción

La presente investigación se desarrolló en la comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena (XII región), donde se ubica la Corporación Municipal de Punta Arenas, institución que administra el sistema educativo municipal y que actualmente atiende a un 55,44% de la población total en edad escolar. La Corporación cuenta con 19 escuelas de educación básica (100%) adscritas a la Ley SEP. No obstante, el restante 44,56% se distribuye entre la educación particular subvencionada y particular pagada.

Por lo anteriormente expuesto, esta investigación se enmarca en el área de Gestión Curricular, fundamentalmente en el ámbito de Planificación de la Enseñanza, puesto que pretende identificar los recursos didácticos que se han adquirido a través de la Ley Subvención Escolar Preferencial y que han sido incorporados en el Plan de Mejoramiento, desde la percepción de sus propios actores –directivos, docentes, alumnos y apoderados. De la misma forma, se espera establecer su pertinencia con las estrategias metodológicas más utilizadas por los docentes en las asignaturas de Lenguaje y Matemática de la escuela de la comuna de Punta Arenas.

La importancia de llevar a cabo una investigación en el ámbito de la metodología educacional teniendo como base el conocimiento de las estrategias metodológicas y los recursos de aprendizaje que se utilizan en el establecimiento responde, esencialmente, a la necesidad de la escuela de obtener un insumo para la toma de decisiones en el área de gestión curricular.

La metodología del estudio combina técnicas cuantitativas como cualitativas. Inicialmente se aplica una encuesta para conocer la percepción a docentes, directivos, estudiantes y apoderados. En términos cualitativos se incluyen entrevistas y grupos focales con la finalidad de profundizar en los datos obtenidos a través de la encuesta.

La investigación se plantea con la finalidad de obtener información acerca de la forma cómo se utilizan estos recursos en los procesos de aprendizajes. Adicionalmente se integrará como insumo a la evaluación global de la implementación del plan de mejoramiento.

## II. Contexto teórico a partir del cual se aborda el problema

La presente investigación se centra en dos ámbitos del modelo de gestión de la Ley SEP, que forman parte del Plan de Mejoramiento Educativo 2008 – 2012 (PME), de una escuela municipal en Punta Arenas; En relación a los recursos utilizados y como se utilizan, esto es:

- Gestión Curricular: Contempla diseño, implementación y evaluación de su propuesta curricular. Hace hincapié en medir los avances en el aprendizaje de los alumnos, mejorar las estrategias de enseñanza y apoyar la gestión docente en el aula. Las acciones comprometidas apuntan a una sustentabilidad de la propuesta y estar alineadas al Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar.
- Gestión de Recursos: Los lineamientos en esta área se centran en la organización y la optimización de los recursos con que cuenta el establecimiento. Además de tener presente el desarrollo profesional de los docentes, y asistentes de la educación.

### a. Ley de Subvención Escolar Preferencial

Diversos estudios han planteado que entre los variados problemas evidenciados en nuestro sistema educacional, se destaca la administración y distribución de recursos a los establecimientos educacionales subvencionados. Además se establece una distinción entre necesidades de los estudiantes con respecto a la situación económica y a su capital cultural de origen, acentuando la estratificación del sistema escolar. "Es suficientemente extendida la evidencia que demuestra que un niño o joven proveniente de hogares de menores recursos tiene, en promedio, un rendimiento educativo inferior a un estudiante de hogares de mayores recursos. Este resultado es independiente, en principio, de la calidad del establecimiento"(Beyer, 2008: 185). Para solucionar esta problemática surge la Ley de Subvención Escolar Preferencial (Ley Nº20.248), más conocida por su sigla como "Ley SEP", que busca compensar las desigualdades educativas e implica una inversión significativa de recursos financieros, sobre todo para los establecimientos educacionales que cuentan con un número alto de estudiantes vulnerables en sus aulas. Esta experiencia innovadora en términos del sistema de financiamiento tiene como objetivo mejorar la calidad de la educación en los establecimientos subvencionados, básicamente a través de la entrega de una subvención adicional a estudiantes identificados como prioritarios.

La decisión de asignar recursos adicionales a la subvención SEP se sustenta en los siguientes principios:

- Todos los alumnos pueden alcanzar altos niveles de aprendizaje. No obstante, en los niños de estratos socioeconómicos bajos es más difícil, por lo que debe existir un financiamiento diferenciado según el nivel socioeconómico de los alumnos.
- Los incentivos son importantes. Deben existir apoyo y sanciones hacia aquellos establecimientos que no logran los resultados esperados.
- Recursos orientados al logro de los aprendizajes a través de los Planes de Mejoramiento Educativo (PME).

Uno de los elementos más importantes de la Ley de Subvención Escolar Preferencial lo constituye la obligatoriedad de diseñar e implementar un plan de mejoramiento poniendo énfasis en un liderazgo pedagógico, en base a un diagnóstico institucional de la situación inicial. Este plan de mejoramiento cuenta con recursos económicos asignados en forma estratégica, siendo este un aspecto clave y motivador para alcanzar las metas educativas. Además, tiene como objetivo operacionalizar una estrategia de desarrollo orientado al establecimiento educacional, a un mejoramiento continuo, con una duración de cuatro años, para lograr las metas propuestas.

Además la Ley SEP introduce cambios significativos en cuanto a la relación MINEDUC y establecimientos educativos, siendo los más relevantes: (i) la magnitud sin precedentes del aumento de los recursos de libre disponibilidad que se inyectan en el sistema educativo; (ii) la descentralización de las decisiones más críticas respecto de las acciones para mejorar los procesos y resultados, dando facultades a las escuelas y a los sostenedores; (iii) la institucionalización de la asistencia técnica proporcionada por personas o agencias externas al sistema educativo como política de gobierno para el mejoramiento educativo en las escuelas y (iv) la introducción de mecanismos de rendición de cuentas mediante el establecimiento de metas y -lo que es más importante por su novedad en el sistema educativo chileno- la definición de consecuencias por el incumplimiento de los compromisos(Viola Espínola & Silva, 2009). La Ley SEP da a los

establecimientos educacionales una mayor autonomía, respetando los principios de calidad y equidad, en un contexto de mejoramiento continuo donde las instituciones se responsabilizan por sus resultados.

En primera instancia, el Ministerio de Educación invita a los establecimientos educacionales a participar en la Ley Sep. Una vez confirmada su participación, el Ministerio de Educación clasifica las escuelas en tres categorías:

- *Autónomas*: Aquéllas que han mostrado sistemáticamente buenos resultados educativos en la prueba Sistema de Medición de la Calidad de la Educación, en las tres últimas mediciones dentro de su grupo socioeconómico.
- *Emergentes*: Aquéllas que no han mostrado sistemáticamente buenos resultados educativos. Tienen un puntaje SIMCE promedio por debajo de la media de su mismo grupo socioeconómico.
- En *Recuperación*: Aquéllas que han mostrado resultados educativos reiteradamente deficientes. Un SIMCE por debajo de los 220 puntos. También se clasifican en esta categoría las escuelas emergentes que no cuenten con el PM-SEP dentro del plazo de 1 año y aquéllas que, teniendo su plan aprobado, no lo apliquen. (Guía Ayuda Mineduc, según Decreto N° 293, Julio 2011)

Esta clasificación es clave para focalizar los sistemas de apoyo hacia las escuelas según su clasificación. Para realizar esta gran tarea, es importante contar con docentes comprometidos y competentes; en esencia lo importante es "la cultura de organización para promover la mejora" (Ainscow & West, 2008:40) creando un ambiente donde los profesores atiendan de buena manera las sugerencias para la mejora de su establecimiento y sientan que los conocimientos e ideas presentes en la organización, son la base de los procesos de mejora que van a llevar adelante.

De esta forma, la Ley SEP implica un cambio radical en la gestión de los diferentes actores. Se les entrega a los sostenedores y establecimientos mayor autonomía en la gestión de los recursos y se insta a los establecimientos a responsabilizarse por los resultados de aprendizaje de los estudiantes. El trabajo, en este nuevo escenario se enfoca en las áreas curriculares de mayor déficit, como por ejemplo: Lenguaje y Matemáticas. Esto es coincidente con investigaciones que "giran en torno a un foco continuo en la docencia nuclear, primero en la lectoescritura y luego en las matemáticas; grandes inversiones en el desarrollo profesional de profesores y directores, muy orientado a aspectos fundamentales de la práctica docente en aula; una rendición de cuentas explícita y exigente por la calidad de la práctica docente y el nivel de desempeño de los alumnos, respaldada por una supervisión directa de las prácticas docentes en aula por parte de los directores y el personal del distrito; y un clima normativo en el que los adultos se hacen responsables por su propio aprendizaje, el de sus colegas y de sus estudiantes" (Elmore, 2010:135).

Así, tanto las prácticas pedagógicas como de gestión, tienen que focalizarse en crear, desarrollar e implementar instancias de trabajo y aprendizaje colaborativo; donde profesores y directivos se involucren de manera sistemática en el análisis, monitoreo y comprensión de lo que sucede con las prácticas en el aula, como también en la institución.

## **b. Política de Mejoramiento Educativo**

En este punto llama la atención que, a pesar de los esfuerzos y de la inversión realizada en la última década en Chile, los resultados de la enseñanza primaria aún son deficientes. Lo anterior es complejo, ya que se han destinado importantes recursos al sistema educativo, como también grandes reformas se han implementado en el sector. Sin embargo, los indicadores de rendimiento se han mantenido prácticamente inalterados. Entonces "¿Por qué a pesar de todos los esfuerzos e inversiones realizadas, el sistema educativo no ha logrado constituirse en una fuente de desarrollo y de distribución equitativa de las oportunidades?" (Raczynsky & Muñoz, 2007:1). Por el contrario, el origen socioeconómico y el capital cultural siguen siendo predictores en los resultados de evaluaciones estandarizadas como el SIMCE.

De esta manera, el Ministerio de Educación está haciendo un esfuerzo sostenido en todo el sistema escolar para consolidar los procesos de gestión al interior de los establecimientos escolares subvencionados. Es así, que considerando su experiencia y las investigaciones realizadas en el campo de la gestión escolar, se ha desarrollado el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, el que apunta a generar las capacidades necesarias para que cada escuela se transforme en un centro efectivo y de calidad, a partir de su propia identidad, asumiendo que cambiar las prácticas de docentes y/o de directivos no es simple y no pasa por la voluntad de los actores, sino por las capacidades que ellos tienen, las que muchas veces deben ser creadas e instaladas. El aseguramiento de la calidad, se ha materializado, por ejemplo, en el ámbito de la educación superior, a través de los programas de acreditación, en el ámbito docente con el "Marco para la Buena Enseñanza", en lo referido al desempeño de los directivos docentes con el "Marco para la Buena Dirección" y en el ámbito de la gestión institucional escolar a través del "Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar", que se desarrolla en torno a un modelo de calidad.

En este contexto, el plan de mejora por si mismo, no asegura el cambio ni el mejoramiento, ya que "el cambio en educación es fácil de proponer, complicado de llevar a la práctica y extraordinariamente difícil de sostener" (Hargreaves & Fink, 2008: 7), pero el plan lo encauza. Además, hay que tener presente que las estrategias de mejoramiento que son efectivas para algunas escuelas no lo son para otras. Las instituciones educativas progresan a ritmos diferentes. De ahí "la importancia de concebir estrategias diferenciadas de mejoramiento de las escuelas" (Hopkins & Higham, 2008: 107). Por tal motivo, es fundamental un buen liderazgo en la escuela para hacer sostenible los procesos de mejora.

El plan de mejoramiento pone énfasis en el liderazgo pedagógico y en una mayor autonomía de los establecimientos respetando los principios de calidad y equidad, a través del cual se intenciona la gestión hacia una cultura del mejoramiento continuo y una responsabilidad por los resultados de la organización - escuela. Lo fundamental del plan de mejora es que responda a la diversidad del alumnado. En otras palabras, se orienta a tener un sistema educativo inclusivo, generando una vinculación más estrecha entre los esfuerzos de mejora institucional y los resultados de aprendizaje en el aula.

## **c. Estrategias Metodológicas**

Las estrategias metodológicas constituyen el conjunto de acciones que utiliza el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué (Anijovich & Mora, 2009).

En el contexto de la utilización adecuada de estrategias metodológicas el Ministerio de Educación ha propuesto el documento: "Marco para la Buena Enseñanza", a través del cual, los docentes "conocen y seleccionan variadas estrategias metodológicas y... recursos de aprendizaje congruentes con la complejidad de los contenidos". Este instrumento se ha transformado en el marco regulador de la función docente, con la finalidad de orientarlo en los dominios y descriptores que guían su accionar profesional.

El docente adapta y organiza estas estrategias metodológicas y recursos didácticos de acuerdo con las características individuales de cada alumno. Esta personalización de la enseñanza consiste en la selección de métodos de enseñanza en función del conocimiento previo del alumno. De esta forma, la propuesta del aprendizaje significativo de David Ausubel, por ejemplo, considera el aprender como un sinónimo de comprender (Carretero, 2005). Además establece que aquello que se comprenda, se recordará mejor. Aunque también dependerá de una predisposición favorable de parte del estudiante para incorporar los conocimientos nuevos con agrado y relacionarlos con los ya existentes. Ausubel propone considerar dos dimensiones: el aprendizaje del alumno y la estrategia de enseñanza, basada en el descubrimiento por el propio alumno.

Como señala Montenegro el rol docente, hoy en día, involucra, entre otros, tareas de diseño y creación de entornos y experiencias de aprendizaje, orientadas a elevar el conocimiento a niveles superiores a través de estrategias metodológicas que pueden expresarse (Montenegro, 2005), por ejemplo, en una mejor comprensión y una mejor actuación del estudiante frente a la realidad. En sentido general, una estrategia es una actitud constante que se mantiene a través de una serie de actividades y que busca a través de ellas el cumplimiento de un determinado objetivo. También se puede ver la estrategia como un conjunto de reglas para asegurar una buena decisión. En el ámbito pedagógico, la estrategia metodológica se refiere a un conjunto de actividades que por su organización, facilita la probabilidad de obtener un determinado logro.

Por otra parte, el principal problema de los docentes de la generación digital, es que la sociedad actual cambia muy rápidamente. Los profesores se han formado y continúan desarrollándose con una cultura y una visión del significado de su profesión que ya ha cambiado (Gros & Silva, 2005).

Por lo anterior, urge incorporar en los programas de formación inicial docente, una serie de elementos relacionados a la inserción de las TICs como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que preparen a los educadores para los escenarios actuales y también para aquellos espacios que se prevén para el futuro, en el corto, mediano y largo plazo.

En efecto, los docentes tienen que aprender métodos y prácticas nuevas de enseñanza, conociendo cómo usar los métodos de evaluación apropiados para su nueva pedagogía y las tecnologías que sean más pertinentes. También deben poseer las capacidades que permitan a sus estudiantes usar las tecnologías en sus clases, ya que si bien la mayoría de ellos conocen las tecnologías, les faltan las habilidades para usarlas bien en clases. Se considera también relevante la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner y su aplicación en la práctica pedagógica puesto que

“refuerza la idea de que hay diferentes maneras en que las personas aprenden, representan, procesan la información y comprenden el mundo que nos rodea” (Galindo & Galindo, 2011: 2). Gardner identifica aspectos variados de la cognición distinguiendo a personas que tienen diferentes fortalezas cognitivas y estilos de aprendizaje contrastantes. Esta es un mecanismo que nos permite entender las formas en que éstos aprenden con mayor facilidad y de este modo poder ayudarlos a ser más exitosos en otras áreas (Suazo, 2006). Esta teoría ha incrementado el interés particularmente para los profesores de cualquier nivel de enseñanza ya que propone capacidades de inteligencias autónomas que resultan en muchas formas diferentes de saber, comprender y aprender acerca del mundo que nos rodea.

Si se preguntara cuál es el mejor alumno de una clase, no sería fácil responder. ¿Por qué un estudiante es brillante en Matemática y más lento en Lenguaje o inglés, por ejemplo? La teoría de Gardner nos ofrece una respuesta a esta interrogante. Naturalmente, no debemos confundir los estilos de aprendizaje con las inteligencias múltiples. Los estilos pueden variar según la tarea, no así las inteligencias múltiples.

### **Recursos Didácticos**

Los recursos didácticos representan un componente clave en la metodología y práctica pedagógica. La selección acertada y el buen uso que se le asigne a cada recurso, asegurará o no el éxito en el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Al respecto, (Spiegel, 2008: 42) establece en su propuesta “Planificando Clases Interesantes” que “recurso didáctico es todo material que a partir de sus ventajas para el contexto en el que será utilizado, se convierte en instrumento para la composición en función de la necesidad del docente. Considerando que el quehacer docente ofrece variadas oportunidades orientadas al logro de aprendizajes significativos, es esencial la observación, exploración, análisis y reflexión del mejor aprovechamiento del material didáctico para un determinado contexto.

Investigadores como Charles F. Hoban, James D. Finn y Edgar Dale, (Spiegel, 2008) descubrieron que los medios y recursos didácticos tecnológicos pueden aportar ventajas al mejoramiento de los aprendizajes puesto que ofrecen una experiencia real que estimula la actividad por parte de los alumnos, desarrollan continuidad de pensamiento y enriquecen los significados. Despertando la motivación y creando un interés por el tema a desarrollar.

Por tanto, la utilización de recursos didácticos en la enseñanza tiene una doble misión: por un lado, mejorar el aprendizaje de los alumnos y por otro, crear condiciones para que profesores y educandos puedan interactuar dentro de un ambiente favorable, con el fin de conseguir los mejores resultados en el proceso de formación.

### **III. Diseño metodológico**

El método de estudio a seguir es de corte cuantitativo ya que implica la recolección y el análisis de datos de los cuestionarios aplicados a profesores, directivos y apoderados en relación a los recursos y metodologías, para su posterior relación con variables a considerar. De este modo, un mismo objeto de estudio es abordado desde diferentes perspectivas a fin de comparar datos.



Para este contexto, se opta por una investigación de tipo exploratorio, pues no existen estudios previos que permitan evidenciar que recursos se utilizan y como se utilizan en el aula. Posteriormente, el curso de la investigación adquirió un enfoque descriptivo transeccional para recolectar datos en un solo momento, a fin de observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural a través de la descripción exacta de los objetos, procesos y personas.

El estudio contempló las siguientes:

Exploratoria: Documental – Instrumentos y Técnicas de Recolección de Información

Para el levantamiento de la información se utilizaron las siguientes técnicas: el cuestionario y el grupo focal. En primera instancia se diseñaron instrumentos para los directivos, docentes en ejercicio, alumnos, y padres - apoderados de la escuela municipal de Punta Arenas. Estos cuestionarios abarcaron tres secciones; en tanto, el cuestionario de los docentes incluyó cuatro secciones. Las variables que sustentan el diseño de los cuestionarios son los recursos didácticos y las estrategias didácticas. En la primera sección se agregaron variables relacionadas a datos generales (género, edad, curso, años de experiencia, asignaturas que atiende); la segunda sección consistió en preguntas cerradas y abiertas, con el objetivo de obtener una valoración cualitativa en torno a las variables de estudio y contribuir al logro de los objetivos propuestos para esta investigación.

A partir de la necesidad de conocer las percepciones y respuestas grupales de los profesores en relación a la temática de estudio, se optó por utilizar el grupo focal a través de entrevistas colectivas semiestructuradas. Por lo tanto, a través de esta técnica se complementó la información entregada en el cuestionario.

#### **a. Selección de la Muestra**

Considerando las características de esta investigación, se optó por realizar un muestreo no probabilístico. Se utilizó una muestra de tipo estratificada que tuvo como finalidad incluir subgrupos con características similares a fin de estudiarlos a fondo. Nos referimos a los profesores jefes, profesores de asignaturas, directivos, alumnos y apoderados.

#### **b. Distribución de la muestra**

ACTORES	NÚMERO	PORCENTAJE
Directivos	3	3%

Docentes	31	27%
Apoderados	40	35%
Alumnos	40	35%

### c. Análisis y Procesamiento de la Información

El proceso de análisis se realizó en base a los resultados del levantamiento de datos a través de los cuestionarios y grupos focales. Después de la recogida de datos a través de los cuestionarios mencionados, se dio inicio a la etapa de clasificación o agrupación de los datos referentes a cada variable objeto de estudio y su presentación conjunta. Durante este proceso se revisaron y depuraron los datos obtenidos. Posteriormente y con el propósito de facilitar la tabulación se codificaron las respuestas.

## IV. Análisis e interpretación de resultados

Los indicadores de análisis responden a las categorías Recursos Didácticos y Estrategias metodológicas que se utilizan en el aula y el nivel de satisfacción respectivo, por parte de apoderados, alumnos y docentes de la escuela.

## V. Resultados

El presente análisis corresponde a los resultados de la aplicación del cuestionario a los siguientes actores: directivos, docentes, alumnos y apoderados, como las entrevistas a los directivos y docentes.

Tanto los directivos como los docentes del establecimiento, coinciden en que las capacitaciones se realizan de acuerdo a las necesidades pedagógicas del alumnado, como del interés de los profesores.

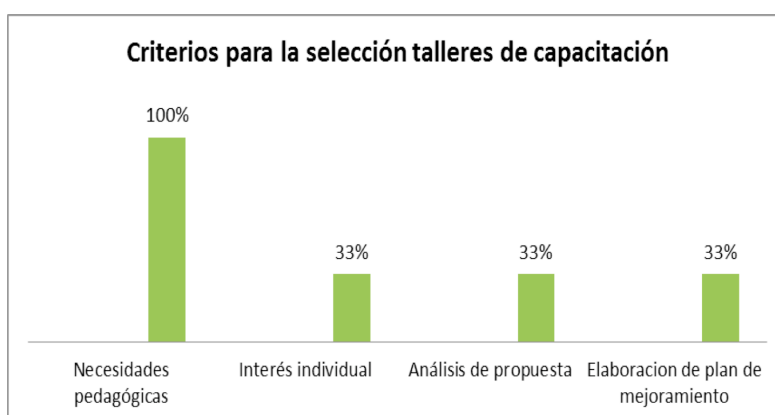


Gráfico 1. Criterios para la selección talleres de capacitación

Según los entrevistados este mismo criterio se utiliza también para la adquisición de recursos.

El 65% de los encuestados indica que las reuniones con UTP y los consejos de profesores son las instancias donde se reflexiona sobre la utilización de los recursos didácticos y la forma como estos recursos se aprovechan en el aula.

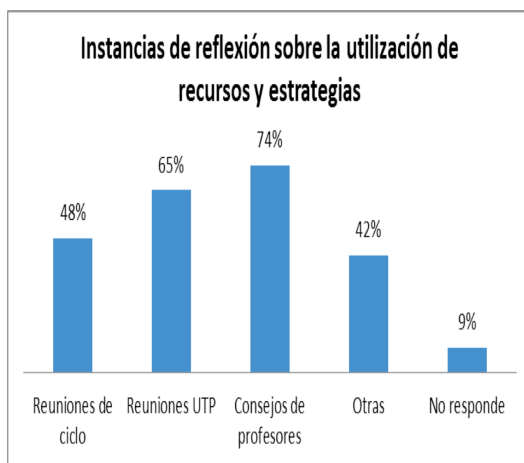


Gráfico 2. Instancias de reflexión sobre la utilización de recursos y estrategias

También se mencionan otras que son informales como las conversaciones con la UTP y profesores, en los tiempos “libres” que tienen en común.

Un 65% de los docentes afirman que los recursos utilizados sí se adaptan a los intereses de los alumnos. Sin embargo, un 6% defiere y reconoce una adaptación ocasional, mientras que un 23% de los docentes no responde.

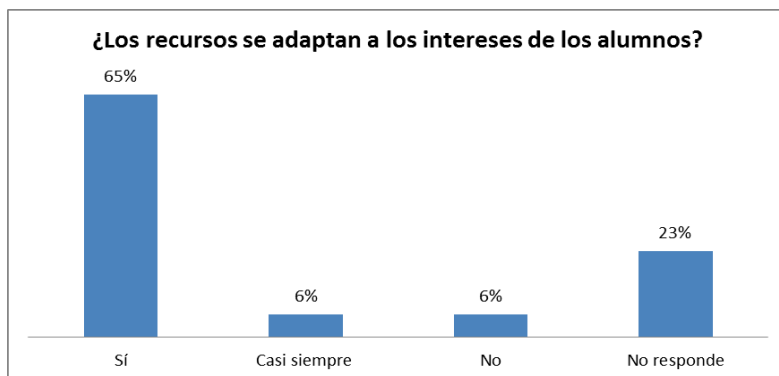


Gráfico 3. ¿Los recursos se adaptan a los intereses de los alumnos?

Esto se debe principalmente, según los profesores y directivos, a que las distintas acciones comprometidas en el plan de mejora, son producto de un diagnóstico de contenidos y necesidades de los alumnos.

Un 58% de los docentes afirma que la incorporación de recursos a través de la Ley SEP, ha producido algún cambio en el uso de las estrategias en las asignaturas de lenguaje y matemática.

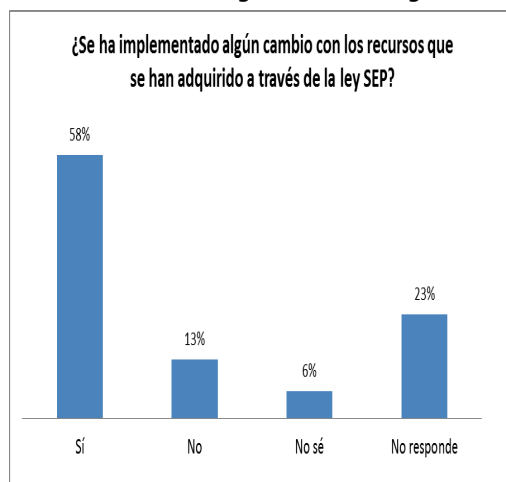


Gráfico 4. ¿Se ha implementado algún cambio con los recursos que se han adquirido de la ley SEP?

Un 55% de docentes opina que el recurso más solicitado por los alumnos es la pizarra interactiva, seguido del uso de la computadores (29%). Por otra parte, se evidencian tres recursos pedagógicos que comparten el mismo grado de preferencia, el uso del laboratorio, guías y materiales impresos y juegos didácticos (puzles). Asimismo, un 16% de los docentes no responde. Si se agrupan las respuestas independientes en dos categorías se puede agregar que los recursos tecnológicos son altamente valorados, a diferencia de los recursos convencionales que son menos valorados por los alumnos.



Gráfico 5. ¿Qué recursos didácticos solicitan los alumnos con más frecuencia?

Del mismo modo, la mitad de los docentes afirma que el recurso tecnológico más utilizado es la pizarra interactiva. Por otro lado, la pizarra blanca (recurso convencional) se valora en un bajo porcentaje. En tercera opción se observa el material del entorno también con una baja valoración (10%).

Además de la pizarra interactiva se valoran altamente otros recursos tecnológicos tales como videos y software de matemática. Por otra parte, entre los recursos convencionales, se consideran los textos escolares (los cuales se trabajan en forma digitalizada), las guías de trabajo y la pizarra blanca. El recurso pizarra interactiva es valorado por un 93% de los alumnos, lo cual representa un alto grado de utilización. No obstante, un 90% y 80% de los alumnos, respectivamente, también declara utilizar textos y guías de trabajo en la sala de clases. Por último, entre los recursos menos utilizados se encuentran el software educativo de matemática (30%), el uso de gráficos (18%) y la utilización del proyector o data show (15%).

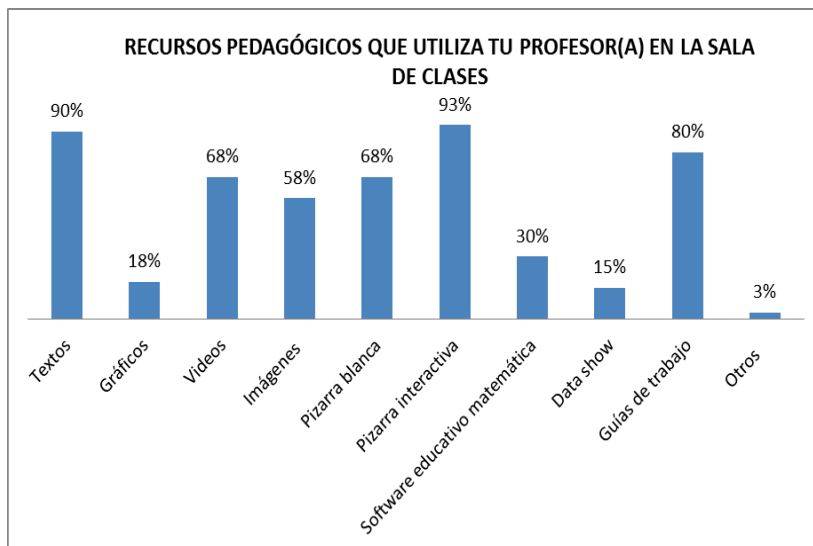


Gráfico 6. Recursos pedagógicos que utiliza tu profesor/a en la sala de clases

Los directivos y profesores opinan que gracias a la Ley SEP ha sido posible instaurar nuevas herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, nuevo material didáctico como por ejemplo las pizarras interactivas. Los docentes destacan que éstas son un plus, porque hoy en día los alumnos son más tecnológicos, entonces estas pizarras son más atractivas y cercanas para ellos.

En relación a la frecuencia con que se utilizan los recursos, se corrobora el uso del recurso Pizarra Interactiva (PI) diariamente. Por otro lado, un porcentaje menor comparten las opciones una vez por semana y cada dos días.

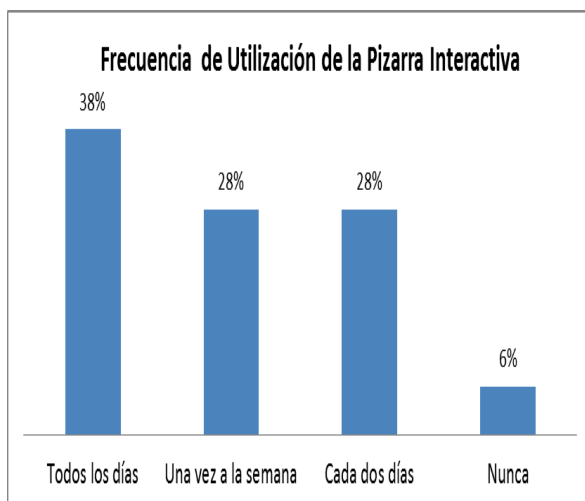


Gráfico 7. Frecuencia de utilización de la Pizarra Interactiva

La percepción de los apoderados en torno a la frecuencia de uso de los recursos entregó los siguientes resultados:

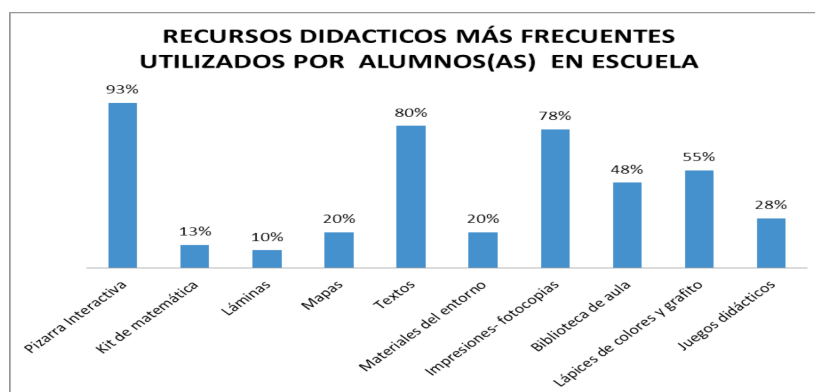


Gráfico 8. Recursos didácticos más frecuentes utilizados por alumnos/as en escuela

Un 93% de los apoderados identifica la pizarra interactiva como el recurso tecnológico más utilizado, seguido del recurso convencional texto escolar (80%). Asimismo, un 78% de los apoderados destaca las impresiones y fotocopias como los recursos convencionales más utilizados. Sin embargo, la baja valoración de la opción "otros recursos" se asocia al hecho que son recursos específicos de una asignatura en particular.

Las estrategias que los docentes utilizan con mayor frecuencia en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos son la opción "Otras" considerada por más de la mitad de los docentes (55%). Esta opción incluye el monitoreo, la retroalimentación y lluvia de ideas en su mayoría. Le sigue el uso de la pizarra interactiva y uso de juegos. Por otra parte, las estrategias menos valoradas en el desarrollo de los aprendizajes la conforman los trabajos en grupo y las lecturas en general.

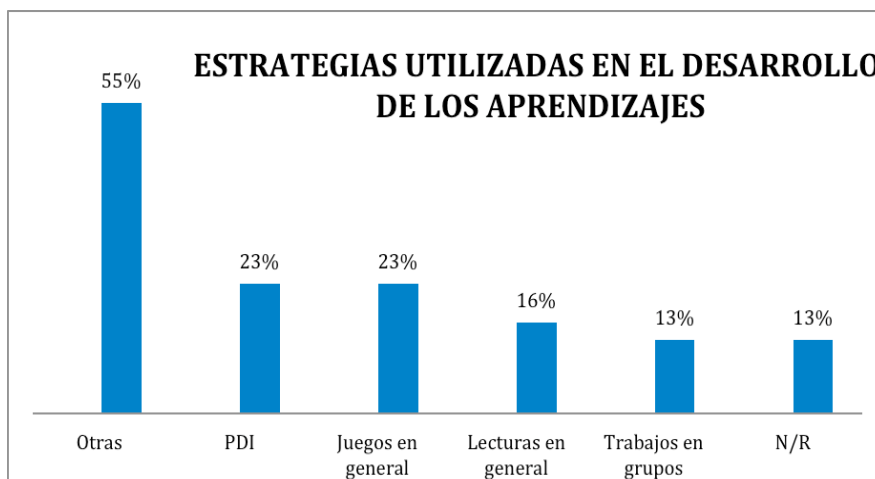


Gráfico 9. Estrategias utilizadas en el desarrollo de los aprendizajes

En las entrevistas los docentes mencionan la importancia de equilibrar los recursos tecnológicos con las actividades lúdicas de los alumnos, con el objetivo de mejorar la interacción y colaboración entre los alumnos.

Los alumnos señalan estar de acuerdo con la existencia de recursos didácticos, tanto tecnológicos como convencionales, que favorecen el proceso educativo en cada asignatura y a los cuales tienen fácil acceso. Se destaca la alta valoración asignada al buen manejo de los contenidos de las materias que enseñan sus profesores. La utilización de una variedad de recursos audiovisuales y didácticos como también el programa de mantenimiento de los recursos didácticos es igualmente altamente valorada. Por otro lado, los alumnos tienen la percepción de que los materiales utilizados en la clase son entretenidos y las actividades propuestas por los docentes son motivadoras. Los alumnos destacan el acompañamiento del profesor en el desarrollo de su aprendizaje. Solamente un pequeño porcentaje de la muestra no expresa su opinión.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se destaca el alto nivel de satisfacción de los apoderados (76%) con la forma en que los docentes enseñan a sus pupilos. Asimismo, los apoderados señalan que los profesores aplican adecuadamente los recursos audiovisuales y didácticos que se encuentran disponibles en el establecimiento. Igualmente, la percepción de los apoderados indica que los materiales utilizados por los docentes en la clase contribuyen al proceso de formación de sus pupilos.

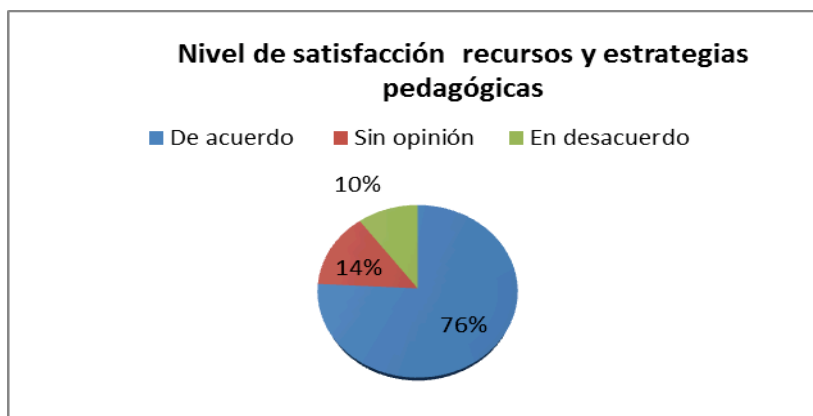


Gráfico 10. Nivel de satisfacción, recursos y estrategias pedagógicas

Lo cual concuerda con la percepción del equipo directivo respecto al nivel de satisfacción entre los recursos didácticos y las estrategias metodológicas, que también es altamente favorable y valorada.

## VI. Conclusión

La Ley SEP logró movilizar e ingresar en la "vida" del establecimiento educacional, puesto que es parte de su cultura organizacional.

Se observa un catastro ordenado de los recursos incluyendo procedimientos y criterios para la adquisición de los mismos y están acorde a las necesidades e intereses de los alumnos.

La pizarra interactiva es altamente valorada por los profesores y alumnos y se demuestra la apropiación de competencias para su utilización en los procesos formativos, en especial en las asignaturas de lenguaje y matemática.

Las estrategias utilizadas en lenguaje y matemática son variadas y según la apreciación de los docentes, éstas son también innovadoras.

Entre las acciones que apoyan la capacitación de los docentes, se observa que el colegio se preocupa permanentemente de la formación del personal administrativo y profesional del establecimiento centrándose en estrategias didácticas innovadoras y la utilización de los recursos adquiridos a través de la Ley SEP.

En el Plan de Mejora SEP se intenta perfeccionar las competencias pedagógicas de los profesores. En este contexto, el establecimiento educacional evidencia una política de mejoramiento a través de las distintas instancias de capacitación con las que se cuenta.

La incorporación de recursos tecnológicos en el aula representa una forma de acercar a los alumnos más vulnerables de la comuna a una tecnología de primer nivel. Asimismo, estos recursos tecnológicos han sido integrados por el cuerpo de profesores, lo que indica la adquisición de experiencia ante las problemáticas educativas que involucra el uso de recursos informáticos en las prácticas pedagógicas.



La posibilidad de realizar un proyecto utilizando recursos tecnológicos, en particular una pizarra interactiva, permitirá alcanzar diferentes conocimientos con respecto a su implementación en el establecimiento educacional, con la finalidad de desarrollar una estrategia en relación a la medición del impacto y resultado de esta innovación.

La comunidad educativa valora fuertemente la llegada de nuevos recursos especialmente destinados a financiar iniciativas de mejoramiento.

Los resultados de la encuesta permitieron obtener datos en relación a la implementación de recursos y estrategias metodológicas para la mejora continua en el contexto del Plan SEP. Esta investigación, exploratoria, amerita futuras investigaciones con otro tipo de instrumentos y desde otras perspectivas metodológicas, que nos puedan brindar datos más significativos y profundos de las implicaciones pedagógicas, cognitivas, instruccionales como también insumos para la creación de materiales educativos.

## Referencias

- Ainscow, M. & West, M. (2008b). Conclusiones de las lecciones aprendidas: liderazgo y colaboración. Mejorar las escuelas Urbanas, Liderazgo y colaboración. Ediciones Narcea, S.A.
- Anijovich, R. & Mora, S. (2009). Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Buenos Aires: Aique.
- Beyer, H. (2008). Más financiamiento en educación y un mejor diseño de la subvención La Agenda Pendiente en Educación. En C. Bellei, D. Contreras, y J. Valenzuela, (coords.), La Agenda Pendiente en Educación. Profesores, administradores y recursos: propuestas para la nueva arquitectura de la educación chilena. Ocho Libros Editores.
- Elmore, R. (2010). Teorías de la acción. En R. Elmore, (coord.). Mejorando la escuela desde la sala de clases. Área de Educación Fundación Chile, Impreso en Salesianos Impresores S.A., Santiago de Chile.
- Espínola, V. & Silva, M. (2009). Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: Una propuesta. En Foco Educación, Expansiva, N°3. [En línea] [fecha de consulta: 29/6/2013]. Disponible en: [http://www.expansiva.cl/media/en\\_foco\\_edu/documentos/11122009123954.pdf](http://www.expansiva.cl/media/en_foco_edu/documentos/11122009123954.pdf)
- Galindo, L. & Galindo, RM (2011). "Las Inteligencias Múltiples en la Ecología". Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Publicación N°7, Julio-Diciembre 2001. <http://ww.Ugr.Es/~Aepc/VIIIFORO/Librocapitulosviiiiefecies.Pdf>
- Gros, B , & Silva, J (2005). La formación del profesorado como docentes en los espacios virtuales de aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación. Volumen 36 N°1, 2005.
- Hargreves, A. & Fink, D. (2008). El liderazgo sostenible, Siete principios para el liderazgo en centros educativos innovadores. Madrid: Morata

Hopkins, D. & Higham, R. (2008). Estrategias diferenciadas para el mejoramiento de las escuelas. En D. Hopkins, (coord.). *Hacia una Buena Escuela. Experiencia y Lecciones*. Área de Educación Fundación Chile, Santiago de Chile.

Marchesi, A. Carretero, M. Palacios, J. (2005). *Psicología Evolutiva*. Madrid: Alianza.

Montenegro, I. A. (2005). *Aprendizaje y Desarrollo de Competencias*, Colombia: Coop. Editorial Magisterio.

[https://books.google.cl/books?id=7ZmFDIA6Gn8C&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.cl/books?id=7ZmFDIA6Gn8C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Raczynsky, D. & Muñoz, G. (2007). La Reforma Educacional Chilena. El Difícil equilibrio entre la Macro y Micro-Política Educación. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación, Vol. 5 N°3. [En línea] [fecha de consulta: 2/12/2012]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55130507>

Spiegel, A. (2008). *Planificando Clases Interesantes. Itinerario para combinar recursos didácticos*. Vols.: 1- 3ª Edición. Disponible en: [https://books.google.cl/books?id=\\_jsv99P9hgMC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.cl/books?id=_jsv99P9hgMC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Suazo, S. (2006). *Inteligencias múltiples: manual práctico para el nivel elemental*. San Juan: La editorial Universidad de Puerto Rico.

### Recommended citation

Ascencio, P.; Garay M.; Seguic, E. (2015 Implementación de los Planes de Mejora en el Contexto de la Ley Subvención Escolar Preferencial (Sep) In: *Digital Education Review*, 27,165-182 [Accessed: dd/mm/yyyy] <http://greav.ub.edu/der>

### Copyright

The texts published in Digital Education Review are under a license *Attribution-Noncommercial-No Derivative Works 2,5 Spain*, of *Creative Commons*. All the conditions of use in: [http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/es/deed.en\\_US](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/es/deed.en_US)

In order to mention the works, you must give credit to the authors and to this Journal. Also, Digital Education Review does not accept any responsibility for the points of view and statements made by the authors in their work.

### Subscribe & Contact DER

In order to subscribe to DER, please fill the form at <http://greav.ub.edu/der>